

先涨价后降价 退货不退红包

今年“双十一” 消费投诉比去年增一倍

本报讯(记者 柴悦颖 通讯员 姜晓霞)热闹非凡的“双十一”已经过去,消费投诉情况如何? 昨天,杭州市市场监管局公布统计结果,11月11日00:00至11月22日24:00,举报投诉指挥平台共收到“双十一”维权诉求1561件,占期间所有网购消费维权诉求总量的21.30%,比去年同期增长109.53%。

为什么今年的网购维权诉求会出现大幅增长? 市市场监管局相关负责人说,今年“双十一”期间,在杭四大网络零售平台上共有14.3万户商家参与活动,仅天猫一家就比去年增长140%以上,直接导致消费维权诉求量大幅上升。加上消费者习惯于向网络交易平台所

在地投诉,杭州承载了全国极大比例的网络消费维权诉求。

今年“双十一”,促销活动问题、价格调整问题、商品质量问题、售后服务问题成为消费者维权诉求最为集中的几方面。

促销活动问题包括优惠券、预售、红包、满减、秒杀、抽奖、免单、虚假宣传、承诺未兑现等,共接到有关诉求628件,占“双十一”活动诉求总数的40.23%。许多商家的优惠券、定金、红包、满减使用有各种规则,消费者一旦要求退货,优惠券、定金、红包的退还和再次使用出现问题导致纠纷;取消订单后,现金购买的红包

不能退还等。

价格调整问题共接到有关诉求63件,占“双十一”活动诉求总数的4.04%。有的消费者在“双十一”前按照相对高的价格购买了商品,“双十一”期间发现商家降价而要求商家退还差价;还有消费者因为商家在“双十一”抬高价格后再降价要求赔偿等。

商品质量问题共接到有关诉求339件,占“双十一”活动诉求总数的21.72%。主要包括参加“双十一”促销活动的商品存在瑕疵、破损、变质、非正品、以次充好、以旧充新、无厂名厂址、货不对板等问题。

售后服务问题包括不发货、延迟发货、特价

缺货、虚假发货、漏发赠送品等,共接到有关诉求531件,占“双十一”活动诉求总数的34.02%。比如消费者拍下商品后被告知缺货被要求退款;参加“双十一”促销活动的商品,商家拒绝七天无理由退货等。

目前,市市场监管局已对涉嫌违法的情况展开取证调查,并要求平台采取相应举措堵住漏洞,已引导1764件消费纠纷进入网购平台自行处理绿色通道快速处置,占到投诉总量的28.96%。下一步,市市场监管局将结合行政指导、行政约谈、行政处罚等方式,积极优化网络消费环境。



记者 柯静

“冬吃萝卜夏吃姜,不用先生开药方。”这句老话,不少杭州人都做得蛮到位的。昨日,杭州一降温,农贸市场里的萝卜开始走俏了,每个光顾菜场的马大嫂大都拎着一些萝卜,一簇簇碧绿的萝卜缨子,在萧瑟的冬天,是挺温暖的存在。

最近,杭城农贸市场,开始卖起了青皮萝卜,据打听,这种在北方常见,南方人不太吃的青皮萝卜销量还不错。

昨天开始大降温

杭州人餐桌上的萝卜走俏了

今冬不妨试试这种可以生吃的青皮萝卜

菜场里的青皮萝卜多起来了

“这种带着泥土,叶柄处淡红色的,是杭州本地的一点红萝卜;而这种身子白壮,我们都喜欢切一刀给客人看的,证明没有空心的是大白萝卜,还有那种和小番茄一样大的樱桃萝卜,这个蛮贵的,十多块钱一斤,现在没得卖。”在屏风街农贸市场,安徽阜阳的黄大姐卖蔬菜多年,她摊位上的萝卜品种也最齐全。

在她印象里,冬天只要天一冷,买萝卜的人就多起来了,“别人买蔬菜,看到萝卜这么水灵,都会买一点回家,杭州人最爱买的还是一点红萝卜,本地人,相信本地萝卜本地货,个头比较小,一餐两个萝卜,就是蛮实惠的一顿。”黄大姐说。

虽然白萝卜和一点红萝卜好销,但黄大姐觉得自己安徽老家的青皮萝卜才是最好吃的,而每年这个时候,黄大姐就开始销售青皮萝卜。这款萝卜也被放在最显眼的地方。当然,比起其他品种,青皮萝卜的价格也最贵,要卖4.5元一斤。“这种青皮萝卜,还叫水果萝卜,可以生吃,很爽口。”黄大姐说。

怎么选青皮萝卜呢? 黄大姐现场给记者演示了一下,青皮萝卜,肯定首先要选那种皮青的,分量重的肯定是好的。只要符合这两个要求,绝对是一个好萝卜。

选了一个好萝卜,还应该辅以怎样的烧法呢?

“不同的萝卜,根据萝卜的生长条件,萝卜的本味,以及水分组成,都有不同的做法。”新庭记行政主厨刘丰收,做土菜是一把好手,而各款萝卜到了他手里,都被变成了款款美食。

先来说说杭州最为常见的大白萝卜。“这种萝卜最为常见,我们通常将大白萝卜切成半个拳头那么大,然后和筒骨一起炖,炖的时间越久肯定越好吃,但是因为大白萝卜水分多,在炖的过程中,会析出水分,所以汤汁不用很多,另外炖这个萝卜,不用汤勺搅,只要摆好,一直炖煮就可以了。”刘丰收说。

而杭州本地的一点红萝卜,刘丰收的建议烧法是红烧。老底子杭州人喜欢将一点红萝卜切丝,然后和肉丝一起炒,加点酱油吊鲜,最后撒一把细葱出锅,非常香,而如果喜欢吃酥一点的萝卜,则可以将一点红萝卜对半切,和红烧肉一起



各款萝卜要做好吃挺有门道

烧,肉酥了萝卜也酥了;或者家里有红烧肉汤汁,和一点红萝卜一起炖,那就更加方便。

至于青皮萝卜,生吃和凉拌两种做法,都挺方便。屏风街农贸市场黄大姐家的做法是将青皮萝卜和羊肉,或者猪肉一起炖,萝卜炖得很酥,非常好吃,而更多的北方人,则喜欢生吃青皮萝卜,或凉拌。

在新庭记,青皮萝卜去皮后,被切成了长条,铺在冰面上,做成青皮萝卜刺身,根据自己的口味,选择青皮萝卜酱料,甜面酱或酱油都挺好吃的,清新爽口,有一丝丝的甜味。

而如果吃不惯生的青皮萝卜,但又喜欢这抹翠绿,刘师傅也给出了解决方法,“把青皮萝卜切薄片后,在沸水里焯水1分钟,时间不能长,时间一长的话,青皮萝卜就失去了清脆的口感,然后把清炖的牛腱肉切片,加老干妈、香菜、酱油、麻油,一起凉拌,也非常好吃,这是一种熟拌的做法。”刘丰收说。

这段时间感冒的人多 要当心这种病

杭州一在校学生感冒两天暴发心肌炎

记者 柴悦颖 通讯员 张颖颖

11月的天气就像过山车,上周最高气温还飙升到27摄氏度,这两天立马跌回10摄氏度以下。早晚温差大,暖湿气流交汇,让杭城各大医院门诊量爆棚。

这段时间,仅市一医院的门诊量就每日破万,其中大多是上呼吸道感染患者。儿科主任黄先玫说,孩子中招的也特别多,儿科门诊量每天都维持在1500至1600人次,属于一年内的高峰时段。这两天,还有一位在校研究生,因为感冒后出现爆发性心肌炎,被送入市一医院抢救。



感冒后胸闷、心慌面临猝死

“又一例重症爆发性性心机炎!”上周末,市一医院重症监护室的医护人员忙坏了,为了救治一位年轻的在校学生,他们用了ECMO(体外膜肺氧合)机器。

“患者姓余,是杭州一所高校的在读研究生。”市一医院重症监护室曾小康医生说,两天前,小余出现了头痛、咳嗽等感冒的症状,当时没当回事,自己买了泰诺服用。没想到过了两天,小余出现了胸闷、心慌的症状。他到医院做了心电图检查,发现心肌出现了严重损害。

“幸好患者及时来医院,当时我们

诊断病情十分凶险,需要马上住院治疗,随时有心源性猝死的风险。”当天正值双休日,重症医学科主任胡炜了解情况后,马上赶到医院决定启动ECMO治疗小组,四十分钟内就给小余用上了ECMO机器。

曾小康医生说,因为感冒导致爆发性性心机炎的病人还挺多,小余已是今年第十三个用上ECMO机器的患者。他们患病的症状都很相似,发病急,病程短,潜在风险比较大,如果没有及时入院,后果不堪设想。

口像套上了铁箍。一年前,牛大伯已经变得无法出门,需要长期在家吸氧,住院更成了家常便饭。一个月前,天气转凉,一次感冒后的肺部感染给了他致命一击。经过当地医院的全力治疗,卧床高流量吸氧下的他,只要稍一用力咳嗽就会出现濒死的感觉。

接连接到病危通知,家属心急如焚,连夜带着资料赶到浙一。呼吸科周建英主任会诊后建议肺移植治疗,肺移植中心韩威力主任会诊后认为,患者病情已经极其危重,随时都

长跑、骑车等耐力运动可锻炼心肺

进入11月,气温变化剧烈,来看感冒的人特别多。市一医院做了统计,仅与今年10月份相比,医院呼吸科门诊量就增加了17%、普通儿科增加49%、急诊儿科增加65%。

市一医院呼吸科副主任医师王娇莉说,秋冬季节天气变化异常,早中晚及室内外的温差较大,是感冒等上呼吸道感染的好发季节。如何避免上呼吸道感染?王娇莉说,首先,要根据气温变化及时增减衣物。其次,养成多喝水的习惯,保证足够的水分摄入,防止因干燥所致的上呼吸道感染。

小儿雾化不可自行盲目做

这几天,儿科的小患者也扎堆就诊,黄先玫主任说,近期科门诊量一直维持在1500至1600人次,属于一年内的高峰期。

“来看病的孩子主要是上呼吸道感染。家长们一定要让孩子勤洗手,避免去人多拥挤的场所,保持室内空气的流通。孩子一旦出现发热、咳嗽等呼吸道症状要及时就医。”黄先玫主任说,对于那些患支气管哮喘、急性喉炎、毛细支气管炎、喘息性支气管炎的患儿来说,秋冬季节可以到医院做做雾化吸入治疗。药物通过喷射器雾化成1到5微米的细小颗粒,随着呼吸进入呼吸道及肺部,起到消炎、止咳、化痰、平喘的效果。

市一医院儿科刘雅丽主任医师说,许多

“在家里时,居室要多开窗通风,保持室内空气新鲜,有条件的话可以使用加湿器。饮食也要清淡易消化,避免辛辣刺激食物,少食多餐、荤素夹杂,多吃时令水果。”王娇莉说,要想不生病,还要加强适当的运动锻炼,比如长跑、登高、骑自行车等耐力运动项目,可以很好地锻炼心肺功能,增加免疫力。

一旦出现上呼吸道感染症状时,要及时处理防止发展成肺炎。特别是有哮喘、慢肺阻等病史的患者,上呼吸道感染容易诱发,需要及时到医院检查。

家长会网购雾化器,对于孩子,应该选择正规厂家生产的压缩空气面罩式雾化机。配置雾化药物前应先洗手,药物剂量要准确。

“儿童在做雾化时最好能采取轻松直立的坐姿,平静呼吸即可,如出现剧烈咳嗽应暂停吸入,待呼吸平稳后再吸入。”刘雅丽提醒,雾化吸入前半小时尽量不要进食,以免引起呕吐误吸。雾滴不要进入眼睛,以免引起眼部不适。

每次做好雾化后还应该洗脸,用温开水漱口,小婴儿可以喂入少量温开水。储雾器在每次完成雾化治疗后应清洗,做好浸泡消毒、晾干备用。需要提醒的是,雾化吸入需要在医生的指导下根据病情随时调整用药,家长不可自行盲目在家做雾化治疗。

双肺衰竭,牛大伯经历生死72小时

本报讯(通讯员 王蕊 记者 余敏)65岁的牛大伯最近经历了一次生死72小时!他连续接到多张病危通知书,间质性肺炎发作呼吸衰竭,已经濒临生命的尽头。家属请求浙大一院会诊,专家一致认为,唯一救命的办法是肺移植。

早在10余年前,牛大伯就被诊断患有间质性肺病。这种病因不明的疾病会逐渐使人的肺部纤维化,最后像石头一样失去弹性。所以患者的呼吸会一年比一年困难,胸

有死亡的可能,必须急诊接受肺移植。

11月5日晚上10时,器官捐献调员联系到省内可能有捐献者。收到消息后,肺移植中心医生火速赶赴当地医院,进行供肺维护和评估。6日上午8时,前方传回消息,供肺情况理想,可以用于移植。

牛大伯家属接到通知,紧急转院!浙一急诊肺移植手术也开始准备,相关科室进入“备战”状态。

11月7日下午2时,牛大伯被送至手术

室门口。体外循环医生通过牛大伯大腿根部的血管建立了体外氧合膜肺来帮助他呼吸。同时,供体组的医生正在另一个手术间紧张地进行移植供肺的获取和修剪工作。当牛大伯布满颗粒状结节、像石头一样毫无弹性的病肺被切除后,灌注修整妥当的供肺立刻被移入胸腔内。

肺移植手术顺利,术后86小时,牛大伯转回肺移植专科病房,进行康复锻炼。目前,恢复良好。

拱墅区疾控

举办戒烟分享会

本报讯(记者 柴悦颖 通讯员 屠春慧)最近,拱墅区疾控中心举办了一场戒烟分享会,近20位戒烟达人、有戒烟意愿的烟民,以及戒烟门诊专家,参与了面对面交流活动。

“我不能给孩子留下百万财富,至少可以给孩子一个健康的身体。”戒烟达人徐师傅成功戒烟18年,他的戒烟动机值得所有烟民思考。

烟草有害健康,但很多老烟枪往往健康出了大问题,才会有戒烟的想法。杭师大附院戒烟门诊专家冯主任说:成功戒烟的人士当中,四类人群最常见,那便是得了肺癌及慢性呼吸系统疾病、心脏放了支架以及有过脑血管梗阻的人。

大量研究表明,二手烟对儿童的危害远远大于成人,可引发儿童哮喘、婴儿猝死综合征、气管炎、肺炎及耳部炎症等。不仅如此,二手烟还可影响育龄女性生育能力以及优生优育等。

后峰会时代,专家们集体呼吁,烟民们请灭掉手中的烟,还孩子一片清新的空气!

市中医院成立

听力与眩晕研究中心

本报讯(记者 柴悦颖 通讯员 徐允佳)“Welcome!”昨天上午十点,市中医院门诊楼国际医疗保健中心内,院长杨勇与丹麦听力专家一起为“中丹合作听力与眩晕研究中心”揭牌。国际听力专家Peter Kossek教授为听力障碍患者进行了听力检测,今后还将定期到市中医院进行业务指导,服务患者。

这几天杭州强冷空气驾到,室内外温差大,容易导致耳内毛细血管破裂。市中医院耳鼻喉科主任陈志凌说,中医理论说冬季气温骤降易导致免疫力偏低人群感染风邪,而冬季干冷又易引起人体肝阳上亢、痰火内盛,再加上精神压力、过劳等,需要预防突发性耳聋。