



发现最美杭州人
中共杭州市委宣传部 杭州日报主办

半小时托举 举起电缆保障车辆通行

通讯员 俞小薇 记者 徐夏欣

6月1日上午10点多,在大江东观十五线十二工段路段附近,发生了一起交通事故,电缆垂在了路上面,导致通行中断。

发生交通事故的路段,是通往附近几个村子的必经之路,萧山交警大队临江中队交警罗畅东和实习交警宋哲新接指挥中心指令,在风雨中赶到了现场。

这是一条双向两车道的路,事故点的两边,车辆已经排起了长队。被事故车辆撞歪的电线杆向路外侧倾斜,电线都绷直了,就垂在路中央,目测距离地面仅有1米左右高度。

罗畅东马上电话联系了电信抢修部门、路政部门,但抢修人员还有一段时间才能到,罗畅东第一时间开始疏导起了交通。

宋哲新是铁道警察学院过来实习的,对指挥的手势还不熟悉。他看到一些小车和面包车犹豫着不敢通过电缆下方,他上前就举起了电缆,宋哲新身高有1米80,

用力撑起电缆的时候可以撑到两米多的高度,刚好为面包车留出了10厘米的空间可以通过。

“当时还真没想过电缆通电不通电的,”这个20岁的大一学生嘿嘿一笑。

让宋哲新一个壮小伙子还没想到的是,这举电缆,还真是个力气活。“电线杆子倒了嘛,里面有电视线、电话线等,往上举过头顶还真沉。”堵在电缆一侧的面包车缓缓启动了,驶过宋哲新身边,罗畅东在一旁指挥着暂不可能开过电缆的大型工程车和沙土车向两边避让,小车和面包车则依次有序通过。

宋哲新这一举,就是快半个小时,堵着的车流才疏导完毕。他说,举了几分钟后,实在举不动了,“我稍微放下来休息了一会儿,再往上举的时候,使了好几次劲才举起来。”

等到他放下手中的电缆。他感觉手臂已经全麻了,快失去知觉了。

昨天,记者从萧山警方了解到,宋哲新是内蒙古人,今年2月才到杭州大江东交警大队。

12小时搜寻 从泥潭中背出85岁的老人

记者 钟韩 骆炳浩 通讯员 张华

6月1日晚上6点左右,富阳的汪女士神情焦急地赶到场口派出所报警,她母亲何阿婆当天下午3点多从场口镇红星村家中出走后,一直没有回家。

何阿婆今年85岁,还患有老年痴呆,平常只是自己在村里面逛来逛去,捡捡破罐子。

这段时间,富阳地区连续遭受强降雨和强雷电天气,而何阿婆年事已高,极易出现意外。场口派出所当即组织民警分头寻找,同时分配警力调看各个路口、方向的监控视频。

当晚,民警吕佳佳在红星村走访了解到,下午曾有人在村里见过何阿婆,当时何阿婆嘴里说着“去叶盛村看看女儿,女儿嫁在那边”。

叶盛村位于红星村东南方向,两个村相距不过两三公里路。公安民警、当地村民等几支队伍分头展开搜寻。

然而,大雨模糊了部分视频监控,搜救圈逐步扩大,直到凌晨仍一无所获。

一夜搜寻,到了第二天清晨6点左右,已略感疲劳的搜救队伍终于接到了振奋人心的消息:有群众在元旦村(红星村邻近村落)江边防洪堤一泥潭处发现一名老人。

防洪堤道路正在施工中,泥泞难行,吕佳佳赶到现场时,远远地看见一名老人摔

落在泥潭里。

老人外貌与何阿婆基本一致,他走向泥潭,一边将老人家搀起,一边试探性地询问,“你是不是红星村的何美娣(音)?”

老人全身沾满泥巴,手里还拿着两个八宝粥易拉罐,在泥潭中笑嘻嘻地点点头。也许是外出太久,又淋了雨,老人体力尽失,无法行动,不过看上去神志还算清醒。

吕佳佳小心地将老人背上身,一步一步朝泥潭外走。此时,其他搜救队员已经与汪女士取得联系。

一见到母亲的样子,汪女士眼泪再也止不住了,“妈妈……妈妈……”汪女士说,平常母亲要来看她,都是自己开车往来接送的,这次是有些天没见了,根本不知道母亲会自己走路来,还走反了方向,迷了路。

“找到的时候,老人家身上、脸上、嘴巴里都是泥巴和水,像个‘泥人’,身体有点僵硬了。”吕佳佳说,江边这条道路还在施工,这两天大雨边上都没什么人走动,他第一眼看到老人的情况,“鼻子都酸了一下”。

昨天晚上,记者从富阳警方了解到,老人当天已经送医,除手指有轻微骨折外,暂无大碍。何阿婆洗去一身泥垢,休息了一天,精神面貌都还不错。



农村留守儿童关爱保护意见出台 不满十六周岁 不得脱离监护单独生活

本报讯(通讯员 陈小德 记者 史洁)日前,浙江省人民政府办公厅下发了《关于加强农村留守儿童关爱保护工作的实施意见》(下称《实施意见》),提出了要加强农村留守儿童关爱服务和救助保护工作,促进广大农村留守儿童健康成长。要高度重视农村留守儿童关爱保护工作,加快形成“家庭尽责、政府主导、部门联动、群团协同、社会参与”的农村留守儿童关爱保护体系。

《实施意见》强调家庭的主体责任,要求父母履行对未成年子女的监护责任和抚养义务,尽量做到一方外出务工另一方留家照料未成年子女,或携带未成年子女共同生活,不得让不满十六周岁的子女脱离监护单独居住生活。在外务工地点、联系方式和委托监护等基本信息要告知村(社区)和子女就读学校(园)。

该意见特别鼓励支持社会工作服务机构依法参与农村留守儿童危机干预、家庭监护随访、家庭教育指导、监护情况和监护能力评估等工作。引导鼓励和规范社会力量举办农村留守儿童托管服务机构,并按规定落实税费优惠政策。引导支持社会力量通过承接政府购买服务、慈善捐赠等方式,为农村留守儿童提供关爱服务。各级政府和有关部门要加强组织保障和督查问责,全面落实农村留守儿童关爱保护的各项措施。

与北上广的哥面对面 杭州的哥学习“服务经”

记者 庞菁涵

“遇到外国游客学说一句外语,日积月累就能进行基本的外语交流了,我现在已经会用6国语言与乘客对话,一句来自母语的问候会让乘客倍感亲切。”来自广州的五星级的哥谭森饱含自豪地讲述自己的经历。

为提升出租车行业服务质量,更好地服务G20峰会,昨天,杭州市运管局主持开展了“与北上广的哥面对面”活动,邀请北上广出租车司机来杭,与杭州的哥面对面交流服务大型会议的经验。

来自北京、上海、广州的三名的哥代表都有在大型国际会议以及赛事举办期间进行服务的丰富经验。他们的分享,引发了现场一阵热烈的讨论与提问。

“微笑服务”、“的哥形象体现了城市以及国家的形象”、“带好眼睛和耳朵不带嘴巴”成为讨论当中被提及最多并达成共识的观点。

馒头山的新庭院亮灯了 乱糟糟的空中电线将全部消失

通讯员 钱英 黄蓓蓓 记者 史洁

昨天晚上,住在馒头山的居民发现,凤凰山脚路的路灯就有点不一样了。这一盏盏古朴大方的庭院灯,比原来的路灯要矮一截,用的路灯是跟原来一样的70瓦,但离地面近,看上去更亮了。走到小区、小弄堂里,23瓦的节能庭院灯也装好了。

随着馒头山电力设施改造工程整体完工,乱如麻的空中电线逐渐从这片空间消失了。

“以前台风天,顶层会漏水,楼下会积水,走到大街上,都是电线,很难看。不光是难看,电线碰到水也是很危险的。”在馒头山住了大半辈子的84岁陈凤仪奶奶说,她现在看到了一个完全不一样的馒头山。

馒头山地区紧靠南宋皇城遗址,这里的房屋有几十年历史,受到文保政策法规限制,南宋皇城遗址保护区长期没有做过大面积电力改造,逐渐变成了杭州配电网的落后地带。

“因为历史遗留原因,原来这一带的供电方式为同杆双回路架设的架空线路,部分抗战时期的方型杆塔等老旧设备一直没能得到改造。”杭州供电公司运维检修部配电运检室郑方圆说,因当地空间有限,居民违章搭建、树线矛盾等问题严重,导致线路健康水平差,台风天跳闸、树线打火等故障时有发生。因此,每到台风季节他们跟老百姓一样担惊受怕。

今年年初,杭州供电公司借南宋皇城遗址保护区综合保护工程东风,对馒头山社区架空线实施“上改下”工程。馒头山社区共涉及2400余户人家,新设20个开关站、141台公变,由于新投设备多,改造工期紧,馒头山地区主干道凤凰山脚路又狭窄,易堵车,为施工带来不小难度。施工人员经常需要肩挑背扛设备在泥泞中爬坡而行。



通讯员 谢晓颖
记者 蔡怀光 文/摄

孙坚是杭州交警朝晖中队的民警,从警12年来,一直在杭州的东西向交通要道文晖路及周边执勤。

在警队,孙坚有一个外号——“矛盾终结者”,因为他凭借彬彬有礼且不厌其烦的沟通,总能化解当事双方的怒气;秉着钻研的劲道,他也想出了不少针对性极强的治堵点子。

实际上,孙坚并不是警察专业出身,在从警之前,他在外企的技术岗位干了8年。

马路上的“矛盾终结者”： “我特别相信程序正确的力量”



擦碰事故产生的矛盾 在他这里总能快速化解

对于城市交通来说,轻微的擦碰事故一定是出行者最害怕遇到的事情之一。如果遇上了,当事双方又偏偏杠上了,那接下来,很可能就会衍生出一溜“陪堵者”。

处理这种事情,孙坚有自己的“套路”。

到现场第一件事,就是观察双方的情绪。一旦发现双方“杠上”了,孙坚就会先把“责任判定”暂时按下不表。

“先拍下照片,请双方车辆靠边。然后,就先让全责方陈述,听听他的抱怨。他在抱怨的同时,也能平息自己的怒气。”孙坚告诉记者,“然后,再根据‘全责方’抱怨的内容,去另一方打圆场。说几句好话,尽快把事故处理掉。”

在获得当事双方的信任后,孙坚才会对现场勘察,结合交通法的条例、路权优先等级等内容,讲解给当事双方听。

“这个过程很重要,我特别相信程序正确的力量。因为大家心平以后才会理智,这时‘依法判定’才能心服口服。”孙坚说,“在跟后台确认有监控画面可循的情况下,我还会让同事把画面传到我的微信上,我再做进一步讲解。”

“双方的怨气平息的越快,对事故责任明确的越快,对交通的影响就越小。”孙坚说。

记者好几次随警采访时,发现孙坚总能在十几分钟里,成功化解矛盾对立者的矛盾。

观察路口加不断思考 琢磨出新的治堵方式

说起“直行、转弯待驶区”,开车的人肯定不会觉得陌生。杭州早在2006年,就在国内率先启用这个交管方案了。那时,孙坚才从警两年,但他却是杭城第一批尝试“待驶区”的民警。

当时,孙坚在中山北路与文晖路交叉口定岗执勤。他经过一段时间的观察,发现可以利用路口的空间蓄车,提高车辆在绿灯期间的通过率。

除了孙坚,杭城还有少数民警也在尝试类似的方法。“对这个方案,大家没有相互沟通过。我也是白天观察路口情况,不断琢磨出来的。”孙坚说。

而另一项创新——可逆车道(潮汐通行)——孙坚也是创新者之一。

2006年前后,他观察到高峰期间,河东路北向南进入文晖路口的车流,明显多于南向北的车流。他试验性地在河东路南端50米的范围里,用警示筒搭出了一个可逆车道,在高峰期间使用。这也是杭州最早出现的可逆车道之一。

其实,现在我们看到的中山北路西湖文化广场段、上塘路地面省人民医院段、绍兴路和平会展中心段,这些车水马龙所在虽忙不乱的场面,都是孙坚与同事通过一次次分析、一个个细化方案换来的。