

中小企业成长联盟



No.331

六月话题 互联网+制造 创业导师面对面 联盟热线电话:85051716

记者 毛晔

“我们在打造比ATM机更聪明的银行智能设备。”浙江银信博荣电子科技有限公司，一家金融自助设备及软件研发企业，2013年从西安“迁居”至杭州，两年时间，研发出炉了可高效替代银行人工的一体化智能柜台。

去年6月，银信博荣亮相本报“企明星”年度十强赛时，曾吸引大批风投机构的目光。杭州市科技投资有限公司副总经理许宁称这款设备是促进零售银行网点转型升级的“利器”。浙江省科技风险投资有限公司副总经理王合军在肯定其潜力不容小觑的同时，则流露出几分担忧：“作为金融设备生产商，初期需要的固定资产投入会比较大，这非常考验企业能否踩准发展节奏、把控好市场机遇。”

王合军的这一句话，说到了银信博荣董事长乔自艳的心坎里。她坦言，这两年来，她倍感苦恼的不是技术研发，也不是市场推广，而是项目前期资金投入大、回收周期又很长。

那么，资金密集型的金融智能设备研发企业该如何摆脱“资金困扰”？



一套系统一年可节省15万元人工成本

文一西路的海外高层次人才创新创业园，银信博荣的办公区内“站”着两台金属设备。

乔自艳逐一向记者介绍：“这台‘小个头’是QVTM机，银行远程柜员设备，正反双屏造型，能够处理查询、转账、发卡、销户、挂失、金融理财等非现

金业务，可有效节省银行低柜人工。它旁边的是TCR机，银行柜员现金循环机，既能承担大额现金业务，又能轻松搞定ATM机无法处理的非整数存取款。”然而，在推向市场的过程中，乔自艳发现，银行更倾向于一体化智能系统，于是他们将两款设备功能进行

了整合，研发了银行一体化智能柜台设备。

乔自艳说，从未来趋势看，银行将不再走大型综合性路线，而会向小微银行网点转型，他们的产品符合银行转型升级的需求。当然，银行不是唯一的应用场景，它们还适合投放于地铁、学校、高

档酒店等。

目前市场接纳度如何？乔自艳说，还不错，毕竟能用数据说服客户。据测算，一套售价20万元的智能系统，一年至少可节省15万元的银行人工成本(按华东地区人工成本计算)，相当于一年多时间即可回收设备采购成本。

“投入大盈利周期长”让企业最烦心

在国内，银行对于金融自助设备的需求刚刚起步，这一产业还处于萌芽阶段，同行竞争并不算激烈。尽管拥有成熟技术的国外企业也想趁势掘金，但由于研发和技术团队均在国外，难以及时快速地响应国内客户的个性化需求，于是给国内企业留有很大的成长空间。目前，银信博

荣公司采用2B模式切入市场，从银行客户先入手，已与四家国有银行、30多家地方性银行及农村信用社达成了合作。

那目前什么最困扰企业发展？乔自艳回答：资金压力。

“我们属于资金密集型企业，进入门槛高，前期固定资产投入大，成本回收周

期又非常长。”乔自艳说，以“成本回收周期”为例，从与银行达成初步意向到最后拿到款项，中间要经历提供解决方案、银行总内部立项、设立省分行试点、业务流程定制及开发、生产系统上线测试、招标、签订合同等程序，整个流程下来，至少需要1—2年的时间。

以“快速创新”甩掉“资金包袱”

“要化解资金压力，就必须加快市场对我们认可速度。唯一有效的出路就是创新。”乔自艳说，原有产品主要着眼于B端客户的转型升级需求，接下来不妨把目光转向百姓需求。

乔自艳带领团队做了一次市场摸底，结果发现，不少批发市场周边的银行网点的日均柜面现金交易金额非常高，达到4000万元/日。为什么这么高？他们发现

批发市场周边人群的现金存取需求呈现“两极分化”，大到数百万的高额支票，小到1毛钱硬币，而这恰好是ATM机的功能空白点，因而对银行人工柜台的依赖性尤其高。乔自艳意识到这是一个打开市场的契机，于是带领团队研发“金额上不封顶、下至1角钱硬币”的现金存取款功能。

“资金紧张，这是智能设备研发企业前期都会遇到的阶段。”本月创业导师、

杭州新松机器人自动化有限公司总经理李正刚表示，捕捉一线市场需求，以技术创新化解资金压力，银信博荣的这步棋是走对的。如此有行动力的企业。一旦项目规模化，市场铺开速度将会非常快。此外，李正刚表示，创业过程中仅依靠技术、运营模式还不够，还会有其他制约因素，建议通过“互助协作”“借力发展”的方式保持企业先发优势。

看完欧洲杯他只能托着脑袋坐着睡觉

熬夜、吹空调诱发颈椎病 不妨按按落枕穴

记者 柴悦颖 通讯员 胡惠娟

不能吃饭、喝水、平躺，从前天凌晨到傍晚，30岁的陈先生靠妻子的双手托着自己脑袋，才能坐着睡觉。这一切，都是因为熬夜看了两场欧洲杯足球赛。

最近几天，欧洲杯进行得如火如荼，每天晚上，电视机前总是聚集着一大批血性男儿。晚上吹着空调、喝着小酒，强打精神看着心中的男神，白天顶着瞌睡继续忙碌工作。没几天工夫，不少人就顶不住了，小陈就是其中一位。



医生演示按压落枕穴

熬夜看球脑袋不能动了

骨科没号，神经科没号，急诊骨科还没上班！前天下午4点50分，门诊临下班前10分钟，万般无奈的陈先生抱着试试看的心情，冲进了市红会医院针灸科。之前的12小时，他靠老婆帮忙托着脑袋，才能勉强坐着睡觉。

陈先生身高1米8，平时在KTV上夜班，白天补觉，最近几天，他一直熬夜看欧洲杯。6月12日半夜，他连着看了两场球赛，一场是威尔士对斯洛伐克，另一场是英格兰对俄罗斯。陈先生本来就颈椎不好，到了凌晨4点想睡觉时，发觉整个脖子都僵硬了，稍微一动就疼。

“小陈告诉我，他不能吃饭，不能喝水，不能平躺下来，也不能坐直。困得不行了，只能让老婆用双手托着他的脑袋，才能勉强坐着睡觉。忍了一天，实在熬不过去了，才来医院看病。”接诊的市红会医院针灸科主任金亚蓓说，看到这个患者时，大家第一感觉就是“一个僵着脖子的壮汉直挺挺地进来了”。

躺不下来怎么办？金主任检查后初步判断是颈椎病急性发作，马上在小陈的手上的落枕穴扎了两针。过了一会儿，待小陈觉得可以转动一下脑袋了，金主任又扶他躺下，在他肚子上扎了几针腹针。半个小时后，小陈感觉轻松多了，虽然颈椎还有酸痛，但脑袋可以随意活动了，离开医院时，背也挺直了。

急性落枕多与久坐和受凉有关

陈先生的脖子为什么突然动不了？金主任说，一般出现这种状况都有几个关键点：熬夜、吃冷饮、受凉。

“最近这段时间这类患者特别多，天气潮湿闷热，大家喜欢吃冷饮、开空调。本身颈椎不好的人，脖子受凉后容易出现小关节紊乱，出现急性落枕的情况。”金主任说，陈先生平时颈椎就不好，今后在生活中不注意保护，这种僵直的情形还可能反复发作。严重时，还会导致颈椎间盘突出。

两个落枕穴平时可以多按按

“颈椎病急性发作时，不宜马上进行推拿，患者可以来医院进行针灸，疏通经络、活血止痛。”金主任说，不良姿势是诱发颈椎病发生的重要因素，即使球赛再精彩，建议看电视或电脑30分钟左右，就要活动一下颈部，变换一下姿势。

医生们是怎样保护颈椎的？带着问题请教了针灸科副主任中医师刘承浩，他说，自己平时尽量不久坐，会经常活动活动脖子，用左右手交替捏捏后脖处，由上往下捏，每隔半小时捏一次。要是感觉颈椎不舒服或落枕了，就用

这几天，市红会医院针灸科一天有20多个人来看颈椎病，这个数字比以往多了两三成。

金主任说，很多人喜欢休息时躺在床上看电视。由于长时间保持一个姿势，人的躯体活动就比较少。此时，头部长时间保持一种姿势，颈部肌肉容易疲劳僵硬，这种情况下，当头部转动时，肌肉应答能力会减弱，导致关节错缝、肌肉扭伤，诱发颈椎病。严重的甚至还会出现关节脱位，导致不同程度的颈部和胸背痛，影响日常生活。

“冷饮、甜食、酒等都容易生痰生湿，夏季要尽量少吃。空调也不能直接对着人吹，毛孔收缩容易引起肌肉紧张，不仅对颈椎不好，还会导致面瘫。”刘医生说，米字操挺适合颈椎不好的人平时做做，但有颈性眩晕的人要慢慢做。对于有神经压迫症状的颈椎病患者，可以试试充气颈托，每次戴半小时，可以起到牵引和缓解压迫的作用。

两根手指用力按压手背上的外劳宫和中渚穴，同时轻轻活动颈部，效果也很明显。这两个穴位又叫落枕穴，一般按压5分钟就能改善症状，可以每隔一小时按一次。

玩手机刷朋友圈突然天旋地转 长期低头一族当心耳石脱落

本报讯(记者 柴悦颖 通讯员 徐允佳)早上醒来刷一下微信朋友圈，睡前再浏览一遍，这是很多人每天的生活常态，但长时间低头看手机好吗？日前，在市中医院耳鼻喉

躺床上刷完微信天旋地转

32岁的孙小姐怎么也想不通，一向身体不错的她，突然晕眩。“昨晚我十点上床，发了一条微信，随后回复大家的点赞和评论，直到半夜十二点多睡下。今天早上六点，手机微信又叫个不停，我就点进去抢了几只红包。抢完刚从床上站起来，就开始天旋地转。”

在市中医院耳鼻喉科，陈志凌

长期低头一族是高发人群

耳石症为什么会導致头晕目眩呢？因为耳朵里最深的部分即内耳，不但负责听力，还负责平衡功能。内耳中的椭圆囊和球囊上有囊斑，表面有许多像钻石一样的碳酸钙结晶，俗称为耳石。一旦耳石脱落，就会影响人体的平衡功能，引起良性阵发性位置性眩晕，俗称耳石症。

耳石为什么会脱落？这与耳朵内的血供、外伤以及一些全身性的疾病有很大关系。在陈主任的门诊中，接诊最多的耳石症患者主要有三类：

起床突然眩晕可能是耳石症

“头晕，许多人会先去看神经内科或者心血管科，其实我建议大家可以先看耳鼻喉科，因为耳石症导致的头晕非常常见，鉴别也很容易。”陈主任说。

为什么耳石症这么容易和别的疾病混淆呢？陈医生说，耳石症在1921年被发现，但其规范诊断治疗体系获得医学界的普遍认同，也不过是上世纪90年代的事，因此了解耳石症的人并不多。

耳石症导致的头晕与其他原因引起的头晕不同，陈主任给了大家三个判断原则：



墨西哥首家中资银行正式营业

本报讯(通讯员 沈力 记者 凌怡)近日，中国工商银行(墨西哥)有限公司在墨西哥城正式对外营业。目前，工银墨西哥已建立了一支由中墨金融专家组成的专业团队，将为中国和墨西哥企业提供包括信贷、贸易融资、外汇交易等在内的综合金融服务。

正式开业后，工银墨西哥将为在墨中资企业、与中国开展贸易和投资的墨西哥企业以及墨西哥大型企业提供全方位金融服务，积极促进中墨经贸关系发展。

ICBC 工银移动银行

首批省级低碳试点名单发布

本报讯(记者 齐航 通讯员 赵军)昨日，围绕“绿色发展 低碳创新”主题，浙江省发展和改革委员会、杭州市发展和改革委员会在杭州低碳科技馆联合举办浙江省暨杭州市2016年“全国低碳日”主题宣传活动。

活动发布了《浙江省低碳发展“十三五”规划》和《2015年浙江省低碳发展报告》，并公布了首批22个省级低碳试点名单。我市萧山区衙前镇、富阳银湖智慧低碳产业园区成功入选低碳城镇和低碳园区试点。活动还组织开展了低碳试点创新论坛、国家气候战略中心战略规划部副主任柴琪敏作《后巴黎时代中国低碳政策展望及“十三五”规划、试点工作讲解》的专题讲座。

近期日元或将受追捧 黄金仍处于上升通道

主持记者 刘礼文

受退欧对欧元区的影响，昨日欧元兑美元跌幅走阔，日内最低触及1.1220，压过了欧元本身的避险货币属性。技术面上，欧元对美元仍然处于自2015年12月以来的上升通道当中。

另外，有消息称，全球股市的下跌刺激了市场避险情绪，使得日元备受青睐。昨日美元兑日元跌幅扩大，触及盘中新低，已接近5月所及的年内低点105.55，在近期市场紧张的氛围下，日元大概率将继续受追捧。尽管昨日黄金价格在1278—1281间小幅震荡，但目前处于上升通道内，1288或将成为短期的阻力点。

手机银行转账全免费