本期关键词
诚信

主持人
赵芳洲

嘉宾
市历史学会会长、杭州市社科联主席 顾志兴
市社科联研究员 徐吉军
市社科联研究员 盛久远
市委宣传部理论处处长 张清宏
市委宣传部理论处调研员 戚青平

每一条时政新闻
我们乐在解读

传承优秀文化 建设诚信社会

文化是民族的生命,道德是文化的灵魂。

在历史、文化的传承、发展过程中,“诚信”的文化价值取向具有跨时代的意义,是我们为己为人恪守的道德准则,是中国人数千年来立身处世的支撑点。杭州的历史文化也有其优秀传统,具有培植诚信价值观的深厚文化土壤。

诚信的文化传承与践行

赵芳洲:如何看待诚信对于杭州的时代意义?

顾志兴:要说到德,在此基础上要讲信德,其最重要的就是要诚信,这是传统的延续,是时代发展的需要,如今要有新的内涵。

发扬传统美德,使杭州成为一座诚信的城市。胡庆余堂的“戒欺”牌匾人所共知。当年胡庆余堂制作全鹿丸,特地饲养了麋鹿,制药之日,将鹿披红戴花,在周边巡游,让公众观瞻以示货真价实。百年商誉得来并非易事。

印刷术是我国的四大发明之一,到北宋时杭州成为全国印刷业的中心,时人有言“今天印书,以杭州为上”,这就是杭州印书的质量高超、诚信所致。当时重要的史书、政书,北宋朝廷指定要远在千里之外的杭州刻印,杭州的刻书业以质量高超、诚信服务获得了全国的声誉。

新世纪以来,杭州人民印象深刻的事情之一是杭州党和政府对全市人民的承诺,要还湖于民,还河于民,两个重大的承诺交出了一份百姓满意的答卷,西湖和运河的申遗成功就是最好的回答。这就是官德,是党和政府的诚信,获得了市民的交口称赞。

一个诚信的政府,定然会千方百计实现自己的承诺。发扬诚信的传统美德,在新的历史时期继承和发扬,使杭州成为一座诚信的城市,这就是我们的价值观。

赵芳洲:怎样才能让诚信的“种子”在杭州更好地落地生根?

戚青平:杭州有个骨髓捐献的志愿者,她几年来一直没有更换手机号,就怕骨髓库联系不到她。果不其然,在2014年3月,为了救一位北京患者,她的造血干细胞被送往北京。这位志愿者不换手机号,等待骨髓捐献,坚守的是承诺,她用几年时间画出了一条诚信“时间轨迹”。

[illegible]不立,国无信不宁。孔子认为治理国家“足食,足兵,民信之矣”,不得以可以“去兵、去食”但“不去信”,因为“民无信不立”。提振公信力是治国理政的重大命题,只有抓住协调利益关系、维护群众利益这个“牛鼻子”,实现对老百姓的承诺,才能赢得最大范围、最深程度的信任。

盛久远:“诚信”是杭州人文精神的根基。历史文化名城杭州在悠久的历史发展进程中,形成了源远流长、丰富多彩的具有杭州特色的社会习俗和民情风俗,这是铸就“精致和谐、大气开放”的杭州人文精神的历史基因。杭州历史上人文渊薮、名人辈出,杭州历史文化名人折射出来的忠贞爱国、勤政为民,自强不息、疾恶如仇,以天下为己任、视名利如浮云的“士大夫”情怀,是和杭州传统和当代的人文精神一脉相承的,而“诚信”正是构成这种优良人文精神的根基。

习近平总书记在有关筑牢拒腐防变的思想道德防线的讲话中,要求广大党员干部“要树立良好的道德风尚、争做社会主义道德的示范者、诚信风尚的引领者、公平正义的维护者”。社科工作者应根据这一要求,自觉做好“诚信风尚”的研究和传播工作。本市史学界在挖掘、研究、保护、利用杭州区域历史文化遗产方面持之以恒地做了一些工作,也取得了一定的成果。但对有关精神层面上的杭州优良传统、社会习俗、民情风俗、诚信家风家规家训的挖掘、研究还较为薄弱,今后应引导和组织广大专家、学者在这方面作系统的研究,并在市社科院(联)指导下作出相关的规划。

[illegible]建筑内的高档经营场所

杭州全面关停西湖景区公园和历史[illegible]

还园于民

还景于民

[illegible]做到还

生意兴隆

胡庆余堂药店之所[illegible]

其秘诀就在于

『戒欺

『二字

。

,

让诚信体系推动诚信社会建设

赵芳洲:一种价值观要真正发挥作用,必须融入实际、融入生活,让人们在实践中感知它、领悟它、接受它,达到潜[illegible]和践行“诚信”的工作做深入、做扎实,做好这篇大文章需要花力气。

戚青平:社会诚信管理体系建设必须坚持两手抓,两手都要硬。首先应该加强法制建设,修订完善现有的法律,细化对各种不讲诚信行为的处理规定,充分发挥法律的刚性约束作用。

其次,也要发挥道德内在自律性的约束作用。严厉的法律惩处,对不讲诚信的行为只能起到“不准”“不敢”的吓阻作用,却解决不了发自内心的“不愿”“不想”的问题。也就是说,诚信的法律规范即使最严密,打击力度最大,也有它难以管辖的地方,需要道德的作用来补充。因此,我们可以把诚信教育渗透到小学、中学、大学的有关课程中去,从小形成诚信守法的思想观念和道德习惯。同时,借助社会舆论的力量,形成守信光荣、毁信可耻,守信者受尊重,失信者遭唾弃的强大的社会舆论氛围,使人们在内心深处形成抵制不讲诚信行为的思想防线。

赵芳洲:无数事实证明,用法治保障诚信,使诚信体系建设步入法治轨道,已经时不我待,且意义重大。

张清宏:应尽快出台相关法律法规,形成覆盖整个社会诚信体系建设的完整的法律法规体系。借鉴古代社会诚信体系建设的一些做法,借鉴发达国家和地区社会诚信法律法规体系建设的先进经验,形成具有杭州特色、完善的社会诚信法律法规体系;对于已有的社会诚信法律法规,及时加以完善补充,使之更符合杭州实际和社会发展的要求。

同时,在杭州户籍监管机构和财产经营管理等单位设立“诚信档案”或建立个人记录[illegible]档案,把个人的金融信用、道德守信、婚姻状况、个人财产、违法违纪违规行为等登记在案,对其信用状况进行评分,作为在社会立足,比如升学、就业、升迁,以及在市场经济中从事经济活动的基础和重要依据。大力开展“诚信杭州”教育活动,在杭州形成讲诚信、守诚信、做诚信人的良好氛围。还要把杭州“诚信人”事迹编印成书,进入中小学课堂,使之教化于人,让诚信深入孩子心灵,深入每个家庭。唯有如此,持之以恒,构建诚信社会体系才有坚实的社会基础。

[illegible]进诚信制度化建设的今天,我们既需要唤起每个公民内心的道德自律,让诚信成为一种有感召力的价值观,又需要借助外在的刚性制度,进行教育匡正惩治,形成守信用、讲诚信的社会风气,让诚信文化大行其道,滋润每位公民心田。

徐吉军:在当今中国文化大变迁时期,普遍存在的“诚信缺失”,已然使社会深感不安,它严重地妨碍了社会的健康发展、经济的良性运行和人们的日常生活。我们必须培养与社会主义市场经济体制相适应的诚信体系,必须立足国情,大力弘扬中华文明重视诚信养成的优良传统,制订和完善以契约精神为基础的法律系统的外在制度传统。只有这样重塑诚信制度,不断加强社会主义精神文明建设,才能使优秀的传统诚信道德作为一个重要的思想因子,深深扎根于本国文化土壤,也才能取得应有的成效。

必须强调诸如为民、公正、勤政、廉洁等官德。这是因为官吏是社会舞台上的“主角”,官德是社会的主体道德,其水平的高低,直接影响着整个社会的道德状况,是事关治国安邦、修齐治平、行政施令的大事,甚至是国家兴亡的重大问题。民间所说的“上梁不正下梁歪”,即指此。正因为如此,《尚书》提出:“德惟治,否德乱。”孔子教学生以“文、行、忠、信”。汉代大儒董仲舒在《春秋繁露·立元神》中再三说:“以德为国者,甘于饴蜜,固于胶漆。”西汉著名政论家贾谊认为,诚信为从政者必备素质,只有做到诚信,政治机制的运行才能稳定而高效。这种思想一直延续至近代。孙中山先生也曾明确指出:“有了很好的道德,国家才能长治久安。”

2014年12月,杭州市公共信用信息平台在市民中心实现个人信用记录现场查询。

理论 理论传统经典 论理当下热点
三言两拍

“诚信杭州”是一张闪亮名片

坚守诚信 不改初衷

侯英帅 文

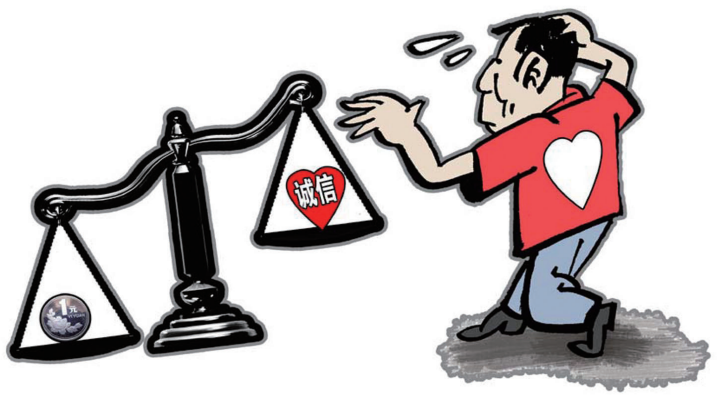
诚信是中华民族的优良传统,时移世易,在市场经济的当下,诚信更是需要坚守的价值标杆。

政无信不威。一个诚信的政府,定然会千方百计实现自己的承诺。“诚信杭州”自古皆然。胡庆余堂、“湖滨骑楼”,都是诚信带来的产物。新世纪以来,杭州人民印象尤为深刻的是杭州党和政府对全市人民的承诺,要还湖于民,还河于民,而对这两个重大承诺的最好回应就是西湖和运河的成功申遗。在某种意义上,这就是官德,是党和政府的诚信,更是与百姓的良好互动。

商无信不富。诚信不仅是一个人安身立命的根本,更是商业不断传承的理念。在市场经济条件下,诚信已成为一种资源、一种工具、一种生产力,具有真金白银般的价值。今年的“3·15”消费者权益保护日,很多不良商家被媒体曝光。但是,放眼杭州,为迎接G20峰会,营造放心、舒心的消费环境,以“诚信经营树形象 放心消费迎峰会”为主题的诚信创建活动,正在火热开展。“以信兴商”已然成为杭州的标识、杭商的共识。

人无信不立。诚者,天之道也;思诚者,人之道也。在我们身边总有些人,他们在经济社会发展转型期,即使面临诸多困难和诱惑,依然坚守诚信,不改初衷,以一己之力撑起了一片道德天空。但是,也有些人却未能经受住诚信的考验。比如,近日,杭州一中年妇女因逃票与地铁工作人员发生纠纷,继而殴打工作人员。最后这位中年妇女被公安机关给予行政拘留五日,罚款两百元的处罚。这些人、这些事都在提醒着我们,构建诚信社会还有很多路要走,还要很多人共同努力。

杭州有着丰富的诚信建设实践和深厚的诚信文化传承,培育弘扬诚信文化和深入践行核心价值观更是应有之义。对于每一个杭州人来说,践行诚信,需要我们从小处着手,从点滴做起,诚信为人,努力成为营造良好社会道德风尚的参与者,而不是旁观者。作为一座即将在国际舞台绽放光彩的城市,杭州更应该把诚信文化建设应当作为精神文明建设的重点,引导人们见贤思齐,以诚立信,从而使之成为杭城人所共有的价值观。



记者走访上海、广州、天津、沈阳、杭州、郑州、西安、长沙、兰州、长春十个大城市的公交公司,发现假币、残币、游戏币、玩具币,甚至冥币,都成为公交投币箱内的“常客”。有人因此发问:“诚信,难道连一块钱都不值?”这个不是问题的问题,令人深思。 新华社发

实践样本

大江东开展构建诚信商圈活动

近日,杭州市大江东产业集聚区市场与安全生产监督管理局围绕“诚信经营树形象 放心消费迎峰会”开展主题创建活动,吸引了当地上千经营者和消费者的踊跃参与。

为了打造“诚信商圈”,大江东区市场与安监局内强素质外树形象。“我们要以主人翁精神,做好服务于G20峰会的各项工作。”大江东区市场与安监局负责人田晓祥表示,他们要以维护消费者合法权益为核心,以提高经营户文明诚信守法经营意识为重点,以建设文明城市为目标,大力加强对经营户的法制、诚信、素质、职业道德等教育宣传,引导、督促经营户树立文明、诚信、守法等经营意识,努力为经营户和消费者创建优美环境,营造优良秩序,展示“智慧大江东,魅力生态城”。

活动现场,几百个经营户在写有“诚信经营树形象、放心消费迎峰会”的长横幅上,郑重签下自己的名字。大江东产业集聚区管委会副主任许昌说,我们将努力建设覆盖个人和企业的信用信息系统,致力于建成“一处失信、处处受制”的信用社会,让市场环境安全和谐,让诚信经营赢得放心消费。

欢迎关注