

医养结合开“良方” 大江东健康“守门人”服务家家户户

记 者 金婷婷
通讯员 颜燕炯

“8.936分。”按照签约人数、社区就诊率、满意人数等考核项,近期召开的全市医养结合一体化签约服务工作例会,对全市9个地区进行了“签约服务质量”评分,大江东拿了第一。

今年年初,医养结合一体化签约服务列入集聚区十件民生实事之一,大江东正式启动医养结合一体化智慧医疗服务,为辖区居民提供健康管理、双向转诊、家庭病床、健康评估等个性化的1对1健康管理服务。

目前,约5万大江东人有了属于自己的健康“守门人”。



全科医生“把脉” 贴心服务有保障

签约医养结合一体化医疗服务,简单来说就是将1名全科医生“请”进家门,全面掌握自己的健康情况。它为大江东不少老人、慢性病患者开出了一剂“良方”。

全科医生高志万是大江东医养结合一体化医疗服务的首批签约医生之一。

“工作量比以前大了很多,心里惦记的事儿也多了。”新围村的戴大伯是位截瘫病人,在成功签约医养结合一体化医疗服务之后,高志万成了戴大伯家的“常客”。

居民们跑大医院少了,健康咨询、病情检查等任务自然落到了签约医生的肩上。

“戴大伯长期卧床容易引起肺部感染和尿路感染,这也是我最关注的地方。”一年来,高志万和社区卫生服务中心的工作人员们去

戴大伯家“上门服务”不下30次,为戴大伯建立家庭病床,定期进行血液、血压等常规检查。“一旦发现有什么问题,我们会立刻协调住院治疗。”

“贴心”是集聚区医养结合一体化医疗服务的关键词。

自医养结合一体化启动以来,针对签约居民不同需求,大江东为每个签约居民免费提供一个个性化服务包。例如60周岁以上老年人可免费享受一次健康体检,部分中心组织体检组下服务站体检和对部分行动不便的老人上门服务……此外,全科医生们还会利用医养结合签约服务短信平台,对不同签约人群、不定时段发送健康养生知识,为签约居民提供最贴心的医疗服务。

打造医养结合一体化的“大江东”特色

目前,大江东范围内已有88位全科医生与近5万签约居民成功“连线”。到今年年底,集聚区将投入550万元医养结合一体化签约服务专项经费,力争完成医养结合一体化签约服务的人数占总户籍人口的30%以上。

那么,如何做好这么多居民的健康管理?

以“组团式服务”的方式,大江东为每个全科医生组建了一支签约服务团队,每个团队由全科医生负责,并配备多名全科护士、乡村医生,协助做好上门随访、健康档案管理工作。

与此同时,集聚区内的签约医生要接受医养结合季度考核。通过聘请第三方专业机构对签约居民电话随访、随机抽查,开展签约服务知晓度和满意度等的测评,根据测评得分和完成的工作指标进行评分并排名,最终得分与签约绩效考核经费直接挂钩。

值得一提的是,大江东还将医养结合一体化签约服务的触角延伸至企业员工当中。

今年,临江街道社区卫生服务中心与圣山科纺签订了《医养结合一体化签约服务协议》,每个月的最后一个周二上午,中心都会来圣山科纺设点,为企业职工免费量血压、测血糖,并向职工讲解糖尿病、高血压等慢性病的防治知识。

企业职工可以与社区医生单独签订服务协议,看病方便又省钱,企业也能及时掌握职工身体健康状况。这已成为大江东将医养结合一体化融入服务企业其中的一个新尝试。

简讯:

大江东办事服务中心推出“四零”便民服务

本报讯(通讯员 陈霞 孙丽)整合办件量大、群众需求高的窗口,采取提前上班服务和下班延时服务相结合的方式,并实行中午2小时值班制度,实现无间隙化服务。这是大江东办事服务中心推出的便民举措之一。

近期,为了保障高强度下的高水平服务,实现热情服务零距离、业务办理零障碍、服务态度零投诉、便民利民零间隙这“四零”服务,大江东办事服务中心推出了一系列便民举措。其中包括拓展服务时间设置值班制度,创新工作方式设立综合进件窗口,完善服务模式,推出上门服务模式。让大江东办事服务中心更好地走近百姓,贴近民心。

姐妹结对 教学相长

本报讯(通讯员 苏军)近日,前进一幼与河庄街村幼儿园老师携手开展了一场教学观摩研讨活动,双方共同促进姐妹幼儿园幼教管理水平提升发展,真正实现“资源共享,优势互补,共同提高”。

活动当天,前进幼儿园安排的大班音乐活动《草原上的游戏》,《一颗小小的彩虹糖》和《七彩光与果娃娃》等三个教学游戏依次进行了教学展示。巧妙的活动设计,灵活自如的引导,充分调动了幼儿积极主动地参与集体游戏,启发孩子们在肢体运动和音乐、视觉感受中勇敢大胆地求知和探索。大方自然的教学风格,有效热烈的师幼互动感染了听课的老师们,孩子们玩得愉快,学得开心。教学观摩展示活动充分体现了教师驾驭课堂的能力,将先进的教育教学理念转化为教学行为,达到了很好的观摩效果,在随后的观摩点评、集体研讨交流中获得了一致好评,老师们颇有收获与反思。

更多资讯请登录
大江东官网
www.hzjd.gov.cn



自加压力 奋力决战 超额完成

全年征收突破两千户!“紫阳速度”再创新纪录

文/叶慧芳 孔稼贝 王紫微

11月21日,随着望江单元R21-02地块的居民在协议上正式签字,上城区紫阳街道的征迁速度又一次创造了新纪录——截至目前,紫阳街道共完成2035户居民、12家企业、14个地块(项目)清零目标!这也标志着,经过近一年的奋力决战,紫阳街道已超额完成了上城区委、区政府下达的全年征迁1372户居民、10家企业的目标任务。

这一年来,紫阳街道自加压力,以“依法、公平、和谐”为原则,迅速推进地块征收,实现地块清零,为城市品质提升、产业转型升级赢得了更广阔的发展空间。

这一年来,紫阳街道也以同样的“紫阳速度”,发扬“敢于担当、善于破难、连续作战”的紫阳精神,在打赢征收工作攻坚战的同时,打好峰会整治攻坚战、民生诉求集团战,强力推进街道经济社会发展各项工作再上新台阶。



克难攻坚 加速地块清零

上个月底,位于望江路南侧的原海潮社区地块,几台挖掘机正在将堆得高高的“小山”一铲一铲地铲除——紫阳街道海潮、木场巷社区的回迁安置房破土动工,不久以后这里将建起一幢幢高品质的住宅。“地块清零速度快,回迁安置房的建设速度才会这么快!”紫阳街道现场动迁指挥部工作人员感慨道。

今年以来,紫阳街道现场动迁指挥部继续实行领导班子牵头包干、带头深入一线、率先垂范、靠前指挥,与基层干部一起同甘共苦,形成上下齐心、合力攻坚的良好工作氛围。每天一场征迁协调会,及时分析破解征迁难题,确保问题不

过夜,大大加快推进地块清零进程。

同时,一线工作人员主动与被征收户“打成一片”,千方百计做好动员工作,做到以情动人,以诚感人,以理服人。比如,木场巷社区01地块某户居民家的房子虽然面积只有40多平方米,但产权人却多达10个。前两年,因分配问题,产权人一直无法达成一致,始终没办法签约。

找到了“症结”,紫阳街道一面做家庭矛盾的“和事佬”,一面积极协调安置房源,尽可能解决被征收户在外迁安置过程中的实际困难。最终,真心换来了真心,矛盾得以化解,这一地块的清零工作也顺利完成。

和谐征收 确保征收公平

继去年试点“阳光征收”,今年紫阳街道又进一步探索群众自治、和谐征迁的新模式。

56岁的何伟是邻居们公认的热心人,他和老邻居们的房子属于南星单元秋涛路东侧(望江路—甬江路)段街头绿地工程的征收范围。

启动征收之初,紫阳街道就请何伟和5位居民组成了“居民征收自治委员会”,作用是在政府和居民之间“上通下达”,既能够代表居民向政府提出合理诉求,又可以协助政府向居民宣传政策,协调复杂关系。

“比如说,之前我们准备的安置房源面积大多是八九十平方米的,通过居民征收自治委员会,我们了解到居民们普遍想要130平方米的户型,于是及时调整了房源,让居民们都能挑选到可心的房子,居民签约也就进展神速。”紫阳街道办事处副主任张建文对此深有感触。

“建筑面积认定有没有问题,装修价值估得准不准,都有我们看着呢!”木场巷社区居民王保根,是紫阳

街道“居民征收监督委员会”的委员之一。热心为被征迁户宣传政策,监督征迁工作的他,自己家的房子也在征迁范围之内——“阳光征迁、群众监督”,紫阳街道通过成立“居民监督委员会”,从征收开始上门测量到最后发放补偿,全程实现“参与式监督”。

“今年紫阳街道新启动征收地块全面全程实行‘网上签约’模式,全程公开征收法规政策、补偿标准、补偿数额,把征收工作置于社会监督之下,确保征迁工作公开、公平、公正。”紫阳街道纪工委书记董邵恩介绍说,街道要求所有征收一线工作人员严于律己,自觉接受征收对象和社会的监督,切实做到敬畏法纪、敬畏组织、敬畏群众;同时继续加大作风效能督查,对于工作不力、效率低下的工作人员加大问责力度,确保征收任务顺利完成。至今,街道没有发生一例因征迁工作而引发的群体性上访事件,也未发现党员干部违反征迁工作条例及廉洁从政有关规定的现象。



峰会圆心 推动环境整治

2月17日,望江门外直街往日熙熙攘攘的“马路菜场”不见了——望江门外直街及周边145户店家全部停业,昔日的“马路菜场”彻底关停;3个月时间,望江门直街100余户居民也顺利签订征收协议,永久性告别了“脏乱差”的居住环境。

自去年11月份,秋石高架沿线被列入G20杭州峰会项目重点整治道路之后,紫阳街道以峰会为圆心,将峰会项目作为重点项目加快推进,加大征收工作力度。

通过向被征迁户、商户、企业宣传峰会的重要性和加快征收地块改造的必要性,2016年春节之前,紫阳街道已提前6个月出色完成了望江单元SC0403-10地块居住区配套公共服务设施项目、G11-02地块(绿地)、集体农户项目望江单元B1/B2-03地块政府储备土地出让前期准备项目(大通河桥下)3个征收项目的清零任务,取得了2016年的征收工作“开门红”。

今年5月,望江路被正式提升为峰会项目的一级道路,紫阳街道更是加大了望江路沿线征收的工作力度,调派征收骨干加班加点,夜以继日地入户谈判,做到“谈一户,拆一户”,绝不过夜,确保了望江路东侧沿线征收整体完成,峰会重点道路凯旋路一期道路工程得以全面贯通施工,以更好的形象迎接峰会。

服务保障G20峰会,打造高架沿线美好环境,也得到了企业的大力支持。通过企业征收组的不懈努力,市商旅集团和市河道管理所两家企业率先将厂房腾空拆除。同时,街道与公安、城管执法等职能部门多次联合开展征收地块专项拆违工作,对征收区域内的违章建筑进行了全面排查,对征收地块内违法建筑以“零容忍”的态度坚决拆除,短短一个月时间,共拆除违法建筑1455平方米,拆除房屋20000余平方米,从而让征迁工作进一步“提速”。