

从17677条社会评价意见中票选主题

2017年“公述民评”五大问政主题出炉

- 7月中旬之前……………动员部署
- 7月—10月中旬……………治理诊断
- 9月底前……………工作开展情况及其成效绩效测评
- 10月下旬……………电视现场问政
- 最后……………整改落实

本报讯(记者 黄宇翔)台下言辞犀利、台上心跳加速、现场辣味十足……今年,是杭州“公述民评”面对面电视问政活动连续举办的第九年,在昨天下午市政府新闻办召开的例行新闻发布会上,市考评办发布了2017年“公述民评”面对面电视问政的五大问政主题及13项重点内容。

记者从会上获悉,2017年“公述民评”面对面电视问政活动将分“动员部署、治理诊断、现场问政、整改落实”四个阶段。

7月中旬之前是动员部署阶段,在该阶段,拟定问政主题是老百姓最关心的。市考评办负责人透露,今年“公述民评”的问政主题来源于2016年度的17677条社会评价意见,主要涉及“放管服”改革、城市管理、公共服务、市场监管等方面。7月3日至7月10日,市考评办在杭州网、杭州考评网、“绩效杭州”微信公众号三个平台,开展了2017年“公述民评”面对面问政主题公开征集活动,邀请广大市民在20个备选主题中投票选择。经深入研究、广泛征求意见、几经讨论比选,最终确定了“最多跑一次”怎么跑、交通组织管理怎么优、“健康城市”怎么建、垃圾分类怎么分、城市精细化管理怎么精等五大问政主题,共涉及13项重点问政内容。五场问政,共计14家主要问政嘉宾单位,40家

配合问政嘉宾单位参与电视现场问政。

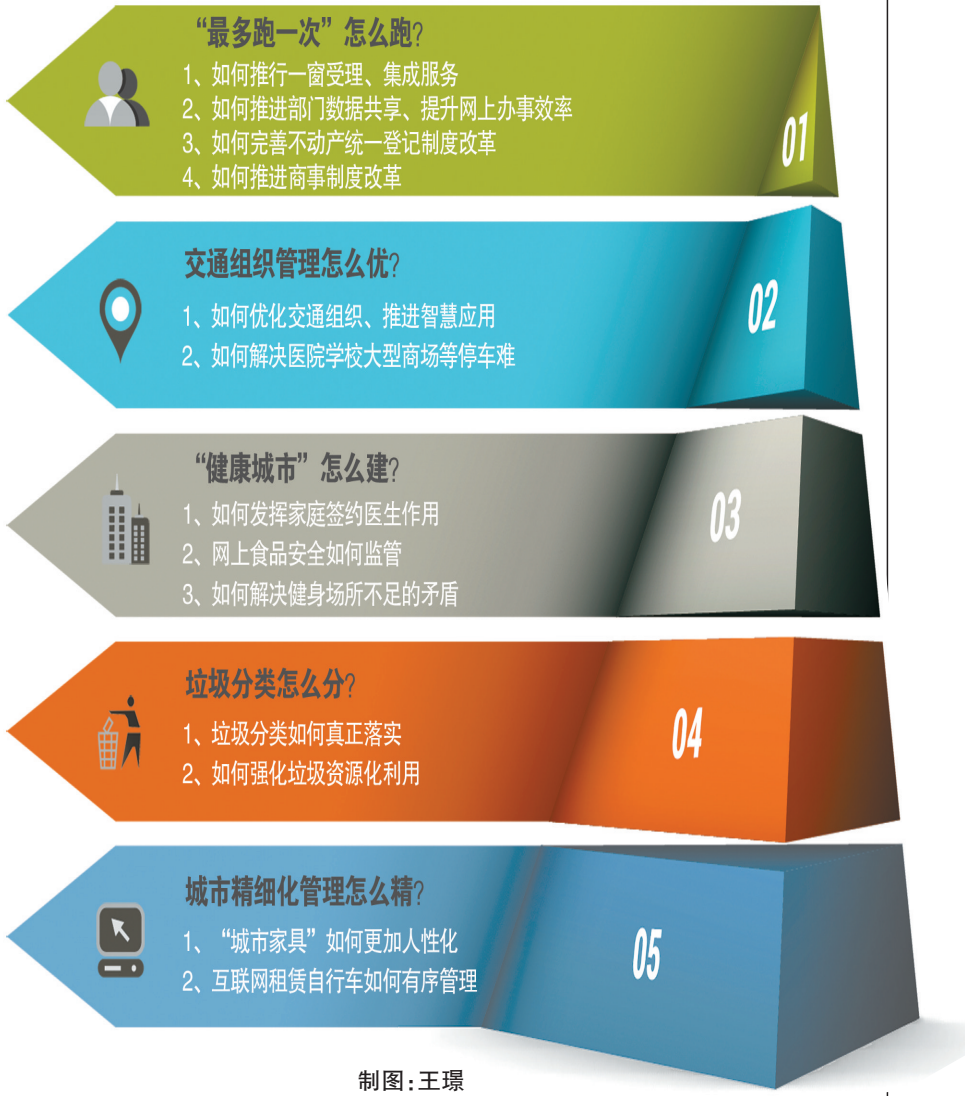
7月至10月中旬是治理诊断阶段,在该阶段,市考评办将组织“两代表一委员”、市考评办绩效信息员、特邀监察员等广大民评代表,围绕问政主题和重点内容分别对各问政单位采取上门听汇报、实地察看、明查暗访、召开座谈会等方式,收集问题线索,查找存在问题,提出意见建议。在此期间,将通过杭州电视台《我们圆桌会》栏目组织会商,推进深度问政;通过媒体公开征集民评代表和问政意见;9月底前,还要对各问政单位问政主题的工作开展情况及其成效进行绩效测评。

10月下旬是电视现场问政阶段,民评代表们将来到杭州电视台演播厅,进行现场评价打分。

而在最后的整改落实阶段,市考评办将对现场问政提出的问题进行梳理汇总,及时下达各问政单位,开展整改。“公述民评”面对面电视问政作为社会评价意见整改的一部分列入专项目标考核。对问政活动中存在“不担当、不作为、不落实”,导致问题仍然突出的,由市纪委依据有关规定实施问责。



五大问政主题 共涉及13项重点问政内容



制图:王璟

清流入三墩 活水助剿劣

昨日,从高处鸟瞰西湖区三墩镇清水流淌的五常港,河道水质已明显改善。据了解,三墩片引水工程日前实现通水,该工程从大刀沙引入钱塘江水,经沉砂处理后,沿东穆坞溪至五常港,最终流向三墩片区26平方公里内总长约74公里的河道,实现全流域河水每周彻底更换一次,将有助于剿灭三墩片区现有19条河道的劣V类水。

记者 法鑫 摄

打好剿劣攻坚战 夺取治水新胜利



“one stop,one trip,one paper”

国际友人点赞滨江“最多跑一次”

本报讯(首席记者 杨黎明 通讯员 王汀 钟琛琛)“最多跑一次”有了被认可的英语标识——“one stop,one trip,one paper”——直译过来,就是“一站一次一单清”,这是住在滨江的国际友人,对这项行政改革给出的点赞定义。

今年3月,高新区(滨江)市场监管局和区商务局,已经开设了外资企业设立登记与外商投资企业备案综合受理窗口。高新区(滨江)市场监管局行政审批中心副主任高轶舟表示,其目的就是要让所有业务真正实现“一事、一窗、一次”。

7月18日,东信社区的外籍居民,受致公党滨江总支邀请参加“参政议政开

放日”,并对“最多跑一次”建言献策。东信社区是杭州正在构建的10个国际化社区示范点之一,400多位国际友人居住于此。据社区居委会副主任王洁介绍,“他们对签证服务、出入境管理、就业创业和医保社保等业务,都像本地居民一样有很大需求。”

来自瑞士、德国、乌克兰、尼泊尔、尼日利亚、巴基斯坦等6个国家的友人组成的“国际建言团”,参观了滨江行政服务中心。Lucas系来杭州10年的瑞士人,如今在滨江创办了一家公司“你创网络科技”的孵化器,“专门吸引外资企业、来杭州做投资服务”。Lucas说,“因为我们

的孵化器,要帮很多企业去完成公司注册,但现在和4年前比起来,真是方便很多,快很多了,一个窗口就能办完。”而像Lucas能说一口流利中文的“国际友人”并不多,因此,高新区(滨江)又在这个月开设了外国人及海外高层次人才办事综合接待窗口,专门为外籍人士、海外高层次人才办事提供外语预约和“一站式”导办服务,并首推英语、日语、法语、韩语等语种服务。这让当天到访的“国际建言

团”惊讶不已,有团员表示,“以后我们来办事情,就会方便很多,起码不要用手比画了。”

统计数据显示,今年上半年,在高新区(滨江)新设的外资投资企业有84户,比去年同期增加了51户,增幅达154.4%,其中国际友人自己来办理业务有10多人次,高轶舟说,“以后(外国人)会越来越多,也要求我们把‘最多跑一次’改革做得更好。”

推进最多跑一次 当好全省排头兵

(紧接第1版)新兵入伍时,别人包里放的都是生活用品,他的包里有《网页设计与制作》《计算机图形图像制作基础》;每个月都要买书,训练间隙就拿出来看。2014年,陈仲斌得到了计算机培训的机会,一个多月的培训,彻底激发了他的热爱与探索。

3年来,他已经习惯了每天去机房和值班室检查网络和监控系统,中午和晚上宁愿少休息一会儿,也要翻翻书籍或练练手;当设备出现故障时,他会很熟练果断地先查看硬件,再将数据重新编排,快速解决问题。陈仲斌说,“你永远不知道设备在什么时候会出现问题。”为了维护整个中队的网络安全,他必须时刻准备着。

中队的网络线路曾经有很多毛病。陈仲斌就钻研线路安装知识,从了解设备到如何布线,如何做视频头、布线,每一个细节都精益求精。那段时间,陈仲斌每天中午不休息,常常忙到

晚上10点,手上都是伤口和水泡。整整花了5天时间,他把中队所有哨位的线路进行重新制作和布线。

去年10月的一个深夜,中队值班室监控屏幕突然黑屏,哨位操作系统出现了故障,连警报都不能拉响了。紧要关头,对讲机里只能听到一个声音,就是呼叫陈仲斌。面对紧急情况,他沉着冷静,细心寻找故障源头,经过10余分钟的紧张抢修,监控系统恢复了正常运行,官兵都赞他为“哨位防护伞”。今年5月,面对突发的永恒之蓝蠕虫病毒,陈仲斌临危受命,4个小时之内给中队所有电脑安装了防护软件,中队官兵都赞他为“防毒盾牌”。

3年来,陈仲斌熟练掌握监控系统修理、网络日常维护等技能,圆满完成了G20峰会安保任务集训、支队干部集训、教练员集训等多项网络保障任务。先后为中队安装前置备勤枪柜和监墙网络摄像头,维修电脑30余台,检

修更新线路百余次,为中队节约经费数万元。

写了一本70多页的书 总想“留下点什么”

陈仲斌所编的《中队网络维护使用常识汇编》,现在被收纳在支队学习室的书架上。明年就面临退伍的他,希望把自己的工作经验固化保留下来,方便其他人学习借鉴。

这本书,不是原有资料的简单堆砌,而是需要重新梳理,补充完善,很多知识点还需要经过严密论证。更重要的是,要用语言化繁为易,通俗易懂,使人一看就能明白。

陈仲斌做到了。他把几年来遇到的棘手问题分门别类,对重难点的问题一一标注,通过截图对每一个操作方法和步骤进行了分步讲解,还加入了许多自己的心得体会。经过4个月的不懈努

力,编写成16开、70多页的《中队网络维护使用常识汇编》,很快被支队推广,成为支队每名网络维护员的教科书。

现在,对于此前没有计算机基础、全靠自学的陈仲斌来说,最大的困难,是必须不断应对新的、更复杂的、闻所未闻的问题,充实更多的专业技术。比如他正在钻研的Java语言,繁复的数据结构和算法,可能很多不是计算机专业的大学本科生,都无法掌握。

“我在努力看书,看不懂的地方会请教一下老网路员,还有我的中学同学,他在大学里学计算机专业,也能给我一些指导和帮助。”

陈仲斌说,前几天妹妹给自己打电话,“她说别人家的哥哥这个出国留学了,那个买房买车了,我的哥哥你成天在部队干什么呢?我告诉她,我的工作很平凡,可是我觉得很有意义。我是军人,我和他们不一样。”陈仲斌的眼睛里,闪烁着星辰大海。

最高可获百万元项目资助 办公房租补贴最长5年 杭州经开区推出创业新政

本报讯(记者 郭峰 通讯员 陶青)在开发区新创办符合产业发展导向的企业,最高可获100万元的项目无偿资助;对有技术、有创意、有业绩的创业企业,办公场地租金补贴最长可至5年;设立1000万元的开发区创业教育培训基金……杭州经济技术开发区创业新政近日新鲜出炉,以更给力的扶持力度,激发下沙副城进入“创时代”。

今年以来,开发区的创业创新氛围更显浓厚。入选国家级大众创业万众创新示范基地,力推大创小镇建设,启动新一轮区校合作等。新修订的《杭州经济技术开发区关于大众创业促进就业的实施意见》,在推进创业就业方面再增助推器。

新出台的实施意见亮点颇多,从市场准入、创业资助、平台建设、技能提升、强化服务等诸方面入手,强化政策措施和资金保障。如在“创业项目资助”中明确,“在开发区新创办生物医药、高端装备制造、新一代信息技术、新能源新材料、现代服务业、文化创意等符合产业发展导向的企业,经评审,给予2万至100万元的项目无偿资助。”这条规定,对创业企业来说是一大福音。早在2009年,开发区就已有“无偿资助创业项目”政策。当时的资助最高额度为20万元,这次最高额度猛升至100万元。资助力度之大,全市领先。

为鼓励扶优扶强,新政提出“年销售收入达到500万元以上、带动就业30人以上的,增加2年办公场地租金补贴期和2年贷款利息补贴期。对获得500万元及以上风险投资的,增加2年办公场地租金补贴期。”也就是说,补贴从原本的3年延长到5年。

结合区内高校等资源打造创业就业平台,加强创业教育导师队伍建设,这也是一条具有开发区特色的新政举措。开发区明确,设立1000万元的开发区创业教育培训基金,主要用于培训基地建设、创业课程开发、师资队伍建设、创新创业人才培养、创业载体活动建设等。支持企业、高校及社会培训机构创建创业教育培训基地,经认定,给予20万元奖励。加强创业教育导师队伍建设,对开发区聘请的创业导师给予每年1万-3万元的工作津贴。对列入开发区创业教育课程精品库的,给予最高5万元的一次性奖励。

“小青荷”亮相国际会议 杭州志愿者服务第五届金砖国家科技创新部长级会议

本报讯(记者 何去非 通讯员 项颖 余晓婷)7月17日-19日,第五届金砖国家科技创新部长级会议在杭州举行。除了忙碌的会议组织方,会场内外,杭州志愿者“小青荷”的身影再次亮相,在国际会议的舞台上展示杭州青年的风采。

来自浙江外国语学院口译专业的志愿者曹佳婧参与过G20峰会志愿服务,也有着亚洲和大洋洲政府间反兴奋剂部长级会议、互联网大会、国际动漫节等许多大型会议志愿者经历,本次作为印度代表团的随团翻译志愿者,她充分利用语言专业优势,用丰富的服务经验和细致热情的服务态度,得到了外宾好评。“一对一接待”“服务之星”“优秀志愿者”……这些经历和荣誉让曹佳婧不断磨砺,不断成长。她说:“峰会经历让我终生难忘,‘小青荷’的身份让我无比自豪,再次出发让我感到快乐!”

在团市委、市志愿者工作指导中心的精心组织、严格选拔下,来自浙江外国语学院的40名志愿者全程参与此次会议志愿服务,包括语言翻译、会场服务、抵离迎送、咨询引导、礼宾接待等,服务时间超过1500小时。“小青荷”们以最好的形象、最美的微笑、最佳的状态、最严的纪律,圆满完成任务,传播了志愿服务精神,展示了杭州形象,让各国嘉宾为之点赞。

参与服务前,“小青荷”们主动放弃暑假休息时间,顶着高温酷暑天气,接受了包括志愿者理念与礼仪、金砖国家会议相关知识、急救知识、宗教文化、国家安全知识等一系列严格岗前培训。同时,一遍又一遍实地踩点,一次又一次口语练习,成为培训期间“小青荷”们的每日必修功课。

2016年,G20杭州峰会在杭州完美落幕时,“小青荷”的精彩服务赢得了广泛好评,被誉为峰会“最美丽的风景”。为此,团中央专门出台了《关于支持G20杭州峰会志愿者工作并加强全国赛会志愿者工作的十条举措》,在杭州挂牌成立“中国青年志愿者赛会服务研究培训基地”。在今年6月13日召开的2017年中国青年志愿者赛会服务交流研讨会上,志愿服务杭州经验被推向全国。为更好推动志愿服务研究培训,特别是全国大型赛会志愿服务研究交流及培训,团市委专门成立杭州西子志愿服务发展中心,致力于志愿服务的研究、培训、交流、推广,此次金砖国家科技创新部长级会议志愿者,便是发展中心成立以来,培训出的第一批服务于高规格国际会议的志愿者。而接下来,金砖国家系列会议也将陆续在杭州举行,杭州志愿者也将再展风采。

守护一江清水向东流 勇当“大花园”建设排头兵

(紧接第1版)要处理好产业和生态关系,关停并转高耗能、高污染企业,牢牢守住生态底线,充分挖掘山水禀赋和文化内涵,促进乡村旅游、休闲观光农业等新型业态加快发展。四要做强交通不改变,为全市多出新动力。着力构筑“公铁水航”立体交通体系,重点把握好高铁设站契机,统筹谋划高铁站点周边区域发展,吸引人流集聚人气,以高铁建设带动沿江发展、错位发展、特色发展,有力改变城市时空格局。五要做好整治不脱节,为全市多出精品。加大小城镇环境综合整治力度,坚持县城、小城镇、美丽乡村齐抓共管,留住严州乡愁、讲好建德故事,传承历史文脉,不断提升工作推进协调性,推动建德全域高质量均衡发展。