

被追逐被放弃 2016人才去哪儿了

系列报道

人才中介:杭州服务业的“新生意”

杭州人才中介年营业额已突破200亿元,占GDP的2%

记者 毛晔/文 法鑫/摄

去年下半年,江干区一家大型母婴电商平台急需100名客服迎战“双11”。如果通过传统的社会招聘,这显然是难以完成的任务。然而,在上海人瑞集团杭州分公司的助力下,不出一周时间,100名客服全部匹配到位,让这家电商平台在“双11”再创佳绩。

随着企业经营理念的迭代更新,愈来愈多的企业开始习惯于向人力资源服务机构购买专业服务。人力资源服务产业由此迎来了“春天”。“杭州人力资源服务市场正以每年超过30%的速度增长。”杭州千汇人力资源开发有限公司的总裁俞继宗说。

部分人力资源公司业务量成倍增长 杭州人才中介服务已跻身全国前三

“去年一年,我们为杭州1000家企业输送人才5万人次。”上海人瑞集团杭州分公司总经理马作茂说。自2013年“落子”杭州市场,这家外来企业亲历了杭州人才需求的爆发式增长。“两年来,公司业务量每年增长100%。”

中国国际技术智力合作公司成立于1987年,其浙江公司副总经理俞翔表示,从公司全国业务量占比看,北京、上海、广州、深圳四个城市一直稳居前四名,这一格局甚至在20年里没有变动过,但随着以“阿里”为代表的杭州民营企业的崛起以及“大众创业、万众创新”在杭州掀起热潮,这一格局已被打破,目前杭州的业务量已跻身全国前三。

据统计,目前杭州已拥有万宝盛华、浙江中智、智联易才、浙江外服等400多家人力资源服务机构,从业人员达1.5万人,年营业额突破200亿元,占服务业总产值的4%、GDP的2%,在助推杭州信息(智慧)经济发展、加快产业转型升级中发挥了积极的作用。

自2013年杭州人力资源服务产业园建成以来(去年获评全国第五家国家级人力资源服务产业园,分下城、江干两个分园,总建筑面积11万平方米),在产业园“集聚效应”的作用下,分散的人力资源服务机构逐步凝聚并释放出巨大的能量。截至目前,万宝盛华、中智、外企德科等近百家企业入驻产业园,从业人员4000余人,去年一年,累计服务企业1万余家,服务人数达30余万人。



人才中介业务类型日趋多元 猎头服务业务增幅超30%

除了市场体量的膨胀,杭州人力资源服务市场的另一个繁荣表现,即业务类型的多元化。

杭州千汇人力资源开发有限公司创立于2001年,是国内较早迈入人力资源多元化发展的企业之一。“十多年走过来,公司业务已不再局限于人才招聘、劳务外包等传统类型,已逐步向高端人才寻访、人才租赁、招聘流程外包、HR管理咨询、员工福利保障方案等领域拓展及深挖,目前能为企业及人才提供多维度的一站式服务。”公司总裁俞继宗说。

走上“多元化”之路的,远不止千汇一家。甚至有不少企业另辟蹊径,试水养老服务、中小微企业扶持服务、互联网技术

人才供应及测评服务、跨境电商服务、出国服务等板块,以作为公司新业务增长点。

不过,猎头服务依然是掘金的重心。“猎头服务、基层岗位招聘在我们公司业务的占比达60%。”马作茂说,这两块大业务中,猎头服务的业务增长势头最猛。

“我们公司猎头服务的业务增幅每年达到30%。”冠程、千汇等多家人力资源公司负责人均表示。

“历经近20年的发展,猎头服务逐渐从引导型消费向刚需消费转变。杭州大约有80%的中大型企业都表示购买过猎头服务。”业内人士预计,未来猎头市场的规模将扩张2-5倍,达到千亿量级。

中介企业争相“触网” 人才服务更需要大数据

在人力资源服务“大军”中,新崛起了不少拥有互联网思维的“新人”。

以今元嘉和人力资源有限公司为例,其推出的“金柚网”,采用业界领先的云+SaaS技术,从企业的社保管理切入,帮助企业在线完成社保的缴纳、申请、转移、备案、报销等社保动作。目前“金柚网”在全国铺开400个城市网点,客户达9000多家。“我们做过调查,大部分客户在启用我们的服务后,管理效能提升了45%,采购成本降低25%,有效地解决了企业在人

事、人力工作中的难点和痛点。”“金柚网”市场运营总监孙伟说。

除了“新人”崛起,“互联网+”的浪潮,还让大批基于线下的传统人力资源服务企业主动“触网”,利用互联网、大数据,最大限度地整合资源、提供高效精准的服务。

“传统人力资源服务企业‘触电’互联网的最大收获是,在没有任何冗余状态的沟通下,实现招聘者、求职者之间的最佳匹配。”浙江中智经济技术服务有限公司总经理张悦表示。

结语

求职职业经理人,80万元年薪!这是某公司因战略布局互联网金融而发出的人才“征集令”。猎头牵线下,其相中多次创业的“阿里系”杨跃仁。仅3个月时间,这个1987年出生的小伙子快速搭建了一支20人精干团队,并迅速理清了业务脉络、发展步骤。

这是记者采写本组系列报道中所遇见的一个案例。或许,从“产业新布局”“高薪人才”“猎头”三个关键词中,可看见企业转型升级下的人才之渴、产业结构调整下的人才流向,甚至是“修补”人企信息断点的“中间人”之力。

“制造业、传统服务业的人才流动率高发”“高薪人才集中于IT、金融领域”“中小微企业晋级为购买猎头服务的主力”……这是本组系列报道所捕捉到的最新人才信息,林林总总的叠加,勾勒出经济变革背后的人才与企业间的关系图谱。亦希望借此能为求职者提供一些借鉴与参考。

欢迎扫码参与讨论



法院信息化需求催生相关产业大发展 环玛科技以明显优势成为周明星

记者 敖煜华

加强法院信息化建设,不仅可以增进资源共享,提高法院信息传递速度,节约诉讼资源,而且可以为改革法院管理制度提供有力的技术支持。因此,信息化建设越来越受到各级法院的重视。

杭州环玛信息科技有限公司是一家较早进入法院信息化、智能化领域的企业,从2008年至今走过的7年多的时间里摸索研究出一整套完备软硬件结合的一体化智能解决方案,在本周的四家项目中受到专家肯定,最终以82分的平均分成为年后的第一个周明星。

上周回顾

杭州环玛信息科技有限公司专注法院信息化和智能化,通过软件开发和硬件设计,加上后续配套服务,帮助法院实现材料在线存储和信息共享。

杭州事亲网络科技有限公司的项目从老年人亲情关怀的角度出发,通过软硬

件结合和多屏互动的方式尽力解决养老关怀问题,打造精准分段式养老。

杭州企宝网络科技有限公司通过整合国外资源并引入国内商场,为国内目前商业地产遇到的线下商场人气差、招租难、娱乐体验式消费趋势明显等困境提供

了一个新的尝试方向。

杭州华贝文化传媒有限公司的项目“代言街”本质是对明星代言产品这一细分市场进行平台聚集、走向整合,通过集中、深度挖掘粉丝经济的商业价值帮助商家实现明星代言价值最大化。

专家点评

徐樟炎 杭州银行海创园支行副行长

杭州环玛信息科技有限公司的团队专业技术较强,这是最大优势。创业者在法院系统的信息化单一领域深耕多年,从目前来看,产品已经初步得到市场认可。建议后续继续保持在细分领域的持续投入,进一步深度挖掘法院体系市场,应利用专业化技术优势及现有资源,从信息化改造走向数据服务商的高地。

金鹏飞 浙江华睿投资管理有限公司投资经理

杭州环玛信息科技有限公司通过软硬件部署实现法院庭审过程的信息化,对法院系统的智能化有着重要作用。

从业务模式本身来说环玛信息的业务属于针对政府客户的业务,如何打破资源区域垄断的边界实现市场化的商业模式可能是环玛面临的重要挑战。未来向着C端用户推出新产品是迈向市场化重要的一步,相信环玛未来会有突飞猛进的发展。

李先文 浙商创投合伙人

杭州环玛信息科技有限公司的项目立足于法院这一细分应用领域,聚焦法院信息化和智能化软、硬件开发,应用场景十分明确,项目的针对性较强,并且已经在全国多个省市进行了推广和应用,已经形成了一定的经营业绩和市场示范作

用。我个人比较倾向于投资“小而美”细分领域的“隐形冠军”,希望该项目能够沿着这个方向不断完善,实现做大做强。

毛信群 杭州锦聚投资管理有限公司管理合伙人

杭州环玛信息科技有限公司研发了成熟的高清数字法庭系统、远程信访系统、便捷巡回法庭系统、远程审判系统等系列产品,并且上述软、硬件产品已经得到初步应用。应用领域包括金融、安防、法院、检察院、公安、互联网等行业,并且已覆盖全国十个省、市、自治区。产品的使用频率及黏性较高,解决了该行业信息化过程的痛点。



工行城站支行本级业务部获五星级网点称号

本报讯(通讯员 沈力 记者 凌怡)近日,工行城站支行本级业务部获得“中国银行业文明规范服务五星级网点”荣誉称号。

一直以来,该网点依托“阳光文化”建设,结合自身的特点,着力打造以“微笑、用心、温暖”为特色的服务文化。客户服务过程中,网点力求精细化;服务残障人士、外宾、财富客户等特殊客户时,能考虑到客户的不同需求,采取有效措施,为他们提供最人性化的服务;服务社区、学校、单位客户时,网点成立“流动银行外拓小分队”,把上门服务和柜面服务相结合,使服务“无盲点”,以实际行动践行“为民服务”理念。



1月杭州CPI涨2.6%

本报讯(记者 齐航 通讯员 何艳秋)开年以来杭州物价走势如何,记者近日从国家统计局杭州调查队获悉,受部分生鲜食品、服务项目价格上涨影响,2016年1月我市CPI环比上涨0.3%,同比上涨2.6%。

与2015年12月相比,鲜活食品价格涨幅明显。受寒潮、雨雪天气影响,1月我市食品价格上涨3.1%,影响价格总水平上升0.53个百分点。其中,粮油肉蛋价格稳中有升。大米、面粉价格分别上涨0.7%和1.1%;食用植物油、食用动物油价格分别上涨0.4%和5.2%;猪肉价格上涨1.4%;蛋类价格上涨2.7%。鲜活食品价格持续上涨。其中,鲜瓜果价格上涨9.6%,涨幅较上年12月扩大9.1个百分点;鲜菜价格在上年12月上涨18.7%的基础上继续上涨8.1%,其中涨幅超过20%的有:大白菜(24.4%)、丝瓜(24.4%)和茄子(20.5%);受临近春节需求集中影响,水产品价格继续上涨6.9%,涨幅较上年12月扩大3.4个百分点。

与上年同月相比,八大类商品及服务项目价格呈“五涨二跌一平”格局。被调查的八大类商品及服务项目价格同比呈“五涨二跌一平”。其中:教育文化和娱乐类上涨5.8%、食品烟酒类上涨5.3%、居住类上涨2.1%、医疗保健类上涨0.4%、生活用品及服务类上涨0.4%,上述五类共影响价格总水平上升2.66个百分点;交通和通信类下降0.3%、衣着类下降0.2%,共影响价格总水平下降0.06个百分点;其他用品和服务类持平。

1月杭州PPI依然低迷

本报讯(记者 齐航 通讯员 池波)CPI增速回升,PPI走势依然低迷。记者从国家统计局杭州调查队了解到,1月,杭州市工业生产者出厂价格环比下跌0.2%,跌幅较上月缩小0.4个百分点;同比下跌3.4%,跌幅较上月缩小0.8个百分点。

其中,生产资料价格继续下跌,生活资料回升。1月杭州市工业生产资料出厂价格环比下跌0.3%,跌幅较上月缩小0.6个百分点,其中原材料下跌1.0%,跌幅较大,采掘、加工产品分别下跌0.3%与0.2%。生活资料出厂价格环比上涨0.2%,四类产品全线上涨,其中衣着类上涨0.1%,食品类、一般日用品类均上涨0.2%,耐用消费品上涨0.4%。

35个行业大类价格环比呈“16涨2平17跌”。其中黑色金属冶炼及压延加工业、有色金属冶炼及压延加工业、燃气生产和供应业跌幅较大,分别下跌20.5%、12.7%与12.2%。

“悦生活”获创新奖

本报讯(通讯员 张丽斯 记者 于洁婧)在中国互联网协会日前主办的2016年中国互联网金融年会上,建行“悦生活”企业级生活服务平台获2015年度中国互联网金融创新奖。

“悦生活”面向全国城乡居民提供多达六十多种服务场景、四千多个缴费项目,满足客户日常生活服务需求。2015年,“悦生活”平台实现交易量2.7亿笔,交易额达516.4亿元,个人客户数也突破千万大关。

目前,“悦生活”已建成覆盖建行手机银行、网银、网站、微信、Pad等电子渠道的企业级生活服务平台,由建行牵头,个人客户、建行及第三方主题的共赢共生的生态圈逐步形成。



活动主办:

杭州市科委
杭州高新区(滨江)管委会、政府
杭州日报
杭州银行科技支行
杭州市创业投资服务中心

创投机构特别支持:



活动时间:

2015年8月—2016年7月

报名热线:

爬山虎热线——85051716
网络报名:

杭报在线(www.hzrb.cn 首页相关专题)

扫描以下二维码

