

当好东道主 办好G20

聚焦“G20视野下的文明对接”

西子“我们论坛”为峰会献计

本报讯(记者 黄宇翔)一座城市的文明,是从自觉排队、不乱丢垃圾、不随地吐痰、开车礼让行人开始的。除此之外,见到陌生人我们会面带微笑吗?在公共场合我们能轻声交谈吗?在交流中我们懂得认真倾听吗?在文明礼仪方面,杭州人还有哪些要与世界接轨?

带着这些问题,市决策咨询委员会办公室与《杭州》杂志社近日推出第51期西子“我们论坛”,聚焦“G20视野下的文明对接”,邀请专家学者、相关部门负责人及市民代表,共同探讨杭州城市文明礼仪的特点、差距和努力方向。

杭州市委党校副校长韩丽峰:
建议制定杭州《公共空间基本礼仪规范手册》

公共礼仪建设是全社会共建共享的过程,需要全民参与。我建议,可以在引导与规范相结合、鼓励与惩戒相结合、传统礼仪习惯与国际惯例的现代礼仪相结合的“三结合”基础上,制

定并出版《公共空间基本礼仪规范手册》,将大众化、生活化、杭州化的城市礼仪与G20峰会的应急行为规范有机贯通,并向全社会公开发布。

省作协副主席、浙江农林大学文化学院院长王旭烽:

杭州应该具备自己的城市气质

G20峰会将大大提升城市国际化程度。在这样的大趋势下,我认为要把杭州培养出一份骨子里的气质。

杭州的气质是什么?我认为首先是一份文人气质,这份文人气质就体现在“风雅颂”三个字当中的“雅”字上面。我们可否在这个“雅”字上下些功夫?

除了“雅”,杭州的气质中还应该“礼”。“生活”在我们看来就是“吃穿住行”,但在杭州这座充满生活艺术气息的城市里,我认为这四个字后面要再加一个“礼”字。对“礼仪”的评判其实很简单,可以试着将审美的标准作为“礼仪”的对照

标准。比如,微笑是美的,公共场合低声说话是美的,一切美好的行为,其实就是礼仪。

浙江大学传媒与国际文化学院教授潘一禾:

杭州要有文化自信,“原汁原味”迎接G20

当年韩国通过成功举办汉城(首尔)奥运会,极大提升了国家和国民的国际化意识和文明礼仪,相信我们也一定会借这个机会提升杭城各方面的国际化水准。

我认为,总体上我们要有文化自信,要用“原汁原味”的杭州人生活来展现城市文化,不要专门为了G20和亚运会去突击建设临时的“文化景观”。在具体改进工作的细节上,相应的专业化水平要向国际一流标准提升,比如杭州的主要公共标识要有中、英文和图像三种语言;道路交通指引(开车、停车、等车、问询等)要采用国际通用的科学方法;公共场所卫生要消灭死角……

市公安工作会议昨日召开

坚决打赢G20峰会安保硬仗

本报讯(通讯员 徐佳 记者 徐夏欣)杭州市公安工作会议昨日召开。市委常委、市公安局局长叶寒冰出席。

会议指出,全市公安机关今年要聚焦峰会安保核心任务,着力打好立体防控这一“整体仗”。一要强化面上治安巡控。要坚持联勤联动、屯警街面,持续加大重点部位巡查管控力度,加强夜间防控薄弱时段和路段的专业“诊察”。二要强化公共安全防控。要健全完善大型活动审批、群众性节庆聚集活动风险评估制度。要严格执行《杭州市居住房屋出租安全管理若干规定》,全面加强城乡火灾防控体系建设,统筹加强“禁左”、单行线、斑马线、区域循环等交通组织措施的“组合拳”,改善提升通行效率。三要强化群防群治联控。要积极运用“枫桥经验”,借鉴北京“朝阳群众”、“西城大妈”等有效做法,群防群治,全面组建平安志愿者队伍,形成全市人民共保社会稳定、共保峰会安全的局面。

2015年,杭州警方扎实开展“打违除患”“百日维稳”“铁拳”“零点”等专项行动,全市刑事案件继续实现命案全破,五类案件破案率连续8年达到100%，“黄赌”移诉同比上升17.96%，涉黄赌处成绩排名全省第一，火灾事故四项指数稳中有降，交通事故死亡人数连续12年下降。

2016年“春风行动”爱心榜(截至2016-02-01)

单位	人数	捐款金额(元)
杭州市城市建设投资集团有限公司		¥2,350,000.00
浙江省杭州滨江阳光公益基金会		¥1,000,000.00
浙江五洲文化艺术科技交流中心		¥80,000.00
桐庐化龙市政工程有限公司		¥10,000.00
杭州大地市政工程有限公司		¥10,000.00
浙江博时市政园林建设有限公司		¥10,000.00
杭州哲达科技股份有限公司		¥8,000.00
杭州市城市建设基础工程有限公司		¥5,000.00
5000元以下捐款4家单位(详见“杭州春风行动网”)		¥5,000.00
合计		¥3,478,000.00
单位个人	人数	捐款金额(元)
杭州市中级人民法院	365	¥137,700.00
杭州市旅游委员会	104	¥41,100.00
杭州市公安局	4080	¥1,231,770.00
杭州市规划局	47	¥23,700.00
杭州市卫生和计划生育委员会	117	¥51,500.00
杭州市文联	47	¥21,100.00
华数数字电视传媒集团有限公司	2568	¥182,795.80
杭州市红十字会	1472	¥103,828.00
杭州热电集团有限公司	488	¥42,089.00
杭州市长河高级中学	163	¥33,500.00
杭州市财经职业学校	123	¥25,100.00
杭州市老年病医院	171	¥17,200.00
杭州住房公积金管理中心	106	¥14,900.00
杭州经济技术开发区管委会(干部)	17	¥13,600.00
杭州市急救中心	122	¥13,544.50
杭州市职业病防治院	100	¥11,850.00
杭州市城市规划编制中心	35	¥11,700.00
杭州市卫生和计划生育监督所	57	¥10,800.00
杭州市粮食收储有限公司	252	¥10,170.00
杭州市地下管道开发有限公司	51	¥7,900.00
杭州市计划生育宣传技术指导站	22	¥7,400.00
杭州市公交集团石桥修理(运营)分公司	716	¥7,133.70
杭州市水上运动中心	19	¥6,300.00
杭州市南山陵园管理处	23	¥6,300.00
5000元以下捐款4家单位(详见“杭州春风行动网”)	230	¥6,675.00
合计	11495	¥2,039,656.00
社会个人	人数	捐款金额(元)
程建华、高浩迪、高丽	3	¥2,400.00
800元以下捐款(详见“杭州春风行动网”)	5	¥1,004.20
合计	8	¥3,404.20
总计	11503	¥5,521,060.20

截至2月1日14:00

杭州市2016年“春风行动”累计募集捐款总额为45786225.94元

爱心热线:87161004 87161093

2016年“春风行动”爱心榜(截至2016-02-02)

单位	人数	捐款金额(元)
杭州市运河综合保护开发建设集团有限公司		¥500,000.00
杭州鹏盛建设有限公司		¥20,000.00
杭州日报报业集团		¥150,000.00
杭州园林汽车服务有限公司		¥5,000.00
5000元以下捐款3家单位(详见“杭州春风行动网”)		¥5,000.00
合计		¥680,000.00
单位个人	人数	捐款金额(元)
杭州市经信委	103	¥50,500.00
杭州市市场监管局	257	¥71,500.00
杭州日报报业集团	1850	¥195,222.20
杭州市旅游职业学校		¥42,800.00
杭州师范大学附属中学	213	¥42,350.00
杭州电子信息职业学校	180	¥36,600.00
杭州市运河综合保护开发建设集团有限公司		¥29,173.20
杭州市公共交通集团有限公司电车分公司	1551	¥12,441.00
杭州市儿童医院	588	¥41,700.00
杭州公交集团第三汽车分公司	920	¥9,644.00
杭州城投建设有限公司	41	¥7,600.00
杭州市第三社会福利院	40	¥7,560.00
杭州市射击射箭运动中心	28	¥6,700.00
杭州公交集团公共自行车公司		¥5,825.00
5000元以下捐款3家单位(详见“杭州春风行动网”)	18	¥5,900.00
合计	3806	¥565,515.40
社会个人	人数	捐款金额(元)
800元以下捐款(详见“杭州春风行动网”)	11	¥1,202.00
总计	3817	¥566,717.40

截至2月2日14:00

杭州市2016年“春风行动”累计募集捐款总额为47032943.34元

爱心热线:87161004 87161093

2016年区、县(市)春风行动累计募集捐款情况

各区、县(市)	捐款累计金额
上城区	3138559.6
下城区	5158688.77
江干区	4493521.6
拱墅区	1822300
西湖区	2080730.2
滨江区	3189800
萧山区	8160000
余杭区	7600000
富阳区	7250000
桐庐县	5940000
淳安县	6800000
建德市	5900000
临安市	4170000
经济技术开发区	441984
合计	66145584.17

我们是
孪生兄弟

昨天上午,“喜迎G20,翰墨抒真情”写春联送福帖活动在浦沿街道新浦社区文化广场举行,40名来自街道文化馆、杭州之江书画院的书法家及习练书法的孩子,为居民群众免费书写并赠送了600多对春联及500多个“福”字帖,在新春佳节来临之际,传递美好的祝福。

图为一对孪生兄弟正在展示他们的春联作品。

通讯员 李晓军
记者 李忠 摄



全力打造与西子容颜相媲美的城市环境

——专访市城管委党委书记、主任翁文杰

记者 任彦 通讯员 李敏吉

G20峰会的脚步越来越接近,作为“城市管家”的城管部门,如何抓住机遇,全面深化城市管理工作,实现城市面貌大变革、城市功能大改善、城市品位大提升,为打造美丽中国杭州样本和“两美浙江”示范区作出贡献?近日,市城管委党委书记、主任翁文杰接受本报记者专访。

“两手抓”全面投身环境提升

记者:城市管理点多线长面广,城管部门将着重抓好哪些工作,让家门口承办的峰会呈现给世界一份别样的精彩?

翁文杰:去年5月份以来,我们城管部门紧紧围绕办好峰会这一圆心,积极谋划和全面投身峰会服务保障工作,全面打造与西子容颜相媲美的城市环境,全面提升城市国际化、宜居化、景观化、人文化水平。

一是抓好城市道路整治和街容美化。实施项目带动战略,组织开展城市平面和立面综合整治,让城市环境焕发中国气派、浙江特色和西湖元素,彰显开放大气国际范。二是抓好城市环境秩序治理。组织开展专项整治,从严治理摊点乱摆、车辆乱停、广告乱设等脏乱差问题。此外,我们城管部门还切实强化市政设施、公用行业监管,排查整治安全隐患,保障城市正常运行;主动对接市有关职能部门,全力配合和支持

市政交通基础设施建设整治、城市门户综合整治等工作,全力为峰会筹备工作保驾护航。

实施264个城市道路和街容环境提升工程

记者:办好实事工程是我市改善城市环境和提升生活品质的重要做法,市城管部门将如何把握国际峰会和民生改善的结合点,实施好城市道路和街容环境提升工程?

翁文杰:城管部门积极谋划和实施城市道路和街容环境提升工程264个,其中道路专项工程217个、亮灯专项工程46个、环卫专项工程1个。截至目前,所有工程均已开工并有序推进。

一是突出标准先行、高起点规划。我们学习借鉴北京、上海等城市借举办国际重大活动之机,提升城市环境的经验,结合杭州实际,研究制定了环境提升整治标准和标识标牌、交通杆件等设计导则。二是注重特色。从市政道路整治到环卫设施提升,从街头绿化到夜景亮灯,从平面设施管理到立体空间美化,我们力求“不走寻常路”,做到精准定位、精雕细琢、精益求精。三是严把管控关口。严格落实工程项目责任制,全面落实安全文明施工措施。四是做到美化与实用有机结合,在工程实施中,坚持落实“四问四权”民主促民生工作机制。五是确保工程进度,确保今年4月底前完成各项工作任务。

“四法则”营造城市街容新面貌

记者:由于种种原因,城市乱象问题容易出现回潮、反复。对此,市城管部门将如何抓住举办峰会机遇,破解顽症难题,大力提升长效管理水平?

翁文杰:经验表明,单一的治理措施效果有限,只能治标不治本。为此,我们城管部门将着力运用好“加减乘除”四法则,全面深入推进以“十大整治”为主要内容的城市环境秩序治理。

一是在协同治理上做“加法”。在系统内部,着力健全完善养护、监管、执法“三位一体”协同机制,提高工作效率。在对外方面,进一步完善与规划、建设、公安等部门的联动联管联动等,形成治理合力。二是在层级治理上做“减法”。结合综合执法工作,打破条块分割,破除各自为政,有效解决“看得见的管不着”“管得着的看不见”的问题。三是在智慧治理上做“乘法”。以发展信息经济和智慧经济为引领,大力推进智慧城管建设,更早发现问题,更快处置问题,更好解决问题。四是在源头治理上做“除法”。在从严查处摊点乱摆、渣土乱倒、违法养犬等突出问题的同时,着力挖根源、找症结、破难题,努力做到疏堵结合、标本兼治,力求从源头上预防和控制违法问题的发生。

一把手访谈

办好第二课堂 展示杭州魅力⑨

市委宣传部 市文明办 主办

中国茶叶博物馆

培养懂茶、爱茶、传播茶文化的中小學生

记者 郑莉娜

文三街小学学生张羽羽在《中国茶叶博物馆游记》中写道,“这次活动不仅让我大开眼界,增长了关于茶叶的知识,更让我为我的家乡感到骄傲。我为我的家乡能够盛产这么珍贵的西湖龙井茶而骄傲!”

坐落于杭州龙井茶乡的中国茶叶博物馆,是我国唯一一家以茶和茶文化为主题的国家级专题博物馆。近年来,博物馆围绕以茶为媒介、以茶文化为主题、以爱国主义与传统美德教育为中心,深入开展未成年人教育工作。

博物馆开发了以“茶都健儿快乐学茶”为主题的青少年教育项目。近年来,组织开展了茶文化体验之旅、茶文化拓片、体验五彩彩叶、百

变茶饮、趣味茶包等实践性强的茶文化活。此外,博物馆发挥资源优势,走出馆区,走进学校,开展了以“茶叶起源的传说”“哥德堡号沉船的故事”“西湖龙井茶的传说”“茶圣陆羽”“茶与健康”等为主题的校园茶文化讲座,并针对学生兴趣,设计制作了“识茶爱茶”“茶百科知识”漫画展在校园展出。

“今后,博物馆还要立足茶都,加大力度继续研发一些寓教于乐的教育服务项目,进一步拓展和整合本馆教育资源,将学生‘第二课堂’作为‘第一课堂’教学内容的延伸、补充和完善,为学生自主学习和素质培养提供更宽广的空间。”博物馆相关负责人表示,要以博物馆为载体,培养一大批懂茶、爱茶、传播茶文化的中小學生。

目前,博物馆与江心岛实验小学、西子湖



小学、长河高级中学、杭州健康实验学校、浙大附中等二十余所中小学校建立了馆校共建关系。