

临安企业二度摘得“省政府质量奖”

质量、标准、品牌“三轮驱动”看临安“工匠精神”

日前召开的省政府质量奖表彰大会上传来消息,2015年度“浙江省政府质量奖”被2家企业分享,“临安籍”的浙江西子富沃德电机有限公司是杭州地区唯一获此殊荣的企业。

浙江省政府质量奖是省政府对从事产品生产、工程建设、服务提供、环境保护的企业或组织在实施卓越绩效管理,取得显著经济效益和社会效益的认可和褒奖。

西子富沃德专业从事永磁同步无齿轮曳引机制造。自2011年导入卓越绩效管理模式以来,富沃德潜心弘扬“工匠精神”,狠抓产品质量,注重经济效益与社会效益并举发展,努力“为人类节约能源贡献中国力量”。

富沃德饮誉,是近年来临安坚定不移用质量、标准、品牌“三轮驱动”推进经济发展转型的生动缩影。

文 / 管光前 沈伟南



创新铸就西子的质量品牌

富沃德饮誉的背后

2011年导入卓越绩效管理模式以来,富沃德更加注重企业文化和战略导向作用。通过运用ACE(获取竞争优势)等工具方法将卓越绩效评价准则的理念和要求落地实施,形成了以下几个方面

品牌优势 西子富沃德自2004年成立以来,累计发运近60万台,市场占有率第一。经过了大批量,高强度的验证,为公司建立了业界口碑。产品被财政部、国家发改委列入“节能产品惠民工程”高效电机推广目录,被工信部列入第一批“国家重点推广的电机节能先进技术目录”。

品质优势 公司先后主持、参与14项国家标准和5项行业标准起草和制定。拥有专利161项,其中发明专利28项。公司研发的7m/s超高速电梯曳引机,填补了国内空白;10m/s超高速电梯曳引机,一举打破了超高速领域长期以来被“洋电梯”垄断的局面,成为浙江省装备制造业重点领域首台套产品。

质量优势 公司建有集成整合的质量管理体系,设有质量策划、主机质量控制、配件质量控制、质量改进等职能部门,从内部、外部质量控制延伸到公司全方位、全过程的质量控制。

人才优势 建立“技术团队、专家团

队、产学研结合”三位一体的研发创新体系。近年来,先后从高校和国外引进高端人才和外国专家团队,拥有技术人员267人,核心研发团队120余人,设立了院士工作站、博士后工作站和高效电机研究院。

管理优势 2005年起导入精益生产理念,对设备、工装和物料进行标准化管理,打造柔性化装配线。简化了生产工艺,提升了生产效率,降低了人力成本。同时,还与恩大施福等合作,打造可视化集成管控平台,不仅降低了设备故障率,也提升了节能降耗的成效。

“临安质量”的创业沃土

临安人人追求产品质量,人人争当新时代“工匠”的氛围,源于临安市委市政府始终坚持的以“一把手工程”力度大力实施的质量强市战略,源于该市创新构建的“政策引导、企业主体、部门协同”的质量共治格局。

组建了市长任组长、分管副市长主抓的领导小组,由市场监管、发改、环保、和建设四个部门牵头,携手打造质量强市体系,全力做好各级政府质量奖企业培育工作,确保四大实体质量稳步提升。同时,设计了“纵横双向”考核机制,将质量强市工作纳入对部门的综合考评和对镇街的专项考核。并配套建立了“点面双重督查机制”,即“分管市长带队督查”、“强市办全面督查”,全面落实质量强市工作的主体责任。

同时,还构建了“质量+人才”智力供给平台。与职业技术学校共建质量教育培训基地,建立学校与企业人才输送机制,广泛开展质量管理、质量发展、质量创新等交流活动,培养高素质“蓝领”,培育具有“工匠精神”的一线操作工人,建立具有临安特色的“质量管理智库”。聘请浙江农林大学等大专院校的优秀人才作为质量管理工作顾问,为政府质量奖、名牌、质量强市、标准审定、技术咨询等工作提供智力支持。

此外,青山湖科技城以及云制造小镇所迸发的创新活力,也为“临安质量”的精雕细琢提供了技术、人才、资源等多方面的保障。目前,科技城已引进46家科研院所、高校与企业创新载体,其中近20家已投运。培养、引进副高以上高层次人才2103名(其中院士15名,“国干”、“省干”,杭州“521”人才34名);引进科技型服务机构11个,建成省级以上企业研发中心、技术中心、重点研究院45个,拥有院士、博士后工作站15个……诸多创新要素成为“临安质量”精益求精的不竭源泉。



入企开展质量提升行动

临安还重视加强质量品牌建设,把全市百余家效益较好的规上企业纳入梯队培育计划,实施精准品牌扶持,请生产管理和质量控制等方面的专家入企开展一对一服务,帮助企业全面导入卓越绩效管理模式,帮助企业申报“名牌”、创驰名商标、创政府质量奖,积极开展国际先进标准应用,并将优惠政策、优势资源向名牌企业倾斜,激发企业创牌热情。还举办培训活动,为企业培养质量管理人才。实施“双随机一公开”监管模式,落实负面清单制度,加大产品质量监督检查,促进企业自觉把好产品质量关。

到目前,临安市共有136家企业导入卓越绩效管理,培育企业持证“企业首席质量官”78人,规模上企业卓越绩效标准宣贯率90%以上。拥有省政府质量奖企业3家,杭州市政府质量奖企业3家,临安市政府质量奖企业11家。对获得国家、省和杭州市政府质量奖的企业,临安分别给予50、30、20万元的配套奖励。在每年保障100万元质量强市专项资金的同时,临安还设立“企业质量基础管理”和“四强创建”专项资金,对管理绩效优良企业和创建各级示范单位,予以奖励。目前,已累计兑现奖金500余万元,这在杭州14个县(市区)尚属首创。

透过富沃德看“临安制造”

在临安,视质量为生命者,富沃德绝非孤例。在它的隔壁,杭氧、鸿雁、杭叉、万马等都是质量至上的楷模。

作为临安首家获省政府质量奖企业,杭氧格外注重技术创新和管理创新。近年来,通过引进关键人才、建立博士后工作站、开展院校合作、建立企业研发中心等,创新能力不断提高。通过导入卓越绩效管理、财务预算管理、美国ASME规范等管理体系,对产品设计、原材料入库、制造、包装运输和质量检验等环节都作了明确的规定,形成了高于国家和行业规定的质量管理体系。技术和管理创新使杭氧的市场竞争力明显增强。目前,杭氧已生产出国内最大的8万空分 and 全球最大的12万空分,在国内大型空分领域市场占有率保持第一,还先后在全国15个省市组建了26家气体公司。去年,杭氧获颁空分行业首张“浙江制造”认证证书。

在杭氧的隔壁,“万马系”旗下的万马天屹、万马高分子、万马科技等也相继导入卓越绩效管理,大量先进方法应用



质量建设极大拓展了万马高分子的市场规模

于产销和管理,年销售产值均保持两位数增长,成为业界一批批“黑马”。

天屹特缆实施信息化改造后,实现了产品质量的在线监测,和工艺参数的自动调节,从注料到成品下线,全程实现自动化;万马科技从内部管理挖“钱”,推行精细化生产,大大提升了生产效益,降低了生产成本和劳动强度;万马股份推行合伙人制,大大激发了员工的积极性和创造性;万马高分子,推

行五星服务,在提高客户黏性上下功夫。技术员与销售员捆绑跑市场,客户的每一个特殊需求,技术人员现场给答复,并详尽记录在册,为后续的技术攻关和高层决策提供第一手材料,使“全系列服务,定制化生产”不仅仅停留在承诺。近年来,万马高分子的服务领域由以往的电力,拓展至线缆、光伏、新能源、汽车等,产品序列也由几十种,骤增至数百种。

质量驱动下的行业转型

临安对质量的追求,已不仅仅停留在企业,更是向全行业挺进。

在经济下行压力持续加大、“LED论斤卖”的当下,今年1-5月,宇中高虹却逆势上扬,实现了6.21亿元的销售产值,同比增幅达13%。面对国内需求的持续走低,宇中借船出海,毅然掘金海外市场。先后与美国、韩国成立合资公司,把LED打入韩美市场。之前,宇中还与挪威合作共建认证实验室。一系列海外合作,为宇中引进资金、技术和人才,打开了一片天。接下来,宇中还要成立LED研究所,建灯具厂,全力由“做光源”向“做灯具”转型。

转型路上,宇中频频出招,渐行渐宽,自信源于质量效益和管理效益。近年来,宇中先后导入卓越绩效管理、ERP信息化管理系统、发货质检管理系统和平衡记分卡管理模式。从接单、成本核算,到采购、生产、出货,全程实现信息化管理。质检管理系统的介入,使不合格产品被截留在出厂前。平衡记分卡管理模式则能精确把握年度战略目标在分步实施中的执行情况,可随时修正战略决策和措施。

事实上,宇中只是临安电光源行业,用品牌和质量驱动产业转型的缩影。

去年,临安被授予“国家级出口工业产品质量安全示范区”。作为临安传统支柱产业之一,节能电光源行业不仅成了该市产品质量提升的标杆性行业,更是品牌质量建设的先行者。自开展质量安全示范区建设以来,临安坚持“把关与服务、规范与引导、整治与帮扶、监管与自律”工作方针,引导企业树立精益求精的“工匠精神”,全面开展产业质量提升工作,使节能电光源产业迅速走出传统产业结构调整的“阵痛”,实现转型升级。

目前,临安拥有节能电光源相关企业500余家,其中规上企业89家,年总产值达120亿元。拥有了一批以“宇中高虹”、“LT-TECH”等为代表的省、杭州市级著名商标和名牌企业。目前,临安电光源行业的市场份额在国内、国际已分别占1/3和1/10。今年一季度,临安市绿色照明产业实现了逆势增长,规上工业销售产值16亿元,增长9.73%。

逆势增长的背后,是近年来,临安坚定不移推进“三强一制造”战略,打出“质量强市、标准强市、品牌强市”转型升级组合拳所释放的活力。

去年,临安成立“出口电光源质量

技术促进委员会”,获得省级“出口电光源产品技术性贸易措施通报评议基地”,为企业产品出口和应对国外技术性贸易措施提供专业指导和服务。同时,还搭建了照明电器区域科技创新服务中心、节能灯行业技术研究开发中心等,为企业产品质量评价、风险控制和新产品研发提供技术支撑。此外,还建立企业信息档案,实施星级分类监管;对假冒商标、虚假报检以及制假售劣等违法违规行为进行查处。

除了照明产业,临安还加大对装备制造、电线电缆、装饰纸、精密元器件等主导产业的转型升级,通过开展质量提升行动,创建质量示范项目、质量示范企业、质量示范区,提升了产业竞争优势,使临安块状经济转型升级步伐明显加快,成效逐步显现。目前,临安已累计拥有国家级出口工业产品质量安全示范区1个,全国驰名商标2个,全国地理标志产品1个,中国出口质量安全示范区7家,中国质量诚信企业2家,“浙江制造”品牌重点培育企业9家,浙江省著名商标28个,浙江名牌产品33个,杭州市著名商标36个,杭州名牌产品66个。



导入卓越绩效管理后,宇中高虹的生产效能倍增

新“工匠精神”铸就临安品质

临安市市场监督管理局局长何常青表示,作为质量主管部门,临安将以此次颁奖活动为契机,全面实施“三强一制造”战略,深入开展质量提升行动,全力“打造临安制造品牌,树立临安制造信誉,提升临安制造品质”。通过加强组织协调,开展宏观质量研究,围绕供给侧结构性改革,着力提升质量供给水平。

以“浙江制造”品牌培育为重点,借力“政府质量奖”,打造临安质量文化,重塑临安工匠精神,实现标准提档、质量升级、品牌增效“三轮驱动”,让临安品质成为“浙江制造”、成为“中国制造2025”和“德国工业4.0”的先行样板。