

首届中国家庭服务业峰会揭示家政新趋势 “互联网+阿姨”来了

记者 黄宇翔

一边是快速老龄化,另一边是计划生育政策的逐步调整,双重作用之下,月子保姆、婴幼儿保教、老人护理……越来越多人的生活已经离不开家政服务。昨日,由中国家庭服务业协会主办的“首届中国家庭服务业创新发展西湖峰会”传来消息,传统家政公司转型、互联网公司纷纷进入,将使得家庭服务业也迈入“互联网+”时代,未来,“互联网+阿姨”或将进一步普及。



目前,活跃在市场上的家政O2O平台中,“58到家”已经上市,“小羽佳”“木兰花”挂牌新三板,“e家洁”“阿姨帮”“家政无忧”等各自完成了A轮、B轮融资,且金额多在百万、千万美元级。

“阿姨”需求越来越大、越来越个性化

“截至2015年末,浙江省60岁及以上老年人口984.03万人,占总人口的20.19%,比上年同期增加38.95万人。”省工商联副主席黄正强在会上介绍。据统计,全国家政服务业市场规模已超过万亿元。

“浙江是家政服务业发展较为迅速的沿海省份,每年平均有6家单位获得‘全国百强家庭服务企业’称号,处于全国领先地位。”中国家庭服务业协会相关负责人认为,发展家庭服务业不仅符合当前现实需求,更成为促进就业、发展经济的重要增长点。

“随着经济水平的提高,人们对于生活服务的需求会越来越大、越来越个性化。”浙江家庭服务业协会会长、杭州三替集团董事长陶晓莺说。

不仅如此,有业内人士指出,目前家政市场的供给以简单劳动型家政服务为主,母婴护理、老人护理、家庭理财顾问等高端服务匮乏,低端供给和高端需求之间存在结构上的不平衡,另外,家政服务人员持证上岗制度有待完善、就业准入机制有待建立、服务质量有待提高。

“据我了解,三替集团正在打造‘三替好生活’APP,作为一个传统家政公司转型升级的产物,它将互联网技术与自身多年的线下经验结合,提供了一系列规范化、标准化、品质化的服务。”黄正强说,传统家政公司转型、互联网公司及创业公司的进入,将使得家庭服务业也迈入“互联网+”时代。未来,“互联网+阿姨”服务或将进一步普及。

目前家政市场存在低端供给和高端需求的矛盾

然而,浙江省家政服务人才培养培训联盟2015年的一项调查却显示:全省家政服务人员中,小学及以下学历占比达43.8%,初高中学历占51.7%,专科及以上学历只有4.6%。总体呈现出整体素质不高、年龄偏大、文化程度低、专业培训缺乏、职业化水平不高等特点。

“互联网+阿姨”服务或将进一步普及

针对种种问题,黄正强建议,家庭服务业作为难以标准化的行业,服务质量决定了未来发展的空间,只有通过统一标准、统一培训、统一管理,提供专业化、规范化、标准化的高品质服务来赢得市场,逐步建立服务品牌。

此外,随着“互联网+”的迅猛发展,家政O2O企业层出不穷。目前,活跃在市场上的家政O2O平台中,“58到家”已经上市,“小羽佳”“木兰花”挂牌新三板,“e家洁”“阿姨帮”“家政无忧”等各自完成了A轮、B轮融资,且金额多在百万、千万美元级。

“据我了解,三替集团正在打造‘三替好生活’APP,作为一个传统家政公司转型升级的产物,它将互联网技术与自身多年的线下经验结合,提供了一系列规范化、标准化、品质化的服务。”黄正强说,传统家政公司转型、互联网公司及创业公司的进入,将使得家庭服务业也迈入“互联网+”时代。未来,“互联网+阿姨”服务或将进一步普及。

半山入城口,2000平方米景观灯墙

昨晚,绕城高速半山入城口收费站内侧,目前全市面积最大的G20杭州峰会LOGO景观灯墙完成施工并亮灯。

这里是从小部进入杭州市区的一个重要入口,也是秋石高架的北起点,拱墅区利用这里高约10米,长约190米的山体挡墙,以G20杭州峰会标识作为主元素,并结合拱宸桥、半山望宸阁等特色景观,打造出一面近2000平方米的景观灯墙。

通讯员 徐青
记者 李忠 摄



我们身边的好党员好干部

居民的幸福,便是心安 片儿警任爱国的25年

记者 钟韡 通讯员 郑伟

“化险之后,机体免疫力急剧下降,体质跟婴儿一样。你现在要做的就是好好静养。”市一医院的医生给任爱国打了这么一个比方。

不管多繁琐,有求必应是他的坚守

从1992年参加公安工作至今,25年来老任做得最多的就是社区工作。长乐社区是老任社区民警生涯的第二站,他在这里已经8年。0.3平方公里的面积,常住人口加外来人口有5000人左右,大到各类案子,小到邻里纠纷,不敢说什么事都帮得上,但不管多繁琐,有求必应是他对自己的要求。

有一回,长乐社区一位老人在小区里坐凳子时,不小心夹到了楼上邻居4岁小孩的手,引发了两家人剧烈的肢体冲突。老任了解到,原来双方为抢占楼道,房屋漏水等问题积怨已久,这次把多年的矛盾全引出来了。老任和社区工作人员一起,前前后后调

解了四五次,花了一个月时间才调解好。

在老任的辖区里,曾发生过两起涉案金额10多万元的诈骗案,受害群众都是老年人。老任心里急,一边抓紧时间立案调查,一边每天抽空到老人家里做心理安抚。针对社区里老年人多的情况,他自己做了防诈骗录音、宣传片,举办社区防诈骗知识竞赛,并向分局申请手电筒等小礼品用于发放。小区里七八十岁的大伯大妈劲头十足,好多人都带着纸笔来参加,把防诈骗知识牢牢地记住了。

对老任来说,坚持做好一件件琐事,用自己的行动守护辖区居民的平安幸福,便是心安。

对孩子、妻子和父母,关心缺位是他的愧疚

老任说,做社区民警这么多年,对孩子、妻子总有数不完的愧疚。

“对父母亲也一样。”老任去年把父母送回了河南老家,自己病了也一直瞒着,怕老人家担心。

父亲节那天,女儿小任从学校回来,祝他节日快乐,提醒他,“不要忘记和爷爷奶奶打电话哦。”那天晚上,老任提起精神打开了与父母的视频聊天。无非就是平常的唠唠嗑,但20多分钟的视频聊天,

解了四五次,花了一个月时间才调解好。

在老任的辖区里,曾发生过两起涉案金额10多万元的诈骗案,受害群众都是老年人。老任心里急,一边抓紧时间立案调查,一边每天抽空到老人家里做心理安抚。针对社区里老年人多的情况,他自己做了防诈骗录音、宣传片,举办社区防诈骗知识竞赛,并向分局申请手电筒等小礼品用于发放。小区里七八十岁的大伯大妈劲头十足,好多人都带着纸笔来参加,把防诈骗知识牢牢地记住了。

对老任来说,坚持做好一件件琐事,用自己的行动守护辖区居民的平安幸福,便是心安。



入党时间:1991年5月
党员感言:“心里记着党性,凭良心为百姓多做点事。”

发现最美杭州人
中共杭州市委宣传部 杭州日报主办
我为峰会作贡献

吴山时评

浙江新闻名专栏

“言为心声”,怎么跟群众说话,考验的并非党员干部说话的技巧,而是党员干部是否情为民所系、利为民所谋。

日前宁波市编印下发《机关党员干部负面言行提醒本》,共收录44条“负面言论”,24种“负面行为”,诸如,“你这个事情不归我们管,你问我也不知道”“你这个是历史遗留问题,没办法解决的,就是找领导也没办法”“我们还没上班,等上班了你再来”等等。

这些话乍一听好像没有什么问题,但在前来办事的群众听来,感受到的就是没人办事负责,只有“推诿”“踢球”。言语是心灵的窗户,“活风”是“作风”的影子。机关党员干部拿什么样的语言跟群众说话,也决定了机关党员干部面对群众的诉求是否认真对待,尽心尽力。比如我们换一种语言:“这事我还真不清楚,不过您稍等,我帮您问一问。”如此一转换,绝不仅仅是“活风”的转变,更是“作风”的转变。

中国古语中有“一言兴邦”“一言丧邦”,足见“慎言”的重要性。近年来,在一些党员干部身上发生的“雷人”“雷语”层出不穷,他们本人出乖露丑也就罢了,问题是这些“雷人雷语”很容易成为社会热点,损害的是党和政府的形象,甚至引起某些社会矛盾、冲突的激化。

由宁波市编印的《机关党员干部负面言行提醒本》,很容易联想到一本书:《领导干部怎么跟群众说话》。“言为心声”,怎么跟群众说话,考验的并非党员干部说话的技巧,而是党员干部是否情为民所系、利为民所谋。习近平总书记在《善于同群众说话》中强调:“语言的背后是感情、是思想、是知识、是素质。”缺少思想,缺少感情,缺少知识与素质,说出来的话即便温文尔雅,也必然是空话、套话、官话——这也是我们需要谨防的一种倾向;用正面语言掩饰负面行为。所以,从这一意义上讲,“负面言行提醒本”不仅要放入党员干部的口袋,更要放入党员干部的内心。

必须指出的一点是,个别党员干部之所以在群众面前言辞失当,一个重要原因是双方关系的不对等,居高临下必然盛气凌人,内心缺少对群众的尊重必然敷衍推诿。通过考评体制的优化,赋予群众对党员干部“打分”的权利,拓宽群众表达意见与不满的渠道;发挥人大、纪检、新闻媒体的监督功能,让个别党员干部的“负面言行”受到追究,可倒逼某些党员干部谨言慎行。“说老百姓的话,为老百姓做事。”这是党员干部的素养与担当。

全球第三个 亚洲第一个 辉瑞下沙开建全球生物技术中心

本报讯(记者 郭峰 通讯员 陶青)昨日,生产“善存”“伟哥”的世界最大跨国医药巨头之一辉瑞公司在杭州经济技术开发区投资的全球生物技术中心破土动工。

该中心是辉瑞在全球第三个,也是在亚洲的首个生物技术中心。辉瑞项目坐落于下沙的东部医药港小镇核心区块,项目一期用地84亩,总投资约3.5亿美元,预计2018年竣工。

该中心将提供高品质和可负担的生物类似药惠及中国乃至世界各地的患者,年产量将达到2500万剂盒的规模。辉瑞核心医疗集团总裁杨宇瀚表示,这标志着辉瑞对在华研发和临床研究的进一步投资,进而继续贡献于中国生物医药产业和经济的发展。除商业化生产外,该中心还将涵盖辉瑞中国生物类似药和生

物制剂的质量、技术服务、物流和临床供应的基地。

随着辉瑞等知名医药企业纷纷入驻,杭州经济技术开发区作为国家生物产业高技术产业基地核心区的集聚效应益显。目前,开发区已聚集了生物制药、化学制药、现代中药、医疗器械企业共150余家,其中跨国公司18家,规模以上工业企业27家。既有辉瑞、默沙东等医药巨头,也吸引了一大批创新型成长企业。生物医药产业已占全市生物医药产值比重约40%。

开发区管委会有关负责人介绍,“十三五”期间,开发区将不断完善创新服务平台,重点发展国内外生物技术或转化产业化项目,力争到“十三五”末,生物医药产业产值达到300亿元规模。

(紧接A1版)为不影响党员工作,又方便他们参加固定活动日,村里把这些党员集中编入同一个党小组,每月固定时间,通过组织学习、与当地单位对接做公益活动等形式,开展组织生活。

党员固定活动日的做法得到了中组部和省委的高度肯定,中组部《组工通讯》专门刊发我市做法,并加编者按予以推广;省委十三届七次全会把落实党员固定活动日制度写入《关于全面加强基层党组织和基层政权建设的决定》中。

组织生活会开出了“辣味”

“在面对窗口群众排队等候时间较长问题时,你没有主动担当起作为支部书记的责任”“当窗口业务量大时,你解释政策耐心不够”……如今,类似这样“尖锐”且有“辣味”的话,总能在杭州各单位组织生活会上听到。不讲面子、不怕红脸,逐渐成为组织生活会上的常态。

能取得这样的效果,得益于2014年12月,市委出台的《关于继续推动基层党的组织生活规范化制度化常态化的意见》。《意见》规定,基层党组织每年至少召开一次组织生活会,开展批评和

自我批评,开展民主评议党员工作。

富阳区在民主评议党员环节,尝试将存在党性原则缺失、组织生活散漫等“不合格党员十种表现”的党员梳理出来,在专题组织生活会上,让这些党员本人说明或申辩后,通过反向测评、独立填表、群众测评等方式,开展“戴帽”评议。该区共确定警示党员150人,不合格党员457人。

“只有敢于在同志之间‘丢面子’,才会在群众心中‘有面子’;只有‘红脸出汗’,才能‘醒脑提神’。”如今,这已经成为党员参加组织生活会的普遍感受。

“先锋指数”激发党员先进性

如今,在余杭区,党员考评由先锋指数量化积分考核和民主评议组成,采取个人自评、党员群众评议、组织评定、亮分公示的方法进行,党员积分每个月公布一次,谁干得好谁干得差,一目了然。

为健全党员立足岗位创先争优的长效机制,杭州在全市探索实施党员先锋指数考评管理,根据党员的身份、从业情况、健康状况等特点,对他们在提高、服务群众、创业致富、遵纪守法、弘扬正气等方面的带头示范行为设置先锋指数定期公开考评,促使党员切实增强主体意识,充分发

挥先锋模范作用。

市委组织部在江干、建德、临等地试点建立基层党建主干系统,用信息化的手段对党员参加组织生活、发挥作用情况进行“数据留痕”,实行过程管理,使党员先锋指数考评更精准更有说服力。

通过“先锋指数”,党员评优、不合格党员认定一把尺子量到底,党员干事创业的积极性也被调动起来。不少党员坦言,“先锋指数无形中给我们带来了压力,但更是一种动力,提醒我们要做得更好,对得起党员的身份。”