



处理城管部门开的违停罚单很顺利 大数据趋势下,如果再方便点就好了

记者 黄洪连 文/摄

城市管理行政执法部门,集中了城市管理中方方面面、细枝末节的行政处罚权限,所以它的对外窗口,经常要面对各种办事群众。

昨天,民情陪跑团前往下城区城市管理行政执法局武林中队,暗访体验城管行政执法部门的“最多跑一次”改革情况。

档案编号 **009**

建档日期:2017年7月3日 暗访单位:下城区城市管理行政执法局武林中队

现场扫描



城管行政执法武林中队的办事大厅不大,设在凤起路上。

由于能处理简易程序行政处罚的城管窗口遍布全市,且数据上互联互通,所以真正来中队驻地窗口办理业务的群众,倒也不多。

记者在办事大厅观察了一个小时,只有不到10位群众来办事,其中一部分案件属于普通程序案件,必须到辖区中队接受调查和处理。

办事大厅有一位行政执法队员和几位协管员值班,接待群众。



蒋先生正在处理违法停车。

暗访实录



蒋先生这次要处理的是机动车违法停车。“我的车子不在,被我爸爸开走了,行驶证也没带,要不要紧?”在窗口前,蒋先生询问。

执法队员表示,出示行驶证照片和本人驾驶证原件,可以处理。

执法队员在系统中输入车牌,调出违法停车记录后,向蒋先生确认是否有异议。蒋先生确认无异议后,执法队员便打印出处罚决定书。“拿这个处罚决定书,你有三种方式缴纳罚款:在我们这里的POS机刷卡,在支付宝里缴纳,或者去建行网点缴纳。”

蒋先生选择支付宝缴纳

后,执法队员拿出一份操作指引单,教他如何使用该功能。

一分钟后,蒋先生缴清罚款。临走前,蒋先生突然想起一个问题来:“你们这个违法停车处理,能不能不来窗口打印罚单,像交警部门那样,直接在APP里就交掉?”

执法队员解释说,目前城管执法部门暂未开通该功能,违法驾驶人还是得至少来跑一次窗口。

不过,执法队员问清楚蒋先生住址后,给他提供了一份他家附近的城管处理违法停车网点清单,“全市各窗口都可以办,你下次不用专门跑到违法停车的中队来了。”

正面对话



下城区城管行政执法局武林中队中队长胡荣华说,中队窗口办理的是行政处罚事项,来接受处理的分为简易程序和普通程序。“简易程序都可以只跑一次,现场办结。普通程序涉及立案调查、上级审批等,必须符合法定程序,部分业务不在‘最多跑一次’清单范围内。”

胡队长说,该中队属于行政处罚的执行部门,但对涉及城市管理方方面面的行政许可事宜,很多群众也经常来此处咨

询,防止事后被罚。“虽然行政许可不是我们的业务范围,但我们接到群众咨询,也会将局里相关单位的地址、需要携带的资料一条一条提供给群众,帮助他们少跑冤枉路。”

针对由城管行政执法部门处理的交通违法行为不能完全在线处理一事,胡队长说,上级部门已经考虑要向交警部门学习,尽快进行系统升级改造,争取让群众“零跑腿”。

陪跑评议



对不属于本部门办理的行政许可业务,武林中队也能尽心尽力为群众提供指引,值得肯定。就交通违法处理事项本身而言,只要做好系统对接、升级以及数据共享,实现“零跑次”并非难事,目前杭州交警

部门的交通违法处理就已实现“零跑次”。但是城管行政执法部门由于流程和系统问题,部分交通违法处理仍需现场办理,群众对此的呼声也较高,希望能尽快享受到改革红利。

星级评定



大厅环境:★★★★★
软硬件支持:★★★★★
服务态度:★★★★★
办事效率:★★★★★

总体评定:★★★★★

“最多跑一次”,你跑了几次?

“民情陪跑团”继续接受办事陪跑报名(热线 85109999),意见建议可直接扫描本报“最多跑一次”意见征集系统二维码进行填写,符合要求的意见将由本报每周定期上报至相关部门。



填写征集案例表



好(hǎo)吃的 与 好(hào)吃的

A 一口儿时的红番茄

商贩和农户喜欢,但由于其口感差、果汁少,市民并不喜欢。

“用硬西红柿炒鸡蛋,放大量水,西红柿都炒不烂,吃起来也不甜。”7年前,市农科院开始培育软果型番茄,寻找“儿时口味”的番茄,“杭杂603”就是最新育成的杂交一代新品种。

6月30日,记者在位于富阳的市农科院新垦山地综合利用研究示范基地看到,“杭杂603”番茄已经成熟,粉红色的果实又大又亮丽,挂满枝头。记者随手摘了一个,捏起来软软的,撕皮后,一口咬下去,果汁满溢,酸酸甜甜,鲜感十足。郑积荣介绍,“杭杂603”番茄除了生吃味道鲜美之外,炒着吃也很糯。“用这个番茄炒蛋,不需要加水,就会散发出很浓的番茄汁水,吃起来的口感,和我们老底子吃到的番茄味道一模一样。”不过,因为果实较软,“杭杂603”的储存时间较短,只有一周。

在该基地里,还有另一片番茄地,挂满了金灿灿的果实,乍一看还以为这是柿子,但这其实是市农科院最新育成的另一个杂交新品种:“杭杂7号”

番茄,它也是软果型番茄的一种,外形和成熟的柿子很相像。“杭杂7号”番茄的口感虽然比“杭杂603”番茄的口感要差一点,但口感比硬番茄要好多了,它的优势在于颜色特别,比较适合做蔬菜搭配。”郑积荣说。

目前,“杭杂7号”番茄还没有进入菜市场。“之前都是试种,下半年开始大规模种植推广,11月份育苗,明年5月份成熟后,就会进入杭州的各大菜市场。”郑积荣说。

不过,好消息是,市农科院给大家送了30份“杭杂7号”番茄和种子。想尝一口儿时的味道吗?

大家可以关注微信公众号“科学松果会”,在后台留言领取。



科学松果会二维码

B 一餐昂贵的鸽子宴

通讯员 蔡允嘉 记者 黄洪连 文/摄

近日,袁某急匆匆赶到西湖区公安分局文新派出所报案说,家里遭贼,一窝鸽子被偷了——“这些不是普通鸽子,是赛鸽!”

赛鸽可不像普通的肉鸽,是用来比赛的信鸽,价格一般从几千元到几万元,甚至价值上百万元的都有。袁某说,他家养的十几只信鸽,每只市场价两千元以上。

民警田友强了解案发经过后,马上就带队去案发现场勘查,并调取了小区内外的监控。

经仔细侦查,警方在监控中发现一可疑男子曾在小区内徘徊,而且离开小区时手上多了个编织袋。警察请来袁某,袁某一眼就认出这个袋子,正是他家的!

警察继续回看监控录像时清晰地看到,该男子骑着一辆三轮车缓缓地离开了小区。画面放大后,有了惊喜——三轮车上印着“高价回收”等字样及一个手机号。

通过这个手机号,警方以卖废品的名义,很快就联系上男子袁某,袁某第二

天傍晚也“如约而至”。

袁某被抓后交代说,当天他在该小区收废品时,经过袁某家的鸽棚,发现鸽棚没上锁,就顺手抓走了十多只鸽子。“我以为就是普通的家鸽,回家做下酒菜吃了……”

民警在袁某住处查获了幸存的三只赛鸽。目前,袁某已被西湖警方依法刑事拘留,他将为他的“好吃”付出代价。



幸存的三只赛鸽。



杭杂7号。

记者 汪玲 通讯员 黄怡弘 文/摄

“番茄的造型越来越好,果实越来越硬、保存时间越来越长,但吃起来却越来越难吃”,这是很多杭州马大嫂买番茄时,常常会发出的抱怨。

市农科院蔬菜所副所长郑积荣介绍,近十多年来,杭州市场上的番茄大多是从国外引进的硬果型番茄品种,因为放3个月都不会烂,耐储存,很受