

最美志愿服务在杭州已然成为“风景” 今天,让我们来看看这风景中的三个“盆景”

中宣部、中央文明办2月26日在北京召开全国学雷锋志愿服务工作推进会,强调要深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神,以培育和践行社会主义核心价值观为根本,学习传承雷锋精神,弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,倡导有困难找志愿者、有时间做志愿者,着力扩大学雷锋志愿服务覆盖面,着力推进学雷锋志愿服务制度化。

会上公布了最美志愿者、最佳志愿服务项目、最佳志愿服务组织、最美志愿服务社区“四个100”先进典型名单,并颁发奖牌。

我市周炎珍当选全国“最美志愿者”;
“微笑行动”志愿医疗队当选全国“最佳志愿服务组织”;
下城区灯芯巷社区当选全国“最美志愿服务社区”。

最美志愿服务在杭州已然成为“风景”,今天,让我们来看看风景中的这三个“盆景”。

周炎珍的志愿服务工作表

从1997年从事志愿者服务至今,志愿服务成了她的“职业”。20年来,她贡献了约40000小时志愿服务。

现在她的志愿服务工作表是这样的:

周一	市三医院
周二	鼓楼微笑亭
周三	火车东站
周四	市妇保
周五	社区
周六	雷锋塔
周日	“我给自己放个假”

20年40000小时志愿服务练就全国“最美志愿者” 周炎珍谈谈“坚持”“平凡”与“委屈”



记者 俞连明 文 记者 李忠 摄

昨天中午11点半,周炎珍准时来到杭州火车东站西广场微笑亭。

“北景园怎么走?”“厕所在哪里呢?”“要去峨洲应该怎么乘车?”……

这个亚洲最大的交通枢纽,日均客流量是全国枢纽前三名。刚下火车的,刚下地铁的,在巨大的空间内往往会摸不着头脑,于是旅客来去匆匆,问题连绵不绝。

只要穿上红马甲,站在微笑亭内,周炎珍和其他两位志愿者就几乎没有空喝水。“要工作到下午4点半,中间可以休息两个小时。在这里站3个小时,要回答300多个问题,春运期间更多。”周炎珍说。

人们完全看不出这位微笑着的大姐,2005年就已查出身患乳腺癌。

为了能顺利解答各种问题,周炎珍自制了一本册子。册子上,有杭州主要医院、主要景点、主要路段和购物点的换乘方式;有杭城各大汽车站的班车线路,去往省内各县的班次都能一目了然;有火车东站的停车库和停车时间安排。册子上还有简单的中英文问答,周炎珍说:“我不会说英语,外国人来问,就让他们直接看。”

这样的志愿服务已经成为67岁的周炎珍的一种“职业”,“每周6天‘上班’,一天休息。”周炎珍说,“就是觉得很快乐。”

谈话 “坚持”“平凡”与“委屈”

周炎珍:

得奖是肯定,会开心。不过,“我为人人,人人为我”,这样做志愿者本来就是很开心、很开心的。做一件好事不难,难就难在一辈子做好事,我们就是把志愿服务当成职业,这样才能坚持下来。坚持比什么都重要。2006年,2007年,我在做化疗,做完化疗第二天我就去街上,因为街道卫生的志愿服务是我负责的,我放心不下。为此,我还买了两个发套,戴着好看一点。

我或者说我们志愿者都是平常人,做的事情都是很平凡的。又不是要干吗,就是做做好事嘛,做做最小的好事嘛,给别人多一些方便嘛。我觉得,我们做的事,随便谁都能做得到,只要坚持成为习惯就行。我总觉得,在我们这么美丽的杭州,要有更多的人服务。

委屈很多。比如在路口做文明劝导员,就会老是被人骂。有些骑自行车过来,要闯红灯被劝阻,就会骂“这个死老太婆干吗?”“你管得了这么多吗?”“还回去管孙子?”……听惯了这些话,也就无所谓了。会安慰自己,我们是在做好事,是为了大家的安全考虑。

杭州市“微笑行动”志愿医疗队这样成为全国“最佳志愿服务组织” 为近3万名患儿提供免费手术和治疗



数字

截至去年底,“微笑行动”先后组织**150余支**志愿医疗队,行程**百万公里**,为**全国30多个省(区、市)的近3万名**贫困家庭的患儿提供免费手术和相关治疗。

截至目前,“微笑行动”已经拥有**400名**在册医疗志愿者和**上千名**非医疗志愿者,累计已有**3万多名**志愿者参与过“微笑行动”,**百余家**爱心企业和**4000余名**爱心人士向“微笑行动”累计捐款**8000余万元**。

记者 何去非

2月26日,杭州“微笑行动”发起人韩凯到北京领取“全国最佳志愿服务组织”奖。领完奖,他直接从北京飞向西宁,为两个玉树地区来的不满一岁的孩子做了唇腭裂修补手术,直到昨天,他才回到杭州。

26年前,正是韩凯这个普通的整形外科医生和他的妻子林静一起,把“微笑行动”引入了中国,让更多身患唇腭裂及头面部畸形的患儿有了在阳光下微笑的机会。

灯芯巷社区为何成为全国“最美志愿服务社区” 社区1870户家庭几乎每家每户都有一名志愿者

见习记者 楼薪 记者 许卓恒
通讯员 夏大双

俞素娟坐在缝纫机前,正在认真地制作布包。这份代工,每个能收几元钱的加工费。

俞素娟不是职业缝纫师,收取的加工费也不拿来补贴家用。作为下城区天水街道灯芯巷社区乐龄手工艺社的一名志愿者,她和其他31名志愿者一起,把这些利用空余时间做手工赚取的善款都捐给了社区爱心社,用来帮助一些有需要的邻里。

光靠这一点就能让灯芯巷社区成为今年我市唯一获得全国“最美志愿服务社区”殊荣的社区吗?昨日,记者来到这个繁华闹市中的“世外桃源”,一探究竟。

灯芯巷社区的人情世故似乎停留在初建的那个年代

称灯芯巷社区为“世外桃源”,不是因为它风景美丽,而是这里处处散发出来的“温暖”。

“谢谢你,帮我修好了水管。”
“上次你帮我理疗过后,身体就舒服多啦。”

沿着灯芯巷由北往南走,走到头,就能看到远近闻名的“鲍大妈聊天室”。

咖啡色呢绒大衣加深蓝色牛仔褲,一头乌黑的头发和一脸温和的笑容,你绝对看不出“鲍大妈聊天室”的创始人鲍倩已有84岁了。

“10多年前,我用一张桌子、几条椅子就创办起了‘鲍大妈聊天室’。”鲍倩回忆说,刚开始,根本没人上门。我就站在门

“我家电脑坏了,有时间来帮忙看看啊。”
……

一路走来,邻里之间这样的打招呼方式不绝于耳。作为一个老旧社区,灯芯巷社区的人情世故似乎也停留在了初建的

“鲍大妈聊天室”聊了3万多人次啦

口,不管认识不认识,逢人就聊。一来二去,大家渐渐熟悉了,也就有人愿意走进聊天室了。人是来了,可聊什么呢?从夫妻吵架聊到人生观,让上门的人把内心不快都吐出来。

没想到,这么聊着聊着,“鲍大妈聊天室”就聊火了,每天来的邻里越来越多,甚至有其他城市的人特意跑过来找鲍倩解忧。更没想到,这一聊,聊了10多年,团队人员

让“微笑行动”实现常态化救助

次活动,能够救助的患儿非常有限。

在韩凯和志愿者们奔走下,2007年国内第一家“微笑行动慈善医院”在杭州成立,依靠社会募捐,医院每年可以进行2500例—3000例免费手术。这对于“微笑行动”是一次实质的飞跃,不仅能够帮助更多的患者得到医治的机会,更让“微笑行动”实现了常态化救助。

在定点医疗救助基础上 形成一张全国范围的救助网络

的医疗救助网络。

“领奖的那一刻,我深深为‘微笑行动’的每个参与者骄傲,这是对那么多年来所有志愿者辛勤付出的最高褒奖!”韩凯说。

韩凯说,在项目刚启动之初,志愿者来源相对较少,志愿服务队伍并不稳定。但是加入“微笑行动”的志愿者从来只增不少。

“我们希望,有一天,不会再有唇腭裂及头面部畸形的患儿因为贫困和医疗资源缺乏的原因得不到应有的治疗。我们相信,这一天不会太远!”韩凯这样描述“微笑行动”的未来。

人人都是东道主 做文明有礼杭州人

本报讯(见习记者 楼薪)昨日,市委常委、宣传部长翁卫军专题调研文明排队乘公交工作,实地考察了吴山中心公交站、星光大道南口公交站等站点的排队乘车情况,与文明乘车劝导员和市民群众进行交流,并召开座谈会听取相关工作汇报。

市公交集团自去年9月开始,在火车东站、吴山公交站等10个客流集中的公交站开展“排队上车”试点工作。高新区(滨江)在星光大道南口等站点开展文明乘公交劝导活动,投入120万元,改造站点6个,设置软性隔离栏32处,组织110名志愿者进行劝导。

翁卫军对市公交集团和高新区(滨江)开展文明排队乘公交工作给予充分肯定。他指出,今年G20峰会将在我市召开,排队乘车的切入口小,但意义重大,事关杭州城市的整体形象和软实力,各级各有关部门要积极推进文明排队工作,引导市民增强主人翁意识,争做文明有礼杭州人。

翁卫军强调,各级各有关部门要从重要站点、重要线路、重点区域入手,以公交排队乘车为切入口,同时把文明排队拓展到医院、商场、学校、机关等窗口行业,形成整体效应;市、区(县)文明办要发挥综合协调作用,住建、交警、公交集团和团市委等部门要积极支持参与,合力推进文明排队工作;要统一宣传引导标志,完善隔离设施,并按就近就便原则,组织志愿者做好排队乘车劝导服务;要进一步加大市级媒体宣传力度,推进排队守秩序教育进企业、进社区、进学校,曝光不遵守排队秩序的行为,引导市民养成排队好习惯。

去年接待国内外游客 1.2亿人次

杭州启动新一轮旅游国际化战略

本报讯(记者 张雅丽)杭州市旅游工作会议昨日召开。今年杭州将启动新一轮旅游国际化战略,深入推动旅游休闲业发展,全力做好G20峰会服务保障工作。副市长张建庭出席会议。

张建庭表示,杭州必须积极抢抓机遇,主动应对挑战,着力创新发展,以加强供给侧结构性改革、加快推进产业转型升级为重点。今后一段时期,杭州旅游将紧紧围绕保障G20峰会、新一轮旅游国际化战略、旅游全域化示范区等三大重点项目开展工作。

去年杭州共接待国内外游客12382.97万人次,同比增长13.52%,全年实现旅游总收入2200.67亿元。2016年杭州旅游系统将重点关注项目推进,宾馆住宿服务、旅游设施、旅游秩序等项目的保障工作,着力推进旅游景区品质、特色小镇建设、旅游度假区建设、乡村旅游发展,确保杭州以最优美的生态环境、鲜明的文化特色、优良的服务品质服务G20峰会。

市领导走访 异地在杭商会

本报讯(通讯员 徐兴科 记者 郭峰)日前,副市长谢双成深入安徽、福建、温州等异地在杭商会走访,了解商会和企业的所想所需所困,广泛听取商会和企业的意见建议,共谋发展良策。

谢双成勉励商会要主动适应新常态,提振发展信心,团结带领广大会员企业,克服经济下行的困难和发展瓶颈问题,主动转型升级,紧紧抓住杭州发展机遇,实现商会、企业和杭州的共同发展。G20峰会给杭州,同时也给广大杭商提供了难得的发展机遇。希望广大杭商齐心协力,叫响“办好G20,商会当先锋”,积极为杭州市委市政府献计献策献力,共同把杭州大家庭的喜事办好,让广大杭商分享更多更好的杭州机会。

从1个人聊到了19个人,聊了3万多人次,聊成了“全国优秀志愿服务项目”。

绕着灯芯巷社区走了一圈,关于这里志愿者助人为乐的故事还只听了个皮毛。社区居委办主任陈宏琦说,这么多年来,灯芯巷社区在志愿服务下下的苦功,三言两语怎能说得完?如果在这里住一段时间,感受这里的“温暖”,你就会明白这里为何是全国“最美志愿服务社区”了。