



小区里老人去世 家属楼下办丧事 一位女业主说看了花圈之后晚上睡不着 要求免除一年物业费并赔偿精神损失费

记者 金洁洁

小区里如果有老人去世,一些家庭会在小区里办丧事,在小区过道里,篷布一搭,灵堂一设,花圈一摆。毕竟逝者已去,而且也就两三天的事情,周围邻居一般都会充分理解和体谅。

但也有例外,而且这样的例外,还是发生在杭州一个新小区里。

前段时间,小区里一位老人去世了,家人找到物业公司商量,希望能在单元楼下的架空层下面,设灵堂、摆花圈、点蜡烛,再请一支乐队敲敲打打,以祭奠逝去的老人。

物业负责人一听,谁家都有生老病死,这种做法看起来也合情合理,但这里是新小区,不比老底子独自成户的农村里啊,一个单元楼里楼上楼下隔壁都住着邻居,晚上还有下晚自习的小孩回来,也有上夜班的居民,敲敲打打这么弄,肯定对邻居会有很大影响。物业的意思是,能不能尽可能把对邻居影响降到最低? 平稳把事情办好,有需要的话,物业会尽力配合。

家人听了后也觉得有道理,敲敲打打这些都不弄了,但是,会有不少亲朋好友拿着花圈前来悼念,花圈总要有个摆放的地方。

为此,这户人家的家人挨家挨户敲门去跟邻居说:“家里老人走了,来的人会比较多,怕有打扰,请多谅解。”

邻居们大多表示理解。

女业主说 看了花圈之后晚上睡不着

第一天,他们在楼下架空层摆了若干只花圈,第二天,花圈又多摆了一些,大概有二十三只,摆放在架空层的一角,单元门里进出

的业主,不影响通行,但留意看,还是能看到这一排花圈。

当天就有邻居给物业打电话,问花圈怎么摆在了单元楼外面? 物业一解释,噢,这样啊,邻居也不好多说。

不过,有一位女业主反应强烈,说看了花圈之后,晚上睡不着,要求物业把花圈及时撤走。

这……物业也很难办,这花圈谁敢去动? 恐怕是要起冲突的。

不过还好,第三天一早,家属就把花圈撤掉了。

但女业主依然觉得这侵害了她的权益,跟物业提出自己的要求:免除一年物业费,并赔偿精神损失费。

小区物业负责人也是第一次遇到这样棘手的事,既无奈又头疼,一方面物业人性化管理,谁都有生老病死,邻里之间相互体谅,另一方面对于女业主提出这样的要求,物业觉得很难给出她满意的答复。

逝者为大 邻里之间需要相互理解和宽容

前天,我在这个小区随机采访了几位业主。

业主A女士说,她居然不知道这件事!

她认为首先要尊重风俗。“逝者为大”,作为邻居,应该理解别人失去亲人的痛苦和难

处。不要太斤斤计较,邻里之间需要相互理解和宽容,远亲不如近邻嘛。

其次物业是否必须处理这件事? 好像也不是,有点超过物业的职责范围了,确实物业也很难去讲,毕竟人家刚承受失去亲人的痛苦。

第三,用这个作为不缴物业费的理由,更是没有道理的。缴纳物业费是因为小区的清洁费用、设施维护、绿化养护等公共设施维护费,享受了这些服务,就应当及时缴纳,不然侵害的是其他广大业主的权益。

业主B女士也说,花圈如果摆在她家楼下,是有点慌兮兮的,尤其是她是经常晚上加班开车回家,当然,怕归怕,她也会尊重邻居失去亲人的痛苦和感受,不过最好摆在对大家影响最小的地方。

不过在一些老小区,由于小区单元楼下的空间小,办丧事的动静可能就更大一些。

小王住在市中心,之前3楼有一位老人去世,花圈一直挂在楼道里,小王一个女生经常晚上下班,每次回家路过都很怕很怕,看到花圈上那个“奠”字都会发抖,下班特别晚的那几天,她不敢回家,只好在外面酒店开房睡。

还有在城东一个老小区,灵堂直接设在了单元门口的唯一通道上,整个单元的居民每天进出单元楼,必须经过办丧事的这户人家设的灵堂,“每天穿过,感觉总不好受,还好,只有三天,求心理阴影面积!”业主小陈说。

亲亲家园

小区邻里中心变成装修工住所 有业主一气之下搬离小区

记者 金洁洁 文/摄

最近,亲亲家园一期业主向快报反映:小区的邻里中心都变成这个样子了,快报能关注一下吗?

一业主写了封投诉信:跨虹坊1单元的1楼是整个坊的邻里中心,从开发商交付开始就是作为本坊内的业主聚会使用。后来物业使用了其中2个小房间给员工当临时宿舍,虽然我们的利益受到了损害,但看到当时住里面的物业员工的困难情况(家中有孕妇和小孩),将心比心,我们也就没计较。

但新物业到来后,邻里中心又突然住进了外来务工人员,经接触后,发现是装修公司员工,平常他们将大量的装修杂物堆放在绿化带及房屋里,给小孩、老人带来很大的安全隐患……

邻里中心变成怎么样了? 从业主发来的照片看,已变成杂物堆放点,涂料桶、瓷砖、拆卸下来的门、翻斗车……装修用具应有尽有。

邻里中心塞着电动车 门口露出尖尖的钉子

前天,我来到亲亲家园一期的跨虹坊1单元,这里一共8个单元,靠近西门处的1单元就是邻里中心,以前邻居们能坐下来聊聊天,大概100平米,透过脏兮兮的玻璃门往里看去,完全已改变了邻里中心的功能,吧台上堆满杂物,洗洁精,碗筷,一包盐,看起来很久没整理了,一辆电动三轮车、两辆电动车塞在客厅里,杂乱无章,看着心情不太好,能想象住在这里的几个大老爷们,平常一定是干活疲惫,一回来倒头就睡。

室外晒着大老爷们的棉毛衫,靠墙竖着一块块玻璃,门外原本的木地板,也一条条被撬掉了,露出尖尖的钉子,而旁边就是一个儿童游乐园,看到这副模样,不知道业主们还带不带小孩下来玩耍了。

配电箱旁边就是一个水龙头,估计他们平常就在这里洗洗弄弄,箱上再挂一把拖把,业主们担心,水电在一起,安全隐患极大。

以前我不好意思说 现在是说了也没用

小区里有位大姐,平常脾气温和,说话细声细气,但在这件事上,她实在忍无可忍,跟物业发了脾气。

大姐向我诉说这几年邻里中心的变化——

我是看到有一个邻里中心,才买在这里的,我想长年住这边,朋友来了,家里坐不下,还可以去邻里中心聚会。前面六七年,确实还不错,老人、小孩在里面坐坐。

2012年开始,住进了原物业公司经理的一家三口,后来变成四口,生二胎了,他们把绿化用的水龙头改到一楼的角落里,方便自己洗漱,每天水声“哗啦啦”,我本来想去说的,看到他老婆肚子大起来,忍住没说。

今年,换了新物业,终于熬到经理一家走了,我以为从此太平,没想到来了更可怕的,楼下住进三个大老爷们,倒是很敬业,装修活没干完,在家里“刺啦刺啦”地搞切割,真是太过分了! 以前我不好意思说,现在是说了也没用啊……

大姐家隔壁住着一对70多岁的老人,大伯73岁,中风后,腿脚和说话都不方便,他说,“刺啦刺啦”的声音,吵得他都睡不好,里面的东西也堆得不像样。

有业主被逼搬离小区

业主王先生昨天在电话里说——

我2008年搬进小区,原来觉得小区各方面设施完备,环境也好,现在呢,越来越不像样了!

一楼邻里中心成为了装修工宿舍,堆满杂物,跟我们的整体环境格格不入,已经严重影响到的生活,一来不安全,二来影响环



以前的邻里中心,现在成了装修工居所。

境,我们进进出出看在眼里,感觉不舒服,小区的居住品质越来越差。我们也跟物业和业委会交涉过,我老婆打电话给物业,物业直接把电话给包工头,我们想到就后怕! 当时就打了110,想在派出所备个案。

半个月前,我们全家无奈搬离小区。

业委会主任说 上门协商不成就叫他们限期搬走

小区邻里中心为啥住进了装修工人?

物业给出的回复是:这三个装修工人是在给小区公共部位漏水做维修,暂时给他们住住的,毕竟也是在给业主服务。

什么时候搬走? 要到年后开春了。

我又咨询了业委会,这事怎么处理?

业委会陈主任说,居民反映强烈,不让装修工住,我们上门去给双方协商一下,行,最好,不行,我们会给装修工一个期限,叫他们搬到其他地方去住。