



等车时间长 不加价打不到车 针对最近网约车打车难现象 杭州交通部门通过快报回应三大问题 滴滴出行昨晚也表示：取消出租车“建议调度费”机制

记者 殷军领 林建安 蒋大伟

●苏先生住在滨江湘云雅苑(西兴路和江汉东路交叉口),工作单位在网商路附近,每天上下班都要打车。

昨天9:40,他在家附近用滴滴打了辆快车去单位,从接单到司机接到他,用了10分钟。“这还算好的,前天晚上下班(晚上10点)打曹操才悲催,等了差不多有20分钟,还加了2.5倍的车钱。不管时间还是价格,和平时相差很大。”他说。

●21日傍晚6:23,林先生从体育场路到浙二医院滨江院区,打的也是滴滴快车,过了一分多钟,有司机接单。但过了两三分钟后,司机打电话来说,至少要15分钟以上才能到。林先生说有急事,等不了,就把订单取消了,付了5块钱,最后还是路边拦了辆出租车。

“跟前阵子比起来,现在怎么这么难打到车。”他抱怨。

最近,关于“春节前叫滴滴 难打到车”的各类文章很多,都市快报的官方微信、微博、热线85100000上,每天也有同样的投诉。

春节前“打车难”到底是什么原因导致的?除了滴滴,其他网约车平台有出现打车难的情况吗?这到底是春节前的暂时之难,还是长久之困?

昨天,记者尽可能广泛地采访了一些乘客、司机,同时联系到了滴滴、曹操、神州专车、易到等在杭网约车平台以及杭州市交通部门和业内专家,力图寻找到原因。

而昨天傍晚,身处舆论焦点的滴滴,也在新浪官方微博发出“致广大用户的一封信”,称将在全国范围内取消出租车“建议调度费”机制,以减少因春运期间出租车供不应求和价格因素带来的“打车难”问题。

民意调查:有的抱怨 有的支持

记者先在朋友圈里做了一个最近网约车用车体验调查。有效回应的共有10人。

比如,何女士昨天8:00多,从保俶北路打曹操专车到体育场路,司机接到她花了10分钟左右。我问她有没有觉得最近打车比以前难了?她说:“当然啰,快过年了嘛,今天早上就比平时耽搁了一点时间。最久的一次,我等过20分钟以上。”

颜小姐昨天8:00从宝石山下二弄打到体育场路,司机7分钟左右接到她,用的是滴滴。这是她经常打车的路线,差不多快一年了。“最大感受就是,现在打车要花更多的钱了,一开始还有折扣券的,只要8块钱左右,现在差不多要13块了。”还有一个很明显的感受是,“只要天空飘点小雨,就会加价,少则1.9倍,多则3倍,最贵的一次,我打过29块。不加价的话,车子就更难打了。”

相比这几位的抱怨,还有几位对网约车是持肯定态度的。

25岁的吴女士最近一次打车是在18日20:00,从金家渡路的西田城打到紫荆花北路的望月公寓,叫的滴滴快车。10分钟后,司机接到她。“现在打车还好好吧,没觉得比以前难啊。如果没有网约车的话,只能自己去路边拦出租车,打到车的几率会更小吧。”

总体来看,反映春节前网约车打车难的有7位,其中5位提到了加价问题,反映打车比以前更贵。

但抱怨归抱怨,其中不少人对于网约车还是非常肯定的,认为要全面看问题,网约车虽然出现了春节前打车难的问题,总体还是有利于

人们出行的。

司机:赚不到钱、春节回家,开网约车的人少了

春节前为什么会“打车难”?我们来听听司机怎么说。

司机赵先生,27岁,前阵子开过滴滴顺风车,但开了半年不到就没再开了。“主要是顺风车比较难接到和自己非常顺路的乘客,而且奖励的力度也不够吸引我。平时好像没什么奖励的,只记得偶尔有那么一次,额外多了15块钱。”

司机胡先生,34岁,经常开滴滴顺风车带人,虽然顺风车也有加感谢费,但他说,他一般都会根据适合自己的时间和路线来选择乘客。“我不会专门去开网约车啦,投入产出明显不成正比啊。不过时间和路线都很顺的话,开顺风车带一下,我觉得开开还是可以的。”

司机雷先生,35岁,开了半年的易到,就转行了,原因是赚不到什么钱。

司机陈先生,48岁,开滴滴,老家河南,在外打工辛苦,过年想歇歇回老家。周边有不少开网约车的朋友已经回家。

从采访中看,相对于网约车刚推出时大家蜂拥而上的场面,现在大家对于网约车的热度明显在下降,主要原因,除了春节来临,一些外地车司机要回家过年,还有一部分人认为现在网约车已很难挣到大钱,所以不干了。

总结来看,开车的人少了,打车的人多了,供需之间的差异导致打车难是一个重要原因。

杭州市交通部门:回应网民三大问题

关于春节期间为什么打车难以及价格高,坊间有很多声音,有的直接把矛头针对了主管部门,我们也一一联系了相关政府部门和专家,问问他们怎么看。

一、网约车少了,是不是政府管太严,准入条件太高?

这个问题,杭州市交通部门表示,其实目前政府对网约车的管理,重点是对司机、车辆准入条件的筛选以及平台监管,主要目的是保障乘客的乘车安全。

以杭州为例,传统出租车的轴距是2650毫米。对网约车新能源汽车标准降低了50毫米,定位2600毫米;非新能源汽车提高了50毫米,定位2700毫米。也就是说,网约车的准入标准,跟我们出租车的标准差不多。

而且,对非新能源汽车轴距、价格的要求,新能源汽车轴距和续航能力的要求,都是“或者”的关系。也就是说,二者只要满足其一就可以了。这样算下来,如果一个人想在杭州开网约车,他至少有四个选项可供选择,比较容易满足条件。

横向比较,杭州也没有排量的要求、户籍的要求。总体来看,杭州的网约车新政是非常“温和”的。

现在打车难了,说是车少了,出现这种原因,他们认为不是准入条件的问题。

二、为什么网约车加价,政府部门不管?

对此,杭州市交通部门的回答是,首先,政府对网约车价格运行机制态度很明确,实现市场调节价,但加价也不是漫无边际、放任不管。

比如在杭州,网约车运价如需调整,主管部门会要求平台对运价组成、计价方式、价格标准、加价规则,向社会公示,并说明运价调整的原因、调整幅度和对应的项目,以及对乘客、司机的影响。

什么情况执行1.1倍标准,什么情况执行1.5倍标准,这些都要向主管部门报备、审核。

如果危害到公共利益,造成严重的社会影响,主管部门将实行临时性干预。

1.6倍、2.5倍加价是怎么设定的?以滴滴为例,高峰时段、周围司机较少或司机距离乘客较远时,为了促进成交,鼓励司机更快接单,平台会对订单适当加价。动态调价基于供需理论,系统会根据周围供需状况、路况等信息计算出一个合理的“加价定额”,乘客最终支付的加价金额,将不会高于此“加价定额”。

三、杭州什么时候打车才不难?

对于网约车改革,杭州政府部门的定位很清晰,网约车和传统出租车竞争发展,一起作为公共交通的补充。

杭州出租汽车改革计划分为三步,第一步是理清传统出租车产权关系;第二步是实行网约车改革,作为公共交通的补充,提供个性化的出行需求,政府管住安全的底线;目前这两步已经走完。

第三步是促进传统出租车和网约车的竞争融合发展,这方面今年杭州将实行两大重点工作,一个是推进传统出租车的价格机制改革,一个是修订客运出租汽车管理条例。

市交通部门表示,等到2022年,杭州446公里的轨道交通建设好,公交车线路和班次更加合理,公共自行车租借点布局更多,人们打车频率自然而然下降,到时打车难才有可能真正缓解。

滴滴出行将取消

出租车“建议调度费”机制

昨天傍晚,滴滴出行在新浪官方微博发出“致广大用户的一封信”,称将在全国范围内取消出租车“建议调度费”机制,以减少因春运期间出租车供不应求和价格因素带来的体验问题。

滴滴出行官方表示,打车难、打车贵的问题或许缘于供需失衡的现实,出租车“建议调度费”机制,是滴滴为鼓励平台上的出租车司机在运力短缺时,更积极主动和更好服务用户,基于价格杠杆做出的一次尝试。乘客可自主决定是否接受“建议调度费”,而“建议调度费”也全数归出租车司机师傅所有,但因各种原因,却让产生了一些疑惑和误解。

他们说,不少消费者对涨价存在误解,滴滴从去年夏天以来,一直没有调整(高)价格,只有在车少人多时平台自动进行动态调价,这是平台根据市场供求关系做出的相应调整。

而同时,另外几家网约车平台也做出回应。

神州专车表示,从内部数据来看,随着年前返乡、旅游高峰临近,腊月二十(1月19日)后,乘客用车需求持续攀升。预计春节前一周,神州专车接送机订单较上周同期环比增长27%。年前用车最高峰将集中在大年廿八、廿九、三十这三天,运力会相对紧张,大年初一至初三用车需求相对回落,初四开始迎接返程用车高峰。

由于神州专车本身是B2C模式,司机全部为公司正式员工,且使用派单机制,因此公司会按照订单需求要求司机在用车高峰按时上线接单,大年初一到初三则根据实际情况安排司机调休。

公司内部也会鼓励司机节假日期间尽可能上线接单,动态调节供需平衡,以此支持春节期间的运力保障。

春节期间,神州专车动态调价系统将设“峰值红线”,原则上全国所有城市动态加价最高不超过1.6倍。

曹操专车、易到用车也都表示,虽然最近因为司机回家,车子少了,但他们设法缓解这个矛盾。