

车问题·快解决 新闻热线 18329102200
本栏目由都市快报快车评与杭州 12345 联手推出

超百万的保时捷混动豪华SUV 购入仅4月 故障收录计数达255次!

车子有问题不可怕,可怕的是一而再、再而三地出问题。

一辆全新的保时捷混动豪华SUV购入才4个月,故障收录计数就达255次。浙江的车主刘先生多次前往保时捷中心,4S店也解决不了问题。他想退车,但面对近17万元的折旧费又不甘心。他认为这辆百万身价的新车出现问题,并非由自己引起。

“拿不到任何赔偿不说,想退车还得交笔巨款,这是什么道理?”刘先生很不解。
见习帮办员 郑淇文

行车途中发动机抖动并失去动力

去年1月,刘先生在杭州滨江保时捷中心购入一辆保时捷卡宴S E-Hybrid 3.0T。他对这款“豪华级SUV中首款插电式混动汽车”很满意。

刘先生说:“我先后跑了三座城市的保时捷中心,最后才挑中了这辆橄榄绿卡宴。这车是插电混动车型,各方面都满足了我的要求。全车选配好共花费131万元(优惠后为115万余元)。”

然而,之后发生的问题让刘先生始料未及:“提车后不久,一次行驶过程中发动机突然抖动,瞬间没了速度,踩油门无任何反应,仪表盘上的发动机故障灯亮。我停车熄火,再启动时一切正常。当时,嘉兴保时捷中心叫我去检测,我以为只是小问题,就没去。”

之后,小状况时有发生。去年5月,刘先生收到了保时捷中国的召回信函,要求他把车开回保时捷中心对“制动踏板”部件进行检测。刘先生前往嘉兴保时捷中心,售后服务姚经理检测后告知,查不到车辆问题(包括制动踏板及发动机抖动问题),可以放心地开。

故障无法解决 车主提出退车

可事实是,刘先生此后多次在行驶过程中,遇到发动机抖动和瞬间失去动力的情况。于是,他又往嘉兴保时捷中心跑了两次。

嘉兴保时捷中心姚经理证实了这一点:“刘先生在我们中心共做过三次检测。第一次没发现任何问题;第二次针对刘先生反映的发动机抖动情况,我们更换了6个火花塞;第三次,车主反映同样的问题,因为时间紧,他没有做检测和维修就离开了。”

刘先生提供的数据单显示,他分别在2016年5月、6月、7月、8月和10月,前往嘉兴和杭州滨江的保时捷中心进行过6次维修检测——因在嘉兴保时捷中心解决不了问题,7月以后,刘先生便前往滨江保时捷中心。

8月5日,滨江保时捷中心告诉刘先生,发动机系统升级后就能解决问题。可是发动机系统升级后不出半月,故障再度发生。

刘先生回忆说:“2016年9月,我向滨江保时捷中心提出退车要求。售后经理和销售经理回复说,我的情况不符合要求。可12月20日,滨江保时捷中心主动打来电话说,我符合退车要求。”

场外检测显示:故障收录计数达255次

2016年12月26日,刘先生在其他维修点进行过一次检测。

“检测显示,去年5月13日我车内的故障收录计数为255次,此时里程数显示为6018公里。”刘先生称,当时维修技师告知“255次为顶峰峰值”。快车评咨询了这位姓高的技师。他解释:“255次指缸内积碳造成的缺火次数。每款车都对缺火次数有自己的设定,如在正常范围内,车辆重启后,缺火次数即会自动清零。缸内积碳造成缺火的原因有千万种,有些甚至不会对行驶造成影响。但是因为缸内积碳造成发动机抖动和瞬间速度为零的情况,是非常严重的。”

12月28日,快车评陪同刘先生前往滨江保时捷中心。接待的工作人员表示,实际维修次数未超过5次,不符合汽车三包法中的退车要求,但基于各种考虑,公司同意退车。

昨天,滨江保时捷中心市场部负责人程经理又对此事进行了解释:“出现发动机故障灯亮的情况,是因为行驶里程不长,发动机未达到最佳工作温度。长期保持这样的使用习惯,发动机缸内可能积碳,导致故障灯亮。车辆分析日志中记录的255次,并不是指255次故障,而是指由缸内积碳造成的缺火次数。而缸内的积碳是由多种原因造成的,比如油品、日常使用习惯等。我们也无法确定255次是否为一个峰值数字,不确定之后再发生缺火是否会往上加。”

至于发动机抖动的具体原因,滨江保时捷中心程经理表示还需等技术部进一步检测。

退车可以 但要交近17万的折旧费

根据滨江保时捷中心提出的折旧费算法,刘先生若要退车,还需承担168000元的折旧费。

在汽车三包法中,折旧费又称合理使用补偿费用,计算公式为:[(车价款(元)×行驶里程(km))/1000]×n。使用补偿系数n,由生产者根据家用汽车产品使用时间、使用状况等因素在0.5%~0.8%确定,并在三包凭证中明示。而保时捷给消费者的n为0.8%。

刘先生提出,折旧费中涉及的公里数应从6018公里算起。滨江保时捷工作人员表示“行不通”,理由是:那时,刘先生并未对车辆进行维修。他们给出的暂定里程数是18187公里。对此,刘先生又不认可。

截至发稿,双方仍未就退车达成一致协议,快车评也将继续关注此事进展。

简讯

预售价4.58万元起
江淮瑞风S2mini
即将上市

2016年12月29日,江淮乘用车再次向年轻人致敬,为90-95后的“天生玩咖”们量身打造精品小型SUV瑞风S2mini,预售价4.58万-5.68万元,将在2017年1月18日江淮汽车网上商城正式上市。

作为正统的小型SUV车型,瑞风S2mini采用外挂式备胎,节省车内空间的同时,增加整车的野性气息。它拥有180mm的离地间隙,让富有冒险精神、偏爱自驾游的小伙伴们,轻松应对涉水、泥路等复杂路况。此外,瑞风S2mini搭载1.3VVT“中国心”十佳发动机,保有出色的动力性能之外,在相同状态下比非VVT省油7.3%。

为契合90后及时享乐的生活态度,瑞风S2mini配备全触屏式7寸电容屏MP5,并集成蓝牙电话、GPS导航、车机互联等智能功能。值得一提的是,瑞风S2mini配备的百度Carlife功能支持安卓和苹果系统手机,通过手机互联,可从车载触摸屏控制手机程序,用车更加便利。(邵霏祥)

“启乐无穷·善行中国” 公益骑行广州收官

2016年12月17日,由启辰汽车和乐视体育共同主办的“启乐无穷·善行中国”大型公益骑行赛事,在广州大学城完美收官。至此,这场历时半年有余、备受社会瞩目的骑行活动圆满落幕。

活动选择广州作为收官之地,并以“乐享向前,融耀羊城”为主题,意在融合北京、济南、苏州、上海、郑州、武汉、海口、重庆八个城市的时尚生活主张,在“4+2”生活圈的引领下,打造全民骑行嘉年华,定义精彩生活新概念。

“启乐无穷·善行中国”赛事虽然已经落幕,但启辰品牌为消费者创造品质生活的新征程刚刚开始。在全新品牌口号“匠心匠品,与你同行”下的首款旗舰车型启辰T90正式预售,未来,启辰将在新口号的指引下,完成品牌形象的突破。(张景嵩)



刘先生的橄榄绿卡宴S E-Hybrid 3.0T

汽车维修联系方式:

1. 发送微信。微信关注“快车评”(ID:kbcareclub),在后台留言,简单描述投诉的问题,别忘了附上姓名、手机号码,方便我们进一步了解详情。
2. 拨打电话。快报汽车中心维权热线18329102200(限工作日9:00-17:30)。
3. 寄邮件。邮箱地址:dskbcar@163.com,简单描述投诉的问题,别忘了附上姓名、手机号码。
4. 加QQ。QQ号:3469074787,工作时间内,我们有专职人员在线为您服务。

