

# 既“亲”且“清”:杭州政商交往呈现“新生态”



“亲”,是党政领导干部同企业坦荡接触,以“店小二”精神服务帮助其解决困难。  
“清”,则是政府官员恪守交往底线,决不以权谋私。



廉洁杭州进行时

## 吴山时评

浙江新闻名专栏



“亲”从何来?来自于政府职能的转变,强化政府作为市场服务者、作为“店小二”的角色;“清”从何来?来自于简政放权,以减权限权促源头反腐,以权力“瘦身”为廉政“强身”。

企业跟政府部门打交道,办事程序简化了,效率提升了,不再遭遇吃拿卡要了,企业一门心思谋发展,“亲”“清”政商关系的“新生态”已在杭州逐渐形成。

“亲”从何来?来自于政府职能的转变,强化政府作为市场服务者、作为“店小二”的角色;“清”从何来?来自于简政放权,以减权限权促源头反腐,以权力“瘦身”为廉政“强身”。“问渠哪得清如许?为有源头活水来。”简政放权、放管结合、优化服务,正是营造“亲”“清”新型政商关系的源头活水。

说到简政放权,不少人会记得去年4月的一次座谈会上,财经作家吴晓波当面向李克强总理直言:“有宁波企业家一半时间用来做生意,一半时间用来与政府部门打交道。”无独有偶,2008年,世界银行发布了中国120个城市竞争力排行榜,杭州高居“金牌城市”第一位,而上海、北京则排在“银牌城市”之列。当时就有人做了一个有趣的对比:上海企业平均每年有60天要花在政府打交道上,而杭州的企业只有8天。企业跟政府打交道每年要60天甚至高达半年之久,如此耳鬓厮磨、亲密无间,却恰恰是“世界上最远的距离”。

究其源,办事程序繁琐是其一,政府部门职责不明、推诿扯皮,甚至故意刁难以从中牟利是其二。政府管得越多,权力寻租空间就越大;相反,企业生存空间就越小、市场活力就越少。所以在今年5月全国推进简政放权放管结合优化服务改革电视电话会议上,李克强总理痛切指出,烦苛管制必然导致停滞与贫困,简约治理则带来繁荣与富裕。总理给简政放权定下了三条标准:一要看改革后企业申请开办的时间压缩了多少;二要看投资项目审批提速了多少;三要看群众办事方便了多久。

放管服改革实质是政府自我革命,要削手中的权、去部门的利、割自己的肉。割自己的肉是很疼的,多半也是不情愿的,所以权力清单、责任清单才是必须的,减少审批环节、放开市场准入才是必须的,全面清理各种行业准入证、生产许可证和职业资格证书才是必须的。用政府权力的“减法”,换取市场活力的“加法”,纠正政府这只“看得见的手”的“越位”行为,压缩官员“权力寻租”的空间,如此才能“亲”不逾矩,“清”不逾疏。

欣慰杭州在努力推进简政放权、放管结合、优化服务的工作上卓有成效,但同时也要清楚认识到简政放权仍任重道远——市场准入仍待进一步开放,政策执行中“玻璃门”“弹簧门”“旋转门”现象仍待进一步消除,一些政府部门为民营企业办事效率仍待进一步提高。我们要继续把“放管服”改革作为推进供给侧结构性改革的重要内容,加大“放”的力度,强化“管”的能力,提升“服”的水平,为企业“松绑”,为群众“解绑”,为市场“腾位”,更好地为实现杭州高起点上新发展,培育创新动能、激发创新活力、拓展更广阔的发展空间。

# 「放管服」是亲清政商关系源头活水

本报评论员 翟春阳

企业的“诚意之作”。

## 政商之间保持“臂距原则” “公关费”变成“公益金”

得益于健康的政商关系氛围,在杭州,企业积极参与社会公益的行为也越来越多。杭德意控股集团就资助了淳安坞坑村、萧山下坂底村等贫困村。每当逢年过节,公司还会专门安排资金,给当地老年人发红包。

“今年初,我们准备了20余万元慰问萧山区靖江街道花神庙村的老人。”德意控股集团党委书记朱伟中介绍,由于当地政商环境清明,企业就把原先用于政府方面的精力和钱物,投向了社会公益事业。

“公关费变成了公益金,政府服务企业专心发展,企业发展壮大后,就要反哺地方经济、民生。”朱伟中说,随着政商关系回归正道,这种“良性循环”也成为常态。

此前,杭州对照浙江省委巡视组反馈意见和执纪办案中发现的问题,严查领导干部插手土地出让、房地产开发、侵占国有资产、买官卖官等问题,严打行贿行为,严惩意图“围猎”干部的不法商人,形成不敢腐、不能腐、不想腐的制度体系。

市纪委表示,构建“亲”“清”环境,在于政商之间保持“臂距原则”。只有权力不任性,企业才有底气在交往中有礼有节,亲而不密,整个社会才能在良性互动中,风清气正、健康发展。

辆,2018年产能翻倍。作为外地来杭的企业高管,该公司综合管理部部长李奇峡说:“从广东来到杭州,最明显的感受是没有后顾之忧。”

“这里有企业生长的肥沃土壤。我们企业入驻杭州后,政府主动上门服务,在项目立项、环评、规划许可证等方面提供了全方位服务。当地给予我们这么多支持,我们想请他们吃个饭都不接受。这让我们更感到很安心。”李奇峡说,他们已去除政府公关方面的预算,一心一意搞生产和经营。

## 行政审批改革力度空前 办事效率不断提升

坦荡接触,热情相助,是“清”更“亲”。

不久前,浙江万向钱潮股份有限公司发展部经理李哲峰,通过“网上申请+快递送达”的方式,收到其公司相关项目节能评审的批复意见。他说,这种高效、便捷的方式让他感到意外又欣喜。

“以前办一个审批至少要跑两趟,第一次提交申报材料,第二次领取批文、证照。”李哲峰说,现在政府采用了网络化服务,企业办事只需轻点鼠标,足不出户就能办理审批手续,节省了许多时间和精力。

以浙江万向钱潮股份有限公司所在的萧山区为例,近年萧山行政审批改革力度空前,不仅转变政府作风,办事效率也不断提升。让李哲峰深感惊喜的“网上申请+快递送达”方式,正是萧山送给

## 政府主动上门送服务 企业一心一意搞生产和经营

探究这些变化背后的成因,不得不提“亲”“清”新型政商关系。

市纪委表示,所谓“亲”,是党政领导干部同企业坦荡接触,以“店小二”精神服务帮助其解决困难,企业家则积极与政府部门沟通,办好企业,促进地方经济发展;所谓“清”,则是政府官员恪守交往底线,决不以权谋私,企业家再也不用通路子、搭关系,只需遵纪守法办企业、一心一意谋发展。

今年上半年,广州汽车集团乘用车(杭州)有限公司正式成立。目前其已完成股权变更,正在进行后续生产改造,计划2017年实现汽车生产10万

记者走基层—杭州“职工之家”行

# 杭千高速工会:把职工之家建在最美高速上

## 工会名片:

杭千高速公路发展有限公司工会  
2015年荣获“全国模范职工之家”  
现有工会会员700余人

## 创新服务模式 形成自身特色:

设立“大白”工会代言人形象  
设立了首个工会心理疏导示范点



服务职工零距离,关心关爱显真情。为了让工会服务贴近一线职工,杭千高速工会树立的“大白”形象,把各种政策解读通过“大白”形象告知给职工。每逢上级有相关职工关爱政策出台,杭千的工会干部总是在自己“吃透”政策后,向全体职工发放“工会政策保障提示卡”。这张小小的卡片,将杭州市总工会出台的职工医疗互助、女职工特殊疾病医疗互

助、意外伤害及家财损失保障办法等各项职工保障政策,按“保障项目”和“保障内容”进行系统归纳。内容简洁、重点突出、清晰易懂,大大提高了工会保障政策在职工中的知晓度。

这些细致入微的工作在关键时刻能发挥重要作用。杨阳(化名)是杭千高速建德段的员工,去年患上胶质瘤,使得原本贫困的家庭雪上加霜。杭千高速工会得知情况后,第一

时间组织相关捐款,并逐一为他申报各项补助津贴,先后为其申请到各类费用68000余元,缓解了医疗支出的压力。出于对企业的感恩,杨阳在病情稳定后马上要求回到工作岗位继续工作回馈社会。

精神福利有特色,最美高速创品牌。“心灵港湾”是杭千工会另一块响当当的服务品牌。年轻、夜班多是杭千员工的工作特征,为能更好服务员工的心理健康,2012年,杭千工会在杭州南收费站三楼设立了首个心理疏导示范点。示范点根据职工不同的心理需求,在心灵港湾工作坊设置了“心理测评区、心理咨询区、瑜伽冥想区、沙盘区、宣泄区”等五个区域,同时,杭千工会培养了3名国家级心理咨询师。几年来,工会心理疏导员们充分运用心灵港湾软硬件的配备,广泛开展“沙盘沙龙、团体辅导、女职工专项关爱、心情贴、涂鸦本”等形式多样的心理关爱活动,把一份份体贴入微的关爱送到每一个员工身边。

记者 何去非 通讯员 高海伟

与一般企业不同,杭千高速公路发展有限公司如果要开一个全体员工大会,搞个活动可不是一件容易的事情。中国最美高速——杭千高速沿线有21个收费站、两支施救队、两个对称式的服务区。四班二运转的工作性质使得员工团聚在一起的机会并不多。针对点多线长的特点,杭千工会始终坚持将“职工小家”建立在线收费站,通过不断更新设备配置、完善文化阵地建设,确保基础运动用品“家家有”,设备更替配置“年年新”。

## 忘我工作担起国之重任

——记市政协委员、杭州歌剧舞剧院院长崔巍



记者 何去非 通讯员 季文静

崔巍,市政协委员、杭州歌剧舞剧院院长、杭州文化名人。G20峰会在杭州举行,既是杭州的重大使命,更是重大发展机遇。从得知消息的第一时间起,崔巍就决定要用自己的艺术才华,来报答杭州这方水土的养育之恩。

在G20峰会文艺活动中,作为院长的崔巍率领杭州歌剧舞剧院G20文艺演出团队圆满完成了包括大型水上实景交响音乐会《最忆是杭州》、楼外楼活动文艺演出《忆江南》和B20欢迎酒会演出等多个重大演出任务,成为唯一一个参加全部三个文艺活动的团队;作为艺术家,崔巍一年多前就受命加入《最忆是杭州》晚会创意团队,同时又受命担任《忆江南》的总导演。

与崔巍一起工作过的人都知道,艺术上她是很“严苛”的人。在这次的G20峰会文艺活动筹备中,这一点更是体现得淋漓尽致。

大型水上实景交响音乐会《最忆是杭州》开场两个节目有300多名演员参与,是阵容最大的节目,作为编导的崔巍,排练时间几乎也是最长的。虽然她非常体谅演员的辛苦,但是在艺术标准面前,她从来不肯放松。动作一遍遍改,一遍遍练,刚开始进入现场时,每天排练到后半夜,很多演员直呼吃不消。直到正式演出上场前的最后一分钟,崔巍仍在用沙哑的嗓子嘱咐演员动作的细节和表演的状态。在G20峰会工作期间,她多次发烧,嗓子始终是沙哑的。在她的包裹里常年放着消炎和退烧药。

即便如此,从参与G20峰会文艺活动筹备开始,崔巍没有耽误过一天工作。400多个日日夜夜,肩膀上始终扛着这份沉甸甸的责任,心里始终牵挂着演出的效果。如今,任务终于完成了,节目终于完美呈现。崔巍作为演出G20峰会工作的一分子,成就了杭州在世界面前的惊艳亮相,付出的这一切对于崔巍来说是幸福的。

## G20峰会出色完成医疗保障任务

# 奥巴马给浙医二院写来了感谢信

本报讯(记者 余敏 通讯员 方序 郑芬芬)日前,浙医二院院长王建安教授收到了一封美国总统奥巴马亲笔签名的感谢信。

在今年的峰会保障任务中,浙医二院作为医疗应急保障、医疗驻点定点单位,先后接待美、俄、法、日等9个国家共12次实地走访,多个国家将该院定为首选保障医院,也被确认为美国的首选定点医院。峰会期间,浙医二院承担主会场的驻点医疗保障,参与了所有环节的保障任务。

“G20峰会的保障任务是非常重要的,这与平时的整体积累相关,我们从如何保护患者隐私开始,到医疗流程如何通畅,再到各个治疗环节如何保证品质,都有一套非常完整、严密、到位的措施。”王院长说,这是一次锻炼也是一次考验,医院最终非常圆满、出色地完成了任务。

“我们需要世界,让世界也需要我们。”王建安介绍,这几年,医院每年国际远程会诊达五六百例,此外还接收四五十名各国医学生前来培训,其中仅美国、加拿大就有近20名。前段时间,比利时服装协会主席 Marc Ataels 就在浙医二院完成脂肪肉瘤的手术,并写来感谢信,“你们拥有出色的专业水准,哪怕在我的祖国我也不可能得到比这更好的照顾。”

G20峰会结束后,美国白宫医疗官 Betty Moore 上校等人来到浙医二

院,代表美国总统奥巴马向王建安院长赠送了一本有奥巴马签名的笔记本以及两枚白宫徽章作为礼物,以感谢医院在峰会期间为美方提供的定点医疗保障服务。作为回礼,医院赠送奥巴马一张经典老照片,是广济医院第一任院长梅腾更先生跟一个小患者相互鞠躬的照片,这也是中国医学人文最经典的照片之一,生动地传递了中国医院“患者至上”的价值理念,而这种理念是不论古今,不分国界。

这次奥巴马回信,是对礼物表示感谢。



奥巴马写给王建安的感谢信和王建安之前赠送奥巴马的浙二老照片。

信的内容翻译成中文,如下——

亲爱的王院长:

感谢您送我的精致礼物,您的心意让我深受感动。

尽管我们文化背景不尽相同,但我相信只要国家和个人凝聚一心,就能更加强大。消弭国界和文化的隔阂,坚守团结一致的信念,我们必将为全人类创造和平昌盛的未来。

再次感谢您送我的礼物。祝您一切安好。谨启!

贝拉克·奥巴马