



燃气集团可以上门装暖气了？对，一条龙服务！

杭州很多老房子想加装墙暖 明管、厨房、烟道可能都是“拦路虎”

记者 魏奋 文/摄

本报讯 从今年3月1日起,杭州燃气集团要推出一项“定制服务”——“提供家庭地暖系统集成上门服务”。

什么意思呢？就是为市民提供地暖设计、选材、施工、通气“一条龙”服务——这是燃气集团2017年“为城为民”十件实事之一。

市民只要拨打电话88196025或13857167278,说明需求,燃气集团工作人员就会上门服务,查看房屋情况,设计安装图纸等。燃气集团作为杭州的天然气供应企业,确保安装规范、使用安全,价格也随行就市,不会比市场上的其他地暖企业贵(快报本月10日杭州新闻版曾作报道)。

随着生活水平的提高,杭州市民对采暖的需求越来越强烈。2016年,杭州新增了8000户地暖用户,地暖用户总量已达3万户。而市场上的地暖设计安装良莠不齐,有的还可能埋下安全隐患。燃气集团为此特别推出这项为民服务。

昨天,我们采访了燃气集团下辖杭州燃气用具经营有限公司副总经理的黄建民,以及该公司工程部经理严锦荣。

用地暖人体感觉更舒适 用墙暖安装方便又节能

问:燃气集团目前提供的家庭地暖系统集成,有哪几种采暖方式? 各有什么优缺点?

答:主要有地暖和墙暖这两种,都是市场普及面广,比较成熟的技术。

地暖安装通常要在房子装修的过程中进行,管道从地下走,地板、地砖增高10厘米左右,优点是装好后没有痕迹,开了地暖后人体感觉也比较舒适,“温足而顶凉”,符合中国人养生习惯。缺点是能耗相对要大一点,地板质量如果不是特别好,热胀冷缩五六年后可能会出现裂缝或不平整。

墙暖的优点可以在装修后的房子里加装,温度通常保持在五六十度,不小心碰到也不会烫伤,反而可以晾晾毛巾、小孩衣服什么的。缺点是要走明管,通常走天花板墙角,或从吊顶内部穿过,墙壁还要打洞,不好看。另外,墙暖多少要占用一部分室内空间。

墙暖和地暖相比,总体至少节能30%。因为每个房间的墙暖可以自由开关,而且热得快,只要开一小时后就能达到预设的室温。而地暖一般不轻易关掉,因为重新启动后十分耗能,至少要10个多小时甚至一两天时间才能暖回来。



这种墙暖片的款式通常用于卫生间,被业内人士称为“小背篓”,特点是有几根长一点突出来的暖气片,可以挂毛巾之类,比较方便在卫生间使用。

近几年安装墙暖的家庭比地暖更多 “地暖+墙暖”组合模式受欢迎

问:目前杭州安装地暖的人家比较多还是选用墙暖的人家多?

答:近几年的趋势是安装墙暖的人家更多。杭州冬天比较阴冷,生活条件好了,大家都想更舒服地过冬。另外,现在有很多新房子是精装修交付的,也只能后期加装采暖设备。

燃气集团会根据居民房屋的具体情况,帮忙设计地暖或墙暖方案。对新房装修来说,两种方案也可以结合起来,比如客厅铺地暖,房间和厨卫用墙暖,这种组合模式,这两年很受杭州居民的欢迎。

杭州很多老房子想加装墙暖 但明管、厨房、烟道都是“拦路虎”

问:燃气集团推出家庭地暖系统集成上门服务已经有10天时间,意向客户多吗?

答:一共接到了200多个咨询电话,交谈下来,有60多户人家明确表示有安装的意向,大部分都是老房子改善想加装墙暖的。但我们上门去实地勘察后发现,很多家庭不符合安装条件,目前签约的只有8户人家。从有意向到确定安装,比例不到15%。

不能安装主要有这几个原因:

一是走明管,每个房间还要打个直径5厘米的洞用来穿过管子,很多人家不接受。有的家里装修较好,还贴了墙纸,明管对装修风格有影响。

二是有些老房子厨房太小,没法安装燃气锅炉。锅炉有点像一个加厚的热水器,钉在墙上,深度有35厘米左右,宽约45厘米,高约75厘米,还是蛮占地方的。

三是排烟管道太小。一般老房子的排烟口直径6厘米左右,但锅炉的排烟口要求直径10厘米。很多老房子以及高层住宅无法拓宽烟道,只能放弃安装。前几天我们安装了一户高层住宅也遇到这个问题,最后是这么处理的:在厨房的一扇玻璃窗上切了个直径10厘米的孔洞,专门用来通烟道,当然这扇窗户以后就固定起来不能开关了。

年前,我们已经做好了3户,现在工人都回去过年了,其余客户要过完年正月十二之后再开工。

设计方案免费赠送 保修三年每年回访

问:地暖系统上门服务的流程是怎样的?

答:通常先电话沟通确定基本意向,然后我们上



市燃气集团的墙暖装置,这种款式的暖气片通常用于客厅和房间。

门测量、征求居民意见,回来之后给出详细的设计方案以及报价表。我们公司有国内的和德国的采暖锅炉可以选择,如果居民想要别的品牌,也可以帮忙采买。

如果居民接受方案,将采暖设备的选购、施工都委托给我们,我们会提供一条龙服务;如果居民选择自主购买设备、自行施工,设计方案也是免费赠送的。

此外,由燃气集团一条龙服务的居民,本机保修三年,每年至少回访一次。

一个60多方户型 装墙暖花费不到2万元

问:地暖和墙暖的设备和安装费要多少钱? 和市场上的地暖公司相比呢?

答:这两种采暖设备使用的锅炉都是一样的,根据功率不同,选用国产品牌大概几千元到上万元,选用德国品牌大概在1-2万之间。管材设备则每平方米大约150元左右。

拿我们最近完工的3户选用国产品的家庭来说。一家户内面积60多平方米,每个房间连同厨卫都装墙暖,设备、施工全部加起来2万元不到;另外两户室内80来平方米的,全部装好花了2.2万元左右。

由于杭州的采暖安装市场十分成熟,品牌、价格都比较透明,燃气集团的地暖集成服务,和杭州市场上的各家地暖企业,价格基本差不多。

100平方米的房子 全部使用地暖每月“烧掉”3000元 全部使用墙暖每月花费不到2000元

问:使用地暖系统后,每月要支出多少燃气费?

答:使用燃气地暖之后,气价会达到第三级即4.65元/立方米的阶梯价格。以100平方米的房子为例,如果全部使用地暖,一般每月燃气费会在3000元左右。假如全部使用墙暖,而且注意节能,人不在的时候就把房间的墙暖关掉,一个月可能花费2000元都不到。

另外,燃气采暖的能耗,跟房屋结构也有关系,比如墙壁的厚薄、窗户是否密封性好等。这些因素导致不同人家的能耗可能会产生较大差距。

昨天凌晨游泳巷一大伯6楼坠亡

家属:关窗户时一个不小心翻了下去……

昨日8:10,一位先生来电:建国北路凤起路口这里,一个大伯从6楼坠楼,在浙一抢救无效死亡了。据说是凌晨的事情,关窗的时候不小心掉下来的。

记者郑亿核实报道:这位先生说,他是碰巧在医院里听到了这则消息。“当时人已经确认死亡,跟周围的人打听了一下,死者60岁左右,是凌晨4点多出的事。家住6楼,好像是半夜里风大,他爬起来关窗户,一个不小心翻出去了。摔下楼一声响,有楼里邻居听到了探头一看,赶紧打了120,可惜人还

是没了。”

上午11点,我来到建国路凤起路口往南100米左右的游泳巷巷口,小区单元门口已经摆满了花圈、搭好了灵棚,一位死者子侄辈的小伙子,正拿着毛笔,恭恭敬敬地书写着挽联,长辈们则都围着他,语气里全是叹息。“人都有一死,没什么好多说的。”

灵棚外的台阶旁,我又遇到两位60岁出头的男子,胳膊上已戴好了黑纱布,问了问,原来是死者的

堂兄。“我们做堂阿哥的,阿弟自己家里人不说,我们也不好讲太多。”其中一位发色花白的堂兄无奈地摇摇头,“情况也比较简单,就是爬起来关窗户,人可能探出来了,睡到一半估计又有点昏昏沉沉的,一个不平衡,翻下来了,就掉在那边……我们家属也就希望能提醒提醒大家,住的楼层高的,窗边做点什么事情,一定要当心,唉!”

昨天从辖区下城警方处了解,目前已排除他杀的可能性。