



记者 张雅丽

用手指划过屏幕就能通往整个世界的今天,像旅游这样的活动,仍然需要亲身体验和感受。就像凯鲁亚克所著的《在路上》里所描述的,一路上与不同的陌生人相遇,最终找到全新的自我。

纵横南北半球,时差最多一天,中英文语言交替,硕士研究生导游李德煜用其十年的旅途经验,把环球旅行的经历、邂逅和感受,编写成了课堂上的“旅游宝典”。

资深英语导游 最爱杭州郭庄

十年环球经历 写成旅游宝典



跟着李德煜逛杭州 每次能有不同的讲解

讲台上的李德煜,言谈风趣、幽默,这一番气质,归功于他多年来导游旅途的历练。原来那个粗线条的男生,因每一次行进的旅途,不断改变着。

毕业于“北二外”,李德煜入行时,顺理成章地成为一名英语导游。在随后的很多年间,他以一名英语领队的身份,与无数的杭州游客行走于世界各地。

杭州的旅游界,同行们喜欢亲切地称呼李德煜为“杭州老李”。无数的奖杯、奖状让他出名,真正让年纪轻轻的他,在杭州导游界确立江湖地位的,是落到实处的细节服务,以及实时更新的“旅行故事”。

曾经,李德煜带领一个欧洲游客团游览华东城市,经过黄山景点之时,突降大雨,造成上山索道停运,登山的艰难可想而知。此时,团队中年过七旬、行动缓慢的西班牙老太太 Elizabeth,在李德煜的全程搀扶下徒步数小时登上

山顶,老太太激动得热泪盈眶,不断地表达着谢意,那一刻对于李德煜来说,他收获的是“用心服务所带来的满足感”。这一场登山的旅行已过去十年,却是李德煜脑海中挥之不去的记忆。

正是对细节的关注,李德煜时时关注着变化,空闲时便想着法子寻新故事、新景点。比如“郭庄”,是常规的杭州旅游行程中鲜少踏足之地,他却带着无数外国游客走进这个“西湖古典园林”,“郭庄是集江南小家碧玉和大家闺秀两种风格于一体的杭式园林,如果让我推荐一个景点,我认为那就是郭庄。这里也有杭州近代的历史,像是一个浓缩版的杭州”。

“跟着李德煜逛杭州,每一次都能听到不同的讲解,找到有趣的新景点”。一名业内人士如此评价。他的讲解,不拘泥于固定的导游词,而是因时、因地地“叫料”,游客也觉得很有意思。



他在课堂上重视理论知识 同样看重工作经验的分享

当一个有着十年旅行经验的导游走上课堂,他的旅行经验注定会成为最有价值的教材。

在大学里,李德煜担任着《英语导游讲解》和《目的地国家知识》两门课程的教学任务,但他在课堂上更愿意与年轻人分享一些旅途中需要坚持的职业观和价值观。

今年初,云南导游骂游客“一毛不拔”事件尚未平息,春节期间又有“十三陵黑导游辱骂游客”事件在网络上持续发酵,导游这份职业不断地因这些负面消息而受到关注。李德煜在关注这些负面新闻的同时,也发现身边一些即将走进这个行业的

年轻学生们为此感到前景迷茫;也有一些导游从业者因不堪工作压力和“飘族”的身份,最终放弃了这份职业。

“旅游行业,是一个充满诱惑的地方,初入导游职场的年轻人,需要在服务和利益之间寻找平衡点,并坚定信念。”他说,一个新导游犹如一个空瓶子,在瓶子里装什么,取决于个人的价值底线,“我希望,我的工作经验,可以成为年轻人的借鉴,帮助他们少走一步弯路”。

尽管已经投身于学堂,但他与大多数的导游从业者一样,没有放弃最初的梦想,但凡寒暑假,就是他踏上旅途之时。

九月前杭州三家酒店要开 服务员或为稀缺资源

本报讯(记者 柯静)“一个靠谱的美工都好难找。”杭州一家酒店公关不由如此感叹。随着 G20 峰会临近,杭州有一大波高星级酒店都将迎来开业高峰期,随之而来的是酒店人才的稀缺。酒店业相关人士告诉记者:客房服务员和餐厅服务员最为稀缺。

据了解,目前,将开业时间提上日程的新高星级酒店就有三家,分别是杭州泛海钓鱼台酒店、杭州万豪酒店、杭州滨江银泰喜来登大酒店。

杭州泛海钓鱼台酒店市场传讯经理马琳告诉记者:“虽然酒店在 2016 年 8 月开业,但是招聘工作在 2015 年就开始启动,3 月中旬又进行了两天大型招聘会,一大批

中层和基层的岗位都陆续推出,寻找有热情的酒店人。”

事实上,作为与钓鱼台国宾馆一脉相承的杭州泛海钓鱼台酒店,始终以钓鱼台国宾馆的服务要求自己,为宾客提供中国礼遇,营造无与伦比的舒适体验,泛海钓鱼台酒店餐饮部经理王中源曾在钓鱼台国宾馆工作了 9 年,他说:“最重要的是酒店员工要有自主发现客人需求的服务能力和服务意识,是否有工作激情比有否工作经验来得更可贵,我们也会培训每一位员工如何发现客人需求,给客人创造舒适不做作的酒店感受。”

王中源以宴会服务时,服务员们的观察力来举例,“最好的服务,就是在客人需要的时候就出现,提供服务在客人开

口前。夏天举行大型会议或宴会,女士穿礼服,空调开得又足,有的女士会觉得冷,那么我们的服务员需要察言观色,在客人提出要求之前,提早一步,将披肩送到客人手中。”

在钱江新城的杭州万豪酒店,酒店的服务理念从招聘会就开始注入。市场传讯总监李音说:“4 月初,酒店的招聘刚刚结束,而万豪酒店的”非凡待客师“服务理念,从招聘会入场的第一声问候,再到细致的表格填写提示,到亲切的引领服务都一一呈现。”

而接下去,在杭州亮相还有杭州柏悦酒店,杭州康莱德酒店等的高星级酒店,有服务意识的细心酒店人肯定会更为抢手。

沏得清茶香 相邀天下客



来自西湖龙井产茶村的炒茶高手们现场展示西湖龙井手工炒茶技艺。

4 月 17 日,作为中国(杭州)国际茶文化博览会重要项目之一的“2016 全民饮茶日暨第五届万人品茶大会”在杭州茶都名园主会场开启。本次活动以“彰显茶都风采,普及全民饮茶”为主题,汇集杭州十大名茶及中国六大茶类,现场展示西湖龙井手工炒茶技艺,演绎传统茶席、茶礼、茶艺、茶具,盛邀市民游客免费品尝,传递渊源流长的中华茶文化,并在西湖景区、火车站、地铁站、机场及茶楼、高校、社区等设立了数百个茶水赠饮点。

自 2012 年起,杭州市将每年的农历谷雨日定为“全民饮茶日”,并逐步得到国内近百个城市及世界五大洲茶友们的积极响应,在同一时刻切茶邀约,共襄全民饮茶盛举。

李忠 文/摄

湖边邨酒店 推出里昂法餐

本报讯(记者 柯静)G20 峰会在杭召开,助力杭城不少酒店走出去,将一流接轨国际食尚潮流的理念和模式引进来。近日,湖边邨推出了“幸福之路-里昂篇”菜单,这也是杭州湖边邨酒店赴法国学习的最新成果。

湖边邨主厨 sam 告诉记者:“这次走访的米其林三星餐厅,让我们对精致有了重新的理解。比如精致的餐前小点,来自世界上第 4 位三星女主厨 Anne- Sophie Pic 的概念。在以男性从业较多的厨师行业中,Anne- Sophie 的细腻度让人惊叹。鲑鱼、伊比利火腿、烤蜗牛、炸芝士球这些传统点心,在不同的手法下装点的前卫而时尚。”

而一些上佳的食材,在此次菜单上,也摒弃了传统的料理手法。比如 2 号吉拉多生蚝,吉拉多生蚝在法国是最负盛名的生蚝品牌,2 号蚝需要 3 年的时间方能养育成,其中爽脆甘甜滋味,一直在湖边邨菜单中大受欢迎。而主厨将生蚝搭配上鲟鱼子酱与莎当妮白葡萄酒冻,更提升了生蚝的甜美与鲜味。扇贝在多家米其林餐厅均被视为顶级食材,而湖边邨的香煎雅客贝柱选用大型新鲜扇贝,配上嫩煎鲜菌以及里昂盛产的橄榄酱,让人有了耳目一新的感觉。

“华运号”再次推荐大西南火车专列

玩遍张家界、九寨沟等 7 大 5A 景区

醉美大西南专列,5 月 15 日说走就走



春末夏初,微风不躁,阳光正好,这时的大西南犹如一幅立体的山水画。来,搭上“华运号”专列,它将带您游览十里画廊景区,欣赏一步一景的美丽画面;游览人间仙境、童话世界-九寨沟;畅游五彩池、珍珠滩;还有世界第一石刻坐佛——乐山大佛……14 天,让我们一起领略与众不同的西南山水风光。一条西南方向的火车专列即将启程。

上海铁路局 Y131 次,将沿着杭州、金华、湖南,一路向西南,途径张家界、成都、九寨沟、峨眉、乐山、重庆、宜昌等地。

张家界天然氧吧,黄石寨刀切绝壁,还有九寨沟清澈见底的水

一路向西前行,沿途都是美丽的浙赣湘风光。抵达张家界国家森林公园,游览大氧吧广场,这里每立方厘米空气中含有 8-10 万个负氧离子,赶紧多吸几口吧。在天子山,沿途还可以欣赏石船出海、西海、天子阁、贺龙公园、御笔峰、仙女散花等景点,如果还不过瘾,那就自费参观袁家寨子。这是袁家界风景区范

观乐山大佛,赏峨眉山主峰,还有西陵峡的绝美景观

旅行除了欣赏美景、品尝美食,逛逛特色街的环节肯定不能少。藏族文化特色村寨,可体验民族地区文化特色,参观川主寺特色藏族风情街——德吉梅朵风情街,这个景区坐落在高原明珠城镇川主寺镇,傍岷江而建,是一条集民族风情、苯钵佛教文化为一体的文化商业街。

年纪大的人都喜欢去庙宇为家人祈福,乐山大佛凌云寺和峨眉山著名大佛禅院肯定特别受爸爸妈妈的青睐。

峨眉山著名大佛禅院是明代无穷国师开创,因为寺内大悲殿供奉了一尊高 12 米的千手千眼观世菩萨铜像,像万

国内的一个私人建筑,当地地主的寨子,被保存下来,成为旅游一大景点。

前往九寨沟的路上,不仅可以欣赏高原的自然风光,还能看到红军长征纪念碑和岷江源头,畅游诺日朗及瀑布、树正群海、长海、五彩池、珍珠滩、五花海、箭竹海、熊猫海等景点。最美最奇特的是九寨沟的水,清冽透底,变幻无穷。

历皇帝的母亲慈禧皇太后特意赐寺名“大佛寺”。晚入住峨眉山万年寺半山景区内,第二天起床便可游览峨眉山。而成都的宽窄巷子,重庆著名的渣滓洞、白公馆、大礼堂外景、慈溪口古镇,都是必游之地。到了三峡坝区坝上第一移民县城,将前往凤凰山屈原故里风景区,在三峡大坝北岸景区,登上坛子岭、五级船闸,眺望三峡大坝建设全景。沿着三峡古栈道到西陵峡码头,乘坐西陵画舫游船,沿途尽是原汁原味的西陵峡自然风光,西陵经整治后早已今非昔比,江中千帆飞驰,两岸椿林遍坡,醉人心扉,奇险的景观与悠久的人文历史令人流连忘返。



活动线路:三峡、成都、九寨沟、峨眉山、乐山大佛、重庆、张家界
空调专列 14 日游
出发日期:5 月 15 日左右(具体时间以铁路局命令为准)
活动价格:硬卧上铺(4280 元/人);中铺(4580 元/人);下铺(4880 元/人);软卧(5280 元/人,四人一个包厢,条件舒适,铺位仅限 108 位)
注:以上价格为打包价,含往返卧铺、当地用餐、酒店、交通、门票等费用。
60 周岁以上还有 200 以上的优惠! 所有线路凭本报报名还能立减 100 元
报名方式:
杭州华运国际旅行社有限公司 家天下国旅杭州分公司
报名地址:杭州市下城区庆春路 52、58 号东清大厦 E 座 806 (浙一医院对面,东清巷与庆春路口)
报名热线:
0571-56783865 56783867
13777575470 小刘 18868793044 小李
全程质监电话:4008-228-114
更多线路请登录华运号老年旅游网:www.huayunhao.com