

五路人马并一路 整合资源保峰会

“@小营”这套“凑拢班子”办起事来不含糊

通讯员 练晔 章舒 记者 王紫微

大学路社区，一辆载满非法灌装煤气瓶的面包车，随时可能发生危险。接到报料之后，车主被公安带走，面包车被运管暂扣，煤气瓶被城管妥善处置。这一系列“拆弹”行动，你猜用了多久？

15分钟！

这么高的效率，让小营街道“峰会办”综合协调组组长朱军都有点不敢相信。

“过去要是碰上这样的情况，消息报上来，在各个职能部门转一圈，估计都要好几天。属地街道想管，但是没有执法权，大多数时候只能将面包车驱离辖区。”朱军说。不过从今年3月份开始，情况大大改观。

这是因为，围绕G20峰会整治和保障，小营街道组建了峰会筹备工作领导小组办公室，也就是“峰会办”。形成了以综合协调为枢纽，工程建设、安全治理、执法保障、文明宣传、环境整治、效能督查的“6+1”工作格局，并以此开始探索基层治理的新机制。



“峰会办”联合执法队正在查处非法麻将经营场所。
记者 李忠 摄

第一时间@小营

也是在不久之前，“峰会办”接到投诉，胡雪岩故居对面的历史保护建筑，竟然开起了龙虾馆。

“峰会办”执法保障组马上行动，现场约谈商户、房东，当天就取缔了这家无证餐饮店。

为什么有这样的神速？

因为以“峰会办”为平台，街道打破了传统条线的管理模式，由工商、公安、城管、消防、街道各派驻一名专职“队员”，联席办公、联合行动。

“每次执行任务，我们都是五路人马一起上。”执法保障组组长徐松江说。

“义井巷1幢1单元和2单元的顶楼有部分铁皮刮落，因此处临近佑圣观路，有安全隐患，需要峰会办派人帮助清除。”

晚上6:54，茅廊巷社区书记顾云在“峰会办”微信群发了一条信息。

晚上7:02，“峰会办”工程整治组组长徐晓峰回复：“已安排人员过去了。”

晚上8点，更多楼顶最新情况的照片发来

了,“已处理”——存在危险因素的那块铁皮已经不见了。

前阵子,杭州刮大风,街道重点对高层楼宇、整治施工现场加强了巡查。

“小营巷中河中路192号一片住宅立面整治,发现二楼3处雨棚已靠在脚手架外侧,夜里如果大风有倾倒的可能会殃及中河路路上停放的车辆。请社区联系施工单位现场查看……”这是安全治理组组长王家力的一条留言。在巡查过程中,他先后发现了14个问题,都通过“峰会办”的这个平台,及时解决了。

线上受理、线下办理、双线互动——通过微信平台为载体的“@小营”峰会保障任务互动平台,可以形成“问题受理—任务分解—量化执行—跟踪反馈”的闭环模式,高效解决峰会各项任务工作中的重点、难点、焦点问题。

“有了这个平台,发现问题及时,处置即时,效果既优。”朱军说,目前通过“峰会办”这个平台已快速处置各类突发问题120余件。

不仅整合行政资源,还要整合市场资源

上周四,小营街道“峰会办”引进了一家第三方安全技术中介机构,作为安全治理组的“小分队”。

这支14人的队伍,有注册安全工程师,也有具有安全生产标准化评审资质的专家。

他们将对小营街道辖区内74个居民小区,44家危险化学品经营使用单位,109家消防安全重点单位进行排查。

“虽然有志愿者,但是通常不够专业,发现问题的概率不高。消防、安监人员很专业,但是人力有限。”王家力说,这支专业的“小分队”每周会将发现的问题汇总到“峰会办”,能解决的由“峰会办”牵头及时解决;涉及专业问题的,马上移交给职能部门处置。

目前,第一批排查消防重点单位,主要是社会宾馆、支行级别的银行、高层建筑综合体。

“我们的‘峰会办’,弱化了条线概念,打通了一个平台,引入更多的资源。不仅是行政资源的整合,也是社会资源和市场资源的整合。”朱军说。

下一步,G20峰会结束以后街道会将“峰会办”变为常设机构,盘活原本各自为政的条线,建立联席会议制度,进一步落实街道属地管理主体责任。

遇上「洋雷锋」 运河大妈



留学生助阵“峰会英语角”。记者 李忠 摄

本报讯(记者 傅一凡 通讯员 汤臻 周大伟)欢迎来到杭州的英文是Welcome to Hangzhou,谢谢的英文你可以这样说……

24岁的土耳其小伙子Cengiz Boz穿着传统民族服装,站在运河文化广场上教一位拱墅大妈说英文。空下来,他和同学会到广场舞人群里扭上一段,跟大妈练习新舞步。

互相学习,交流文化。

昨天上午,拱墅区运河文化广场上的固定活动——“学雷锋志愿者活动”来了一群外国志愿者。

由拱墅区文明办牵头的这个志愿者活动坚持了4年多,每月10号在广场开展便民服务,有金融、医疗、法律等问题咨询,也提供理发、修车、磨剪刀等便民服务。多年来,培养出10支出色的志愿者队伍,发展形成“一场、十角、百站”常态化学雷锋活动体系;

“一场”是指“雷锋广场”(运河广场)，“十角”是在全区各街道分别开设一个“雷锋角”，“百站”是指在全区每个社区成立学雷锋志愿服务站。每次参与活动志愿者超百人，每次服务群众2000人以上，全年服务群众近3万人。

“我们学校也有‘雷锋连’，我是国际组的会长，得知广场上的雷锋活动后，大家都愿意参加，有50多位来自不同国家的志愿者报名。我们会教英语，也会跟大家一起唱载歌载舞，进行文化交流。”

20岁的印度尼西亚姑娘 Ingels Wuaksan 说了一口流利的中文，她来杭州6年多，非常喜欢这个城市。

她说，志愿者团队来自浙江科技学院，接下来，每个月这一天大家都会来到广场的“峰会英语角”进行文化交流，有一对一的英文教学，也准备了一些小游戏，如英语连连看、英语九宫格，想练习口语的市民可以过来试试。

党旗在泥石流灾区飘扬

本报讯(驻临安记者 管光前)尽管连日奋战“腿像灌了铅一样”;尽管四天没有回家,家人颇多抱怨;尽管在连日降雨中绷紧神经待命数夜,但昨天,临安清凉峰镇妇联主席袁红还是毫无怨言地服从组织安排,下村为受灾农户扫泥清淤。

袁红只是全力阻击泥石流突发灾害、不辞辛劳帮助受灾群众开展灾后重建的清凉峰镇全体机关干部的缩影。

昨天,是清凉峰镇发生泥石流的第四天,也是连日降雨之后的首个“爽朗日”。清凉峰镇“党员活动日”一改以往在月中举行,且以“三会一课”为“规定动作”的惯例,将“活动日”提前举行。

一早,全镇400多名镇村干部开赴泥石流受灾村,为村民扫泥清淤,清扫道路。一同前来驰援的还有市镇两级人大代表,

全镇“两代表一委员”、好家风志愿服务队和各村各户自发组织的干部群众，总计千余人。

5月7日凌晨，大明山迎来人汛以来首场“重量级”暴雨，致使清凉峰镇山洪暴发并引发泥石流，导致杭徽高速部分路段交通中断，新峰、白果、杨溪、颊口四个村近两百户农户受灾，其中80多户农户家中被厚厚的沙泥填灌。在新峰村，有的农户甚至有半层楼被泥沙吞没。所幸没有人员伤亡。

灾情发生后，从5月7日凌晨三点集结迎战，一直到5月10日深夜，清凉峰镇全体党员干部一直在忙着营救转移灾民群众、清理保通受阻道路、指挥疏导交通、给灾区群众送水送粮……马不停蹄。“党员活动日”可以说是连日奋战的一次“总攻”。

昨天一早，听说镇里要搞“党员活动日”，刚刚为父亲办了丧事的清凉峰镇武部长姚雪飞忍着悲痛前来请命。“双休日，同事们就连轴转，我待在家里也不忍心。”

该镇计生办副主任王珏蓉是民建临安支部委员，她不仅主动请缨“客串”参加“活动日”，还带着全体委员前来驰援，把“旗下”于潜民间消防队的消防车也开来协助清淤。她“朋友圈”里的民安救援队30个志愿者也闻讯前来支援。

新峰村是泥石流灾情最重的村，自灾



昨天,清凉峰镇干群千余人奋战在救灾一线。

情发生至今，书记、村主任一肩挑的邵剑忙得好几夜没有合眼，嗓子都哑了，连孩子都托付给了亲戚。由于邵剑经常忙得无法“分身”，前来找他主事的群众少不了吃“闭门羹”。因为不忍心见受灾的乡亲们失望而归，这两天，邵剑的岳父岳母也常常替女婿“救场”——跑东家、走西家地帮着铲沙泥、搞卫生。



带你悦览大杭州

PUBLIC SERVICE ADS

+CHINA-
HANGZHOU

自由

FREEDOM

平等

EQUALITY

公正

JUSTICE

法治

RULE OF LAW

自由 | 平等 | 公正 | 法治

办好G20 当好东道主

A GOOD HOST A BETTER G20

杭州市委宣传部 杭州市文明办 杭州日报报业集团

作品创意：及时溝通CSC 平台支持：杭州公益广告网 www.hzgyggw.org