

# 杭州智慧养老全新升级

## 通过一部手机把养老院搬回家

记者 金洁洁 通讯员 刘伟英

本报讯 上周五开始,杭州市“智慧养老”全新升级。

独居老人家中,半夜突发水管爆裂,一键紧急呼叫之后,服务平台一分钟就会响应;高龄老人走失,服务平台可通过老人佩戴的智能终端准确定位,帮助老人及时找到回家的路……

今后,杭州的老人用一部手机(终端)就可融入互联网生活,轻点按键即可享受“智慧养老”。

在“智慧养老”服务项目启动仪式上,首批6家服务商入选市级“智慧养老”服务商资格库,各城区可根据需求,选择和其中两家以上签约,为全市老人提供三大类13项服务——

一、紧急呼叫、主动关怀、亲情通话及特殊“助急”服务。其中,70周岁及以上空巢、独居、孤寡老人,80周岁及以上高龄老人,享受政府养

老服务补贴的老人,这三类人群由政府购买服务,无需付费。

二、助急(日常家电维修、开锁修锁、管道疏通、换液化气等)、助洁、助餐、助医、助浴、助行(陪同散步、购物、代办业务等)、助聊(读书读报等)等生活服务。

三、推介所在区域政府购买服务及相关公益服务,老人可无偿或低偿享受。

目前实施杭州市智慧养老综合服务的是上城区、下城区、江干区、拱墅区、西湖区、滨江区和西湖风景名胜区、下沙经济开发区、大江东产业集聚区。

杭州市养老服务指导中心主任谷穗介绍,符合以下三个条件其中一个的杭州市主城区(不含萧山、余杭、富阳)户籍老人可提出申请:70周岁及以上空巢、独居、孤寡老人,80周岁及以上高龄老人,享受政府养老服务补贴的老人。

符合条件的老人带上本人身份证、户口簿等材料,向户籍所在地街道(乡镇)提出申请,经审核确认后,就可和服务商签约。

一些老人担忧:智慧养老服务在具体落实中打折了咋办?

请放心,智慧养老升级的同时,还启用了市级智能化监管平台,开通了96345100养老服务热线,有咨询投诉建议,都可以拨打。

到2015年底,杭州60周岁以上户籍老年人达151万,占总人口21%,其中,80周岁以上老人27万,失能、半失能老年人口约8.7万。预计到2020年,全市老年人口将达到186万,占总人口25%,也就是每4个人中就有一位老年人。

“当越来越多的老人选择居家养老的时候,我们也在努力探索,希望借助现代科技手段破解养老服务最后一公里问题,帮老人把养老院搬回家。”谷穗说。

# 一套监控“管住”杭城18.1万盏路灯

## 西湖边的路灯杆挂起上万只大红灯笼

通讯员 斯超烨 记者 魏奋

本报讯 春节将至,在大家都忙着回家,与家人享受团圆的时刻,杭州市路灯管理所的员工们依然奋战在春节保电一线,守护万家灯火,书写着光明乐章。

### 监控系统升级 24小时轮班

### 18.1万盏路灯提“亮”杭城

“这套系统的操作性强,信息反馈更加及时清晰。”在杭州路灯管理所亮灯监控中心内,值班人员正密切关注电子显示屏上的路灯运行状况。

这套路灯监控系统,2016年末全新升级上线,涵盖杭州市主城区(不含萧山、余杭和滨江区)共计18.1万盏路灯设施,扩大了城市照明多功能调控系统的覆盖范围。新升级的系统,包含亮灯监控平台、数据管理平台、安全数据平台和业务管理平台四大平台。结合信息化控制技术,在传统的远程监控基础上采用数据挖掘、物联网等先进技术,科学管理城市照明设施,实现城市照明的精细化管理。

“您好!这里是路灯管理所监控中心,我们已经通过系统平台收到您的故障申报,立刻派员到现场解决故障问题。”一条反馈消息及时发出,监控组组长说,路灯监控系统升级以后,故障路灯信息定位更精准,对路灯故障报修及时率、解决率得到很大提升。

临近春节,路灯管理所对监控值班员进行强化培训,重点强调要增强接线员的职责意识、岗位意识、服务意识,及时吸收、消化系统升级新功能,掌握综合查询、统计分析、申请授权及

其他新增功能的使用方法。

春节期间,亮灯监控中心将保持24小时轮班制,充分利用运行管理系统平台,实现路灯处置精益化、数字化、动态化管理,实时监控杭城各条大街小巷的路灯情况,切实保障全市路灯设施的安全运行,让市民过一个“闪亮”的新年。“电网的安全关系到千家万户,能让每个人团团圆圆过新年,我感到骄傲。”今年参与春节24小时值班的新员工小王说。

### 走街串巷为每一盏路灯“体检”

路灯管理所在春节期间,将持续加强杭州市道路、住宅小区的路灯设施普查工作,巡视查找路灯设备存在的安全隐患、缺陷、设备不良装置和不稳定的运行状态,对杭城路灯进行全面“健康”检查。

眼下正是雨雪较多的冬季,路灯运维班组在日常工作以外,还配备了安全器具和材料,班组人员承担起了每天对各类故障的排除和消缺工作。

“即使是过年,别人都放假了,我们也还是要把工作做得细致全面,不能有丝毫马虎。”刚被单位提名“最美员工”的运维班班长周庆豪说。他走街串巷,对每一盏路灯的“健康”情况都详细记录,针对不同的隐患,对症下药开出“处方”,及时

整改,确保每盏路灯“健康过年”。

### 上万只大红灯笼挂上景区路灯杆

春节的杭州,将迎来大批游客,为保证春节期间杭州景区的用电安全,路灯管理所专门编制了春节保电方案。

到目前为止,路灯所景区巡查人员已经对临时用电进行了安全检查;对灯杆线路开关、线路接头重新进行了压接和绑扎;年前路灯所还组织开展了景区120多条道路的灯杆油漆工作,在路灯杆上悬挂了上万只大红灯笼,让灯光也变得红艳艳的,为节日增添喜庆氛围。

“没想到路灯工人们这么仔细,一盏一盏地检查和修理。”市民侯大伯说,他每天晨练都要经过灵隐景区,看到路灯运维人员对线路通道内的超高树木依次修剪,十分细心又专注。

每年除夕,灵隐寺、上天竺、净慈等等寺庙已经成为杭州人祈福、烧头香的必到之地。路灯管理所专门派出景区供电服务小分队,对线路通道内的超高树木进行修剪。防止大灯挂断树枝引起路灯短路事故,做好灵隐、上天竺、净寺及香积寺等一带的值班保供电工作,及时应对突发事故,为上香的市民们提供优质快捷的服务。

|                                                                                                                             |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <div>搬家</div> <div>中国服务名牌</div> <div>三替集团</div> <div>搬家、重物、单位、空调维修拆装<br/>各类维修 管道疏通<br/>开荒保洁 月嫂保姆</div> <div>888 66666</div> |  | <div><div>G</div><div>全国家庭服务业百强品牌</div><div>家家喜 巾帼西丽集团旗下品牌</div></div> <div><div>江干搬家 15925658179 优惠</div><div>知名装饰</div><div>家装工装、免费设计<br/>厨卫改造、别墅装修<br/>热线:400-113-0060</div><div>徐小娟遗失杭州运通祥宝汽车销售服务有限公司开具的浙江省国家税务局增值税普通发票伍份,发票代码3300162320,号码35987350,35987338,35987308,35987286,35987302共伍张,声明作废。</div><div>遗失专职安全生产管理人员证证号浙建安C(2011)0103790声明作废沈颖士</div></div> <div><div>遗失残疾证,号码33010219860616002723 声明作废。周艳</div><div>公司证件遗失</div><div>临安市方新日用品商行遗失注册号:330185600249795的营业执照正副本,声明作废</div></div> <div><div>本公司(杭州太音艺术策划有限公司,统一社会信用代码913301067792733435)不慎遗失由杭州市西湖区市场监督管理局2016年1月6日核发的营业执照副本,声明作废</div><div>遗失浙江增值税普通发票一份,代码3300162320,号码32832794声明作废</div></div> <div><div>临安楠涛竹制品经营部遗失临安市国家税务局代开的浙江增值税专用发票记账联,发票代码:3300153160,发票号码:00083433,声明作废</div><div>杭州市江干区人民法院服务中心遗失税务登记副本,税号330104470212737声明作废。</div></div> |  |
| <div>个人证件遗失</div> <div>遗失残疾证33901119481215102644声明作废王曼丽</div> <div>陆晓蓉遗失杭州大学学位证书编号960700声明作废</div>                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |

DUSHIKUAIBAO

都市快报

分类广告刊登指南

一、分类价位:

以每行 11 个字计费,不同类别按不同收费,具体请咨询:85052699、85052679

二、刊登须知:

1、凡企业刊登广告,需提供《营业执照》原件或复印件盖公章,经办人员的身份证;  
A 广告内容应符合广告主营业执照中核准的经营范围  
B 机关团体事业单位应提供盖有本单位公章的证明;  
2、个人广告请带身份证、户口簿原件等相关证件;

三、刊登方式:

1、预交款项: 免去往返银行网点的苦恼  
1、预交一定的款项 在总部办理)  
2、广告内容通过 QQ 方式发送( 号码: 997639662 )  
3、广告内容通过微信方式发送(扫一扫 右边二维码)  
2、通过汇款办理业务:  
稿件通过 QQ 方式发送确认好金额( 号码: 997639662 )

登广告 扫一扫二维码