



记者 于洁婧

“我明明买的是‘全险’啊,怎么理赔起来这不赔那不赔的啊!”小石抱怨道。

车险理赔,可能是我们生活中遇到的最日常的保险理赔事件了。而类似小石这样,认为自己买的“全险”够全了,但出险之后保险公司却以种种无可辩驳的理由拒赔,着实让车主们怨声载道又困惑重重。

显然,所谓“全险”只是某些业务人员为了方便营销的说法,它只是一种保障力度较全、涵盖范围较广的“险种套餐”。平安产险浙江分公司个车产品经理张李丽说,“所谓‘全险’,是一种对车险产品的错误理解。如果消费者能提前了解哪些情况是保险免责不会赔付的,就可以提前避免,减少损失。”

消费者案例: “全险”不赔“雷区”多 责任免除难“全赔”

家住杭州的小石,之前台风天就遭遇过涉水行驶而导致发动机死火,加之杭州暴雨每年都有,所以小石又购买了涉水险。在补充涉水险时,经不住销售人员的游说,他又一口气补齐了玻璃单独破碎险、车身划痕损失险,加上之前的交强险、车损险、第三者责任险、全车盗抢险、车上人员责任险,用销售人员的话说就是,“这下您的爱车车险上‘全’了,以后没后顾之忧了。”

可满心以为“全险”必定能全赔的小石,已经栽了两次跟头了。上次,小石驾车通过积水路段时发动机熄火了,小石再三尝试发动,发动机依然死火,最后保险公司勘查发现,小石的强行多次启动发动机,造成了发动机进水损坏。实际上,第一次发动机死火是启动了自我保护功能,而人为因素造成的发动机进水损害,涉水险是不予赔付的。

前几天,小石去银行办事便把车停靠在路边,出来后发现车前保险杠有损坏,路人说是刚路过一辆电动车撞的,但是那人撞完就跑了。小石马上找到保险公司报案,对方却表示小石的车是在停放期间受损且没法找到第三方,根据合同条款是有30%绝对免赔率的,所以只赔付车损的70%。

“全险”全不全?“全赔”赔不赔?

全险、全赔都是伪命题,“责任免除”内有乾坤



记者调查:“全险”是个伪命题 免责条款、绝对免赔额务必看清

“明明买的是全险,为什么赔付却到处碰壁?难道是我购买的时候被骗了?”小石不解。

当记者把小石的案例反映给业内人士时,他们也纷纷表示这的确是在消费者购买车险时经常会碰到的问题。所谓的“全险”、“全赔”,其实都是销售误导。

张李丽告诉记者,任何一款保险产品保障的范围都是有边界的,每个

险种都有不同的保障范围,也会规定其免责条款。对于免责的情况,保险公司是不负责赔偿的。赔偿处理时,指定的情况存在绝对免赔率、责任免赔率,所以也不存在绝对“全赔”。“责任免除条款和绝对免赔额等内容,在保险合同上都有呈现,并且一般都是用加粗来着重体现的。”

所以,即便消费者买了市面上所

有的车险,仍然存在不赔的情况。那么,这样的情况有哪些?记者了解到,凡是违法行为,例如酒后驾车、无照驾驶,行驶证、驾照没年检不赔等,保险公司是不负责赔偿的。此外,地震、修理期间出事故造成的损失、零件单独损坏、车辆撞到被保人家庭成员、渍水路段抛锚时人为因素导致的发动机损坏等情况也是不赔的。

顾问团解读:购买车险按需“定制” 车险改革后承包范围更大

在购买车险时,消费者都希望给自己的爱车最周全的保障,而部分保险机构销售人员为了迎合这种心理,就违规采用了“全险”概念。但面对销售人员的诱导,消费者要如何见招拆招呢?

“消费者在投保时,不要轻易地相信‘全险’、‘全赔’的宣传,”张李丽说,“保险合同、免费条款务必要看仔细,既要了解买的车险能保障什么,更要了解产品不保什么。另外,要多与业

务人员沟通,看不明白的条款可以请其作出说明和解释。”

另外,张李丽还指出,消费者在了解当下的市场情况时,不仅仅关注缴纳的保费,还要关注选择的险别、承保范围、保额,以及服务,根据爱车的具体情况以及需求来决定险别。张李丽举了个例子,“比方说,第三者责任险,随着现在豪车越来越多、医疗费用也高了起来,以前保额50万的可能也需要升级至100万,实际上体现在保费上

参与“淘保”行动:推荐你最信赖的人气保险产品赢取奖品

在杭报财经中心微信公众号“生菜有刀”(原“投资者 CLUB”)上,我们推出了“淘保”行动——“你心中最信赖的人气保险产品”征集。我们的后台收到了许多网友留言,其中,网友包包推荐了平安人寿的“守护星”少儿保险,“因为它是教育基金加双保障产品,有双豁免功能,一款可以领二笔教

育基金”,而网友多多则留言:“我投保了太平人寿的‘福利健康+’保险保障计划,它是分红型终身寿险加上重疾险,终身都有保障。”

那么,你心中最信赖的保险产品是什么?赶紧扫一扫右边的二维码,在3月7日征集截止期前,进入后台给我们留言,将有机会获得“胡庆余堂养生福袋”。如

果你推荐的产品进入了人气保险产品榜单,还有机会获得高档化妆品礼盒。



“投资者 CLUB”



杭报在线

从强生“质量门”看蚂蚁扳倒大象靠的是什么?

阮妍妍

进入2016年以来,美国强生公司可谓是“麻烦缠身”:先是在今年1月,宣布为节约成本而在全球裁减3000个岗位,紧接着因为“质量门”而面临巨额赔款。

据报道,事情缘由是近日美国密苏里州一个陪审团作出裁定,强生公司须向一位因使用该公司含滑石粉的卫生用品而患癌死亡的女性受害者家庭赔偿7200万美元(约合4.7亿元人民币),该女性曾使用强生的婴儿爽身粉和优润佳沐浴露长达30多年。

虽然强生公司对此的反应是反对判决,但是如果真要上诉,必须要提供自己的

产品与患者所患的卵巢癌没有直接关系,面临的举证也并不容易。

说实话,在我国一年一度“3·15”前夕,看到这则新闻无疑会让人发一些感慨。成立于1886年的强生公司和原告之间的实力悬殊不是一般的大,用“蚂蚁和大象”来形容都不足为怪,但是“蚂蚁却偏偏打败了大象”!而且,赔偿的不是4.7万元,而是4.7亿元人民币!

这样的维权,才是有尊严的。说明无论多大的牌子,在严厉公正的法规之下,在理性强大的消费者面前,都会低下傲慢的头颅。

为什么这么说呢?让我们回头再看看“强生案”。消费者不是靠撒泼打滚、不是靠媒体舆论,而靠的是举证充分令陪审团和法官采信,才获得了巨额赔偿。有人看到这里可能会发问,难道因为超市多收了我几十元钱,我就要去法院打官司吗?当然不是。笔者想说的是,作为消费者,首先你有没有保存消费凭证的习惯?因为,随着人们维权意识增强,消费纠纷发生的概率可能也随之增加,保留凭证才能方便事后维权。

另外,在消费之前有没有问问口碑、做下比较?例如去一家餐厅吃饭,虽然

有很多人在网上留言说这家餐厅肉菜不新鲜,但你却因为它装潢好、易停车而执意要去,结果吃坏了肚子算谁的?所以,消费维权靠的还是事前。消费前擦亮眼睛,多方打听还是能过滤出真的信息。

现在动辄就说全球经济下行压力大,在这样的背景下更凸显出消费的力量。说到底,保护消费者合法权益也是在保障生产经营者合法权益。除了消费者“功夫在诗外,维权要靠前”外,生产厂家、相关部门何尝不应该把功夫用在平时,才能真正保障“消费的力量”呢?

杭州今年招考914名公务员

放宽户籍限制 首次启动残疾人招考试点

记者 毛晔

3月9日0时起,2016年杭州公务员考试可以网上报名了。报名时间为5天,笔试时间为4月23日。

昨日,记者从市人力社保局获悉,今年全市各级机关计划招录用公务员914名,其中四级联考招考864名;紧缺职位招考7名;选调生村官招考40名;专职人民武装干部学员招考3名。四级联考中,市级机关招考90名,区、县(市)机关招考631名,乡镇(街道)机关招考143名。

今年杭州公务员考试的注册及报名时间为3月9日0时-3月14日17时,共5天时间。注册报名网址 <http://gwy.zjhrss.gov.cn> (浙江省公务员考试录用系统)。

考生报名时,需要特别留意三个地方——一是,紧缺职位公务员、选调生村官、专职人民

今年公务员招考的另一大亮点是,专设了岗位招录残疾人公务员。这是杭州市级机关首次开展残疾人公务员招考试点工作。

笔试时间安排在4月23日。报考杭州市级机关的,考试类别为综合类;报考区、县

下周三启动报名 今年放宽户籍限制

武装干部学员的招考和四级联考同步进行,考生只能选择四项之一进行报考,不得兼报;二是,今年明确规定,公务员和参照公务员法管理的机关(单位)工作人员,不能再报考公务员;三是,如果初审没有通过,别放弃,可以在3月19日0时-3月23日17时查询并再次报名。

首次专设残疾人公务员岗位 取消警察职位心理测评

(市)及以下机关的,考试类别为基层类;报考乡镇机关的,面向不同的对象及岗位,按不同科目分类笔试。

根据国家文件精神,2016年公务员招考中,取消一般人民警察职位的心理测评项目。

相比往年,今年公务员招考出现一个喜人变化,即放宽了户籍限制,凡是具有本科及以上学历人员,均可报考杭州市公务员。

缴费确认时间为3月19日0时-3月28日24时。缴费后,可在4月18日9时-4月23日24时下载打印准考证。

若有不满意的,可登录下列网站每一浙江公务员考试网(gwy.zjhrss.gov.cn)、中国杭州政府网(www.hangzhou.gov.cn)、杭州市人力资源和社会保障局网(www.zjhz.hrss.gov.cn)、杭州人才网(www.hzrc.com)、杭州政务网(www.ttt.gov.cn)。



工行启动 “助农安薪”行动

本报讯(通讯员 沈力 记者 凌怡)近日,中国工商银行在北京发布“真情相助服务安薪”农民工金融服务方案,正式启动“助农安薪”行动。

据悉,工商银行将全面实施在全国70个大中城市的约550家网点开设农民工金融服务绿色通道、上门为用人单位办理农民工代发工资薪金卡等一揽子农民工专属优惠金融服务,进一步提升对“三农”和经济民生领域的服务水平。

目前,工商银行有超过三分之一的网点分布在县域地区,先后推出数十款惠农专项理财产品,发行了近2000万张面向农村客户的专有介质,为制造、建筑、餐饮、零售等多个行业的超过2100万名农民工提供代发工资服务,年累计代发资金超过7000亿元。



工银移动银行



美指受助于数据 原油价格回升

主持记者 于洁婧

周三外汇市场延续了美元指数走升的行情,截至收盘美元指数报98.32。非美货币中,欧元继续带头下行,目前震荡于1.087一线,接近1月份低位。日元出现明显的回调,幅度超过100个基点,不过这并没有改变日元横盘震荡的趋势。商品货币加元、澳元出现了不同幅度的上涨,这与当前原油价格回升有很大的关系。黄金价格昨日小幅回落,目前依旧处于1230美元附近做宽幅震荡。

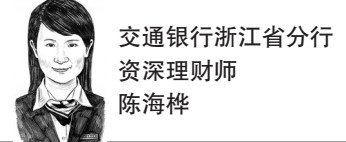
随着近期关于各大产油国方面消息的减少,油价稳步见升并稳定于水平压力线的高位,美元兑加元也缓慢下降,下跌了1.01%。加元是受美元影响较小的非美货币之一,其主要受油价的牵引。投资者须留意美国公布的EIA原油、汽油库存变化。



手机银行转账全免费



裸辞后, 空白期如何度过?



交通银行浙江省分行
资深理财师
陈海桦

主持记者 于洁婧

案例聚焦:

周小姐今年30岁,辞职前是一名程序员,税后月薪约2万元。目前,她还没找到新工作,希望能借助投资理财顺利度过辞职后的收入空白期。周小姐目前无房贷压力,考完驾照想买部新车,有25万元左右的存款,另外还有10万元投资理财产品。

专家解析:根据上述财务情况可知,周小姐储蓄率高,没有债务负担,可合理开展投资活动。从另一方面来看,周小姐的收入来源不多,理财收入少,对工资收入过于依赖,辞职后需尽快开辟新的增收渠道。

1、重新制定收支预算表,留取足额的生活应急资金。辞职后旅游和考驾照,将会花掉周小姐不少的钱,建议她根据辞职后具体需求重新制定收支预算表,留足3-6个月的生活应急资金,以备不时之需。

2、减少银行储蓄类投资,配置稳健型理财产品。辞职后个人收入急剧减少,支出则会迅速上升,建议其减少银行储蓄类投资,配置目前市场上比较流行的稳利精选基金等稳健型理财产品。

3、完善个人保障计划,购买适合的商业保险。旅行途中总是会有很多的意外和风险,因此,建议周小姐拿出部分资金为自己购买意外伤害险、意外事故险等商业保险,同时正常缴纳五险一金,以降低个人的资金风险和保障身体健康。

4、购买新能源系列、油电混合动力型轿车。周小姐想购置新车,建议其购买新能源系列家用轿车,总价不高且可享受国家补贴,油电混合型又能节约燃油成本。