



快递企业说春节不打烊 但网店说下周开始快递就不揽件了 到底还能不能痛快地买买买了? 想牢靠点,网购年货最好抓紧

市民林小姐最近在一家常逛的进口食品网店看到了一则发货通知,通知上说,平台商品受物流配送影响,1月10日-2月6日下单的商品,会延迟送达,但仍可以正常下单。

“不止一家网店出示类似的通知,几家淘宝店甚至微商都说,发完这几天的订单,店铺就休息了。不知道是营销策略,还是今年快递真的放假放得早。”林小姐说。

事实上,从前年开始,几家主流的快递公司都实行全年无休。记者从快递公司了解到,尽管国家邮政局要求各主要快递企业在春节前“不休网、不拒收、不积压”,但用工荒却让不少快递网点可能提前启动春节模式。

记者 王潇潇

资讯

中消协公布 “双11”网购商品抽样调查 近三成不符合国家标准

中国消费者协会12日发布“双11”网购体验式调查结果,经抽样调查的12家网购平台的144款商品中,有34款商品的相关测试评价指标不符合国家相关标准要求。

调查显示,部分平台商家商品质量诚信问题突出。有的商品标签说明不规范,标签信息缺失或未按照国标要求的文本格式体现;有的食品营养标签数值与实测值不符,钠与维生素A实测值超过误差允许范围;有的家纺用品纤维含量与宣传不符,“纯棉”样品实测量偏低;有的化妆品检出禁用物质,影响消费者身体健康;有的鞋包类商品物理性能不达标,有碍消费者正常使用。

本次调查选取了144款商品,涉及服装鞋帽、手机数码、零食特产、化妆洗护、家居家纺、母婴用品、箱包配饰、家用电器、运动户外、汽车用品以及其他日用品等11大品类。

据新华社

杭州旅游商品设计 更潮了

荷叶和荷花瓣图形的茶叶包,布贴画下的河坊街,装在“莲藕”里的藕粉……在最近刚结束的杭州市旅游商品创新创意设计大赛上,一批出自在杭高校老师和学生之手的设计让人眼前一亮。

本次大赛围绕“休闲杭州”主题,将休闲、旅游、购物元素与时尚潮流相结合,共收到参赛作品171件,经过专家匿名评审、公证处公证,最终评选出金奖1项,银奖3项,铜奖6项,优秀奖10项,入围奖20项。其中,作品“高跟鞋时尚”装饰画系列,将杭州特色的丝绸与时尚完美结合,获得了金奖;作品“别有洞天——西湖藕粉”,将杭州特产藕粉的外包装与内包装设计成莲藕的形状,达到了内涵与外观、功能与视觉的完美统一,被评为最具创意设计作品;作品“杭州之塔”系列,以杭州各个著名的“塔”为元素,设计了一系列深受年轻人喜爱的胶带、书签、手机壳、手提袋等旅游纪念品。

(梁应杰)

网红马桶盖 在天猫开出旗舰店

去年,一批马桶盖掀起了不小的波澜,让成批的中国游客奔赴日本抢购。殊不知,国人长途跋涉出国购买的松下洁乐,其实就生产于杭州。基于此,近日松下洁乐携手天猫,共同打造网络旗舰店。从今年起,松下洁乐为消费者提供“一概免到家”的关爱服务,包括电路改造、水路延长、产品拆装、清洗保养、远程安装、以旧折新等一系列免费服务。发布会现场,洁乐还推出了一款全新智能产品——增设一键呼叫与无线智能提醒功能的智能马桶盖。

(王潇潇)



一位快递小哥在送快递的路上,行色匆匆。记者 严嘉俊 摄

快递企业表示春节不休

最近一张“2017年春节快递放假安排时间表”在网上疯传。按照表单的说法,申通、圆通、百世、中通、韵达和天天快递将在1月25日停止揽件,全峰、快捷、国通等二线快递公司的休息时间更早,在20日左右。网友们纷纷表示担忧:“不能愉快地买买买了!”

记者联系了几家快递公司核实,它们纷纷表示这张表单里的时间并不正确。

中通快递客服:“我们都是全年无休的,春节期间也会正常揽件,物流时效以当地网点为准,基本不受影响。”

圆通快递客服:“春节期间会合理安排轮岗值班表,保障快递服务的同时,也让多数快递人能够回家过年。”

韵达快递客服:“具体的放假安排还没出来,可以关注我们的官网。”

百世快递客服:“春节期间将合理调配,为客户提供优质的寄递服务。”

申通、顺丰等几家快递客服均表示,今年春节不打烊,快递服务全年无休,客户可以放心寄递。

京东、苏宁易购等电商网站都表示,各自的自营物流在春节期间也不会休息。像苏宁,还特别针对新疆、西藏等偏远地区做了部署,保证全国消费者都能“春节不出门,年货送到家。”针对杭州在内的195座城市,还推出了“急速达”服务,但凡门店有存货的商品,主城区内基本可在2小时内送达消费者手中。

不少网店即将停止发货 说是快递20日左右普遍不揽件了

“邮政局有规定,春节快递不能停发,但事实上这个是做不到的。我们也不能保证物流速度,所以会提前停发,尤其是生鲜水果类。另外,在这期间的订单,将不实行超时赔付。”对于春节期间的物流通知,上述进口食品电商的相关负责人这样回复。

昨天,记者在网上看到,不少网店纷纷挂出了即将停止发货的通知,并建议消费者,最好能在这几天下单,这样在春节前能收到货,否则就要等到节后了。

快抱团(都市快报官方微信购物平台)客服表示,“除了顺丰外,几家大的快递公司普遍在20日左右停止

揽件。”以杭州当地发货的一款瓷器产品为例,顺丰快递通知25日开始停止收件,韵达20日停止,汇通18日停止。另外一款热销的谷物类产品,发货地在河北,常用的韵达快递14日开始停止揽件,直到2月4日恢复。海外直邮的截单时间也很早,国际快递LINEX在1月14日到2月6日是休假不接单。

“事实上,新疆、西藏、青海等偏远地区的快件,我们上个星期就停发了。东三省和内蒙古也截单了,10号我们发出了节前的最后一批。接下来就是江浙沪、安徽、福建这一带,今天发出最后一批。广东地区的最后一批快件,我们初步定在17日发。”一家美妆店的客服表示,他们公司的发货仓设在香港,这段时间订单量骤增,当地快递爆仓了,导致很多客户收不到物流信息。“还是建议早一些下单,其实水果生鲜类产品,我们已经截单了。按照往年的经验,春节期间收件、送件的速度都会受影响,因为物流问题造成的差评,我们也很冤枉。”

春节快递时效多半会受影响 恢复正常揽件要到正月初八

快递公司官方说法都是全年无休,但实际操作起来很难。小王是杭州一家公司的快递小哥,他告诉记者,自己所在的网点22日开始就不揽件了。“只派件,不收件,我们也要回家过年的。具体放假时间还不知道,上班时间倒是已经通知,正月初八。”小王说。

小王说,其实节前的单子不会很多,反而是这段时间工作量比较大,因为大家都在忙着购置年货。

记者联系了顺丰快递员小张,他表示揽件不受影响,但是物流速度不能保证。“不光是人手问题,春节期间运输资源也很紧俏,快递的时效性肯定受影响,像水果生鲜这类易腐烂的东西,我肯定不收的。公司有安排值班,但大部分快递员肯定是要回家过年的,都是外地人,很有可能一年才回一次。实际上,真正在过年那几天寄快递的人,是不多的。”

从各个公司的快递员那里了解到,大部分快递员在正月初八返工,那个时候才能正常揽件。也有快递员表示,正月十五人手才能到齐,也只有在那个时候,物流才能真正顺畅起来。