有事情找“小红帽”

市不动产登记中心开创“杭州模式” 致力打造“最美窗口”

记者 章岚

最近去钱江新城市民之家不动产登记窗口办事的市民发现,现场忙碌的除了办证窗口工作人员外,还多了几个头戴小红帽的志愿者身影。

这是市国土资源局为实现“高效便民”的又一项实践。据介绍,这些参与“窗口志愿服务”的志愿者们,均为国土资源局内的青年干部骨干,通过青年骨干干部主导、前后台联动等方式来打造“最美窗口”。

有问题找“小红帽”

“办证大概需要多久?”“我带的这些材料对了吗?”“我从外地赶来,车票来不及了,今天能办好吗?”……刚结束了志愿者活动的何杰告诉记者,一天下来,忙的时候连喝口水的时间都没有,“不断地有市民来咨询问题,比想象中的忙多了。”

这只是不动产登记窗口志愿服务的一个缩影。据介绍,志愿者服务内容具体包括维持窗口办证秩序、引导办事群众办理具体事项、解释相关事项办理流程和内容、照顾特殊办事群众等。

“除了问不动产登记相关事项的,还有很多是问路的。”何杰笑着说,“这就需要志愿者像个小叮当一样,不仅要熟悉不动产登记的一些基本业务,还要对市民之家里面的分布非常熟悉。”

据了解,在正式“上岗”之前,不动产登记窗口的相关负责人会先对志愿者们进行统一的业务、礼仪等相关内容的培训,只有“业务能力”过关了,才能在服务中真正做到服务市民。

“志愿者活动不仅提升了我们窗口的服务质量和服务效率,对后续如何来更好地推进不动产登记窗口的工作,也提供了一些新思路和想法。”不动产登记窗口相关负责人介绍,志愿者们在每天志愿服务之后,还会以服务心得的方式来总结当天的志愿活动。“比如哪些细节我们做得还不够到位、实际操作过程中老百姓又有哪些需求等等,志愿者们都会提出一些可行性的建议。”

多“途径”提升服务

今年6月1日,杭州市区正式启动不动产登记工作。此前,购房人买入房屋办理产权证,需要分别办理房屋所有权证、土地使用证和契证。不动产统一登记开始后,这“三证”停止办理,统一由国土局颁发新的不动产权证书。

“职权整合之后,对我们的工作也是提出了新的要求和目标。”不动产登记中心相关负责人介绍,如何才能切实有效地提高办事效率,减少市民的办证时间,真正做到“高效便民”,不动产登记中心做了诸多探索。

“比如对不动产登记窗口进行了多点布局,并打破行政区域界限,实现了主城区个人业务的”多点打通办理。“也就是说,任一城区的单套房屋可在主城区所有不动产登记窗口申请登记,市民可根据个人方便,选择就近办理,大大方便了市民办事。目前,市本级和各区行政服务中心共设置了10个不动产登记窗口。

此外,市不动产登记中心还推出了上门服务、延时服务等贴心的便民服务措施。

“每天窗口的不动产登记业务量非常大,经常有人到下班时间仍在大厅等待叫号。”为了保障当日号当日毕,不动产登记窗口开展了延时服务,每天直到把所有申请人的办件处理完毕才下班,最晚的时候,甚至要加班到9点左右。

除了在服务形式等方面进行探索外,不动产登记中心对办证流程等也有着高要求。“我们要求是50分钟内全部搞定。”据了解,按照规定,不动产登记的办证时限为30个工作日,实际操作中发证速度较快的地市,一般也需要3天左右。不过市不动产登记中心则创造了“50分钟内全部搞定”的杭州速度。要知道,即使和原先房屋登记40分钟、土地登记30分钟的总办证时间相比,不动产权证的办理时间也缩短了20分钟。

“群众利益无小事”,一直是市国土资源部门始终坚持的服务宗旨,而不动产登记中心作为市国土部门直接面对市民的窗口,更是在服务形式、服务措施等方面进行了大胆的创新、实践和探索,走出了独有的“杭州模式”。

截至目前,我市已累计颁发不动产权证书15余万本,不动产权登记证明11万余份,不动产登记档案查询8.5万余件次,日均受理量约为2000件,日均发证1500件,办理总量在全省遥遥领先,取得了良好的开端。

又一互联网家装企业落地杭州

记者 张嘉桐

上周六,获得初心资本、隆领资本、元晓资本3000万元天使轮融资的美窝家装正式落地杭州。美窝家装将客群锁定为27岁至35岁年轻人,希望以硬装全包1020元/㎡计价,客单价10万左右,为年轻家庭打造极简、轻奢、人性化的装修。

在互联网家装企业相对集中、老牌装修企业口碑良好的杭州开出首家体验馆,美窝CEO高原对未来的发展充满期待,“与杭州老牌家装企业的竞争也可以凸显美窝的优势。”据了解,除了相对实惠的价格,美窝在选材上与TO-TO、德国西门子、德国都芳、大自然等国内外主流一线品牌进行战略合作,借鉴日系室内建筑的人性化设计,培养自有产业工人、项目经理和设计师,解决传统装修层层转包、施工交付延期等问题。

装修行业一直没有一家行业公认的标杆企业,高原认为,家装行业的标杆和榜样其实在行业之外,美窝创立之初,坚持对标设计师品牌MUJI、成本优化到极致的丰田超预期服务的海底捞这三家公司的企业文化蕴含了装修行业稀缺的基因。据悉美窝计划于明年完成10至15个城市体验馆的落地。

VR黑科技 开启售房新模式+

记者 章岚

11月22日,一场以“好思成双”为主题的房地产+VR全场景体验会在杭州维景国际大酒店举行。体验会上,房地产互联网平台服务商好屋联手互联网房地产营销解决方案优质供应商、VR全场景体验式看房模式行业领导者思为给杭州市场带来了全新的客户服务服务理念和模式。

据介绍,好屋和思为的合作,不仅在业务层面完成了优质资源互换及渠道整合,在产品技术方面也实现了强强联合。来自好屋的新房事业部助理总裁曾志军向与会人员展示和介绍融合了思为VR看房模块之后的全新升级的好屋APP,简单的操作和细腻的画面激起了现场不少开发商代表的兴趣。

通过全新的VR看房和电商买房,改变了以往的传统营销模式,对开发商来说,多了一种楼盘展示的方式;对房产经纪人来说,手里的销售工具更多了;而对购房者来说,买房的体验和享受的服务较以前也有了大幅的提升。

好屋杭州公司总经理钱琪表示,好屋和思为的强强联合不仅有利于房产经纪的带看房,也有利于提升开发商的交易活跃度,更能为消费者带来多样的购房体验和服务。

截至目前,好屋平台中房地产经纪人数量已经超过550万,与全国260多家品牌开发商建立了合作。为了更好地为550多万房地产经纪人提供服务,好屋计划年底前在全国,率先实现48小时全面垫佣服务。

杭州越野跑“油漆门”后续

备受关注的西湖景区油漆正在积极清理

挨了头枪的大宋108越野赛能否让坏事变好事?

记者 廖旭钢

前天上午,有市民在西湖景区山路周边发现大量越野跑比赛油漆标志,随后向管理部门投诉和媒体爆料,随着大量市民的关注,“油漆门”迅速升温。昨天早上,记者实地采访了涉事路段,拾山路而上,实地勘察景区油漆标识的清理情况,这一路段属于“大宋108”赛事承诺清理,但还未完成工作的区域。

在上山的约1.2公里长度台阶上,记者发现各种油漆涂抹12处,除“大宋108”赛事的红色漆标以外,还有不同颜色,不同形状的油漆路标三种,分别是蓝色、橙黄、黄色,它们散布在台阶路面,路旁山石头,与景区格调不相合。另外,挂着路标树枝上的挂标残留也有两处。

记者在实地勘察过程中,发现两队工作人员正在清理这些油漆路标,一队是“大宋108”赛事组委会所派,另一队则隶属于西湖景区管委会。前一队清理队伍的小组长刘师傅,在记者的观察下完成了两次油漆清理——先用研磨机去漆,再用钢丝刷清除残留痕迹,一个漆标的清理大约耗时8分钟。

景区管委会小队的清理略有不同,他们先在路面浇少量稀释的香蕉水,再用钢丝刷清洁,耗时更快一些,景区工作人员告诉记者,他们每个月都会巡山一圈,清除漆标是他们的主要工作之一,工作量比较大,“台阶路面清理起来还可以,石头上的很麻烦,很难彻底清理干净,擦完还一块黑一块白,像石头秃了一块一样。”

一位资深跑友告诉记者,因为“长跑热”,杭州现在有好几个民间越野跑比赛,多数比赛在结束后,都不会去清理漆标,或清理不完全。“大宋108”赛事挨了头枪,从长远来看不见得是坏事;它确确实实提醒了长跑者和赛事方,除了保证人身安全和赛事进行外,还有更广泛的问题需要关注:景区要不要保护?环境要不要维护?游客和非长跑群体的市民权益要不要关注。

清理是否会破坏景观

记者 廖旭钢

记者还采访到了涉及事件的“大宋108越野跑”赛事承办方负责人赵先生,以了解更多事情的全貌。

“大宋108越野跑”是个什么比赛?

赵:这是个从今年开始举行的新兴赛事,参赛选手要在11月19日早上到11月20日晚间的36小时内,完成108公里的越野路段,第一届参赛人数700人,服务志愿者500人。目前而言,这是杭州越野跑路程最长的一个比赛。

为什么要在路面喷油漆?

赵:这个比赛涉及山路和夜跑,没有标识是非常危险的。我们的正常办赛预案,是在山区路边的树枝上挂丝带挂标,挂标下有反光坠子,路旁插反光竹签安放青蛙灯等手段,这些赛时布置是在本月16日完成的。但是,我们在17日发现,大量赛标被人为损毁。出于对选手安全的考虑,我们不得已启用备用方案,在台阶路面喷漆——严格来说,喷的不是漆,是环保涂料,比一般油漆更容易去除。

为什么没有第一时间清洁路面?

赵:比赛是在20日晚间结束的,考虑到服务人员连续工作了36小时非常疲惫,我们在21日休息了一天,22日开始进行清扫和去除路标,预计24日可以全部完成。

清理是否会破坏景观?

赵:因为使用了环保涂料,仅用钢丝刷就能很快去除路面上的赛标,而为了工作更快完成,我们动用了手持研磨机器,可以在不损失台阶路面的前提下,快速把赛标擦除,我们在过程中没有使用任何不环保的手段和材料。

彭埠王家井社区献爱心与聋儿进行体育类游戏互动

本报讯(通讯员 俞文琛 陈晓青)近日,彭埠街道王家井社区明德学堂的family家庭在社区妇联的组织下,来到了杭州爱心聋儿语训中心,陪伴语训中心的孩子们度过一个快乐时光。现场志愿者家庭和孩子们进行了互动体育类游戏,“抢凳子”,“水果蹲”,“亲子气球”等游戏,大朋友小朋友都玩得不亦乐乎。

大家努力通过各自特有的方式,和孩子沟通,气氛非常融洽。活动中,每个人都试着用心灵去聆听着这些孩子心底最纯洁的愿望,用双手去呵护这些孩子最稚嫩的肩膀。虽然在听力和表达上有障碍,但这些孩子的天真和活泼一点都不比正常孩子少。

两个加时!稠州险胜北控

本报讯(记者 戚珊珊)昨晚,浙江稠州银行男篮苦战两个加时,最终以138:136客场险胜北控队。

体育新闻

好彩头

体彩20选5

浙江第16321期 总投注额:174270元
中奖号码 01 07 13 16 18 ●代表中奖号码

奖级	中奖注数	每注奖金(元)	中奖条件
一等奖	5	6567	●●●●●
二等奖	419	50	●●●●
三等奖	6321	5	●●●

兑奖有效期:自11月24日起60个自然日。
本信息如与公证开奖结果不符,以后者为准。更多信息查询:浙江体育彩票网http://www.zjlottery.com。
2016年11月23日

体彩 排列3排列5

第16321期 排3总投注额:1273892
排5总投注额:8780632
开奖号码(前3位为排列3) 6 0 6 3 9

奖项	中奖注数	每注奖金
排列3直选	367注	1040元
排列3组选3	232注	346元
排列3组选6	0注	173元
排列5(全国)	等奖注	35元

兑奖有效期:自11月24日起60个自然日。
本信息如与公证开奖结果不符,以后者为准。更多信息查询:浙江体育彩票网http://www.zjlottery.com。
2016年11月23日

体彩超级大乐透

浙江第16138期 全国总投注额:179140283元
开奖号码:12 13 16 29 35+05 11

奖级		全国中奖注数	每注奖金	中奖条件
一等奖	基本投注	2	10000000	●●●●●+○○
	追加投注	1	6000000	
二等奖	基本投注	39	226343	
	追加投注	15	135805	●●●●●+○
三等奖	基本投注	402	8556	●●●●●或
	追加投注	153	5133	●●●●+○○
四等奖	基本投注	17273	200	●●●●+○或
	追加投注	5780	100	●●●+○○
五等奖	基本投注	358405	10	●●●●或 ●●●+○ ●●+○○
	追加投注	126920	5	
六等奖		3833830	5	●●●或●+○ ●+○○或○○

兑奖有效期:自11月24日起60个自然日。本期累积奖金总额382648.9199万元全部滚入下期。本信息如与公证开奖结果不符,以后者为准。更多信息查询:浙江体育彩票网http://www.zjlottery.com。
2016年11月23日