

(上接B01版)

车内异味是个大问题 现在开始有强制标准可以执行了

记者 邵霏祥

新能源汽车补贴下降20%

关注指数:★★★★

这几年的中国车市,新能源汽车绝对是一块“香饽饽”,各大车企争先恐后地推出相关车型。而背后,国家在这块上的补贴扶持,至关重要。

不过,2017年,新能源汽车补贴将继续退坡,幅度约为20%。部分车型(主要为新能源客车)达到60%左右。退坡后,纯电动乘用车根据续航里程不同,分别可以获得2万元、3.6万元和4.4万元的中央补贴;纯电动续航里程大于50公里的插电式混合动力乘用车(含增程式),可获得2.4万元中央补贴。值得一提的是,工信部在最新的新能源车补贴政策中规定,地方财政对新能源汽车的单车补贴,不得超过中央补贴的50%。

另外,快车评记者从杭州市相关部门了解到,杭州市对新能源汽车的地方补贴政策,暂时还未制定完成,但大体上会按照工信部的文件来制定。

杭州一家比亚迪4S店负责人表示,2017年新能源乘用车补贴退坡20%是预料之中的事,但地方财政不得高于中央补贴50%这一条,有点出乎意料。“前几年,很多省市的地方补贴是按照与中央补贴1:1的比例发放,这对终端销售帮助很大。”该负责人说,2016年,杭州市对新能源乘用车的补贴就是纯电动乘用车3万元,插电式混合动力乘用车2万元,比中央补贴稍低,但仍高于中央补贴的50%。“补贴下降,对于终端销售肯定有影响。好在经过这么多年的普及推广,消费者对于新能源汽车的认知已经大大改善了”。

车内空气质量强制标准

关注指数:★★★★

在快车评的维权投诉栏目中,对于车内空气质量的投诉频频发生,其中不乏豪华品牌。

2016年1月,环保部发布修订后的《乘用车内空



就车辆异味问题,快车评在2016年帮车主进行过多次维权。

气质量评价指南》征求意见稿,对车内空气苯、甲醛、乙苯等有害气体都提出了更为严苛的限值。最重要的一点是,此次修订的《乘用车内空气质量评价指南》由推荐标准转变为强制标准;同时,给出了汽车厂家强制执行的时间表:2017年1月1日起,所有新定型销售车辆必须满足本标准要求;此前已经定型的车辆,自2018年7月1日起实施强制标准要求。

快车评记者在随机采访中发现,首次打算购车的杭州人,对车内空气质量的关注度并不高,绝大多数人没有听说过车内空气质量强制标准的内容。

“新车异味的问题,大部分人是在买车后才会注意到,但这时候就迟了。”由于车辆异味问题,杭州车主老朱打算在2017年伊始换辆新车。他觉得,2017年车内空气质量强制标准执行,新车异味问题

理论上是不存在了。其实,老朱的想法并不准确。根据环保部的要求,2017年1月1日起,只有新定型销售的车辆才必须满足该标准要求;而已定型的车辆,需在2018年1月1日起执行新标准。换句话说,市面上在售的大部分老车型,在2017年一整年仍可以继续不按强制标准执行。这也意味着,原本有车内异味的新车,2017年很可能仍存在相同问题。

此外,同样由于新修订的强制标准,适用范围只限于2017年之后生产的新车。消费者之前遇到的车内异味问题,并不能因为强制标准的执行,而得到法规上的支持。因此,有网友提出建议:对消费者而言,有强制标准总比没有标准强。但有关部门是不是也应该研究下,旧车车内异味的解决办法,毕竟这并不是个案。

车问题·快解决 新闻热线 18329102200

本栏目由都市快报快车评与杭州12345联手推出

江铃全顺空调泵自毁殃及空调系统 配件更新仅4月已过保 过万维修费找谁赔?

见习帮办员 郑淇文

杭州的林先生于2014年3月购买了一辆15座的江铃全顺。因空调泵不能运作,他于去年6月22日前往购车4S店,自费5000元更换新的空调泵。

“新配件换上才4个月,去年10月底,空调泵突然烧起来。4S店检测后告知是空调泵烧毁,配件内部轴承断裂,造成碎末进入整个空调系统,然后,空调不能正常使用。如果我在雾天行车,就无法开空调吹风,困扰很大。”

林先生告诉快车评,4S店当时表示,厂家给空调泵的质保期只有1-2个月,事发时已超出质保期,只能自费维修。

他继续补充:“我认为空调泵这个零部件本身不存在操作失误的可能。当时空调泵是轴承断裂,我认为只能是质量问题。空调泵更换费用5000元,加空调系统的维修费总共15000元,这笔维修费应该厂家或经销商承担。”

故障空调泵已过保 若要免费维修需向厂家申请

林先生表示,当时4S店给他暂时换上了一个新空调泵,却并没有与空调系统的线路相连,所以,当时空调泵只是一个空壳,并不能使用空调功能。4S店给的解释是:空调泵一旦与空调系统内的碎末相遇,仍会造成空调泵的损坏。

快车评随后联系了4S店负责售后维修的吴业务员。他表示:“厂家规定,零部件质保是1-2个月或2000-3000公里,先到的一项为准。林先生的车两项都到了,按照规定,已超出质保期。林先生认为是质量原因,因此,如果要厂家免费维修空调系

统和空调泵,必须提交书面申请,申请通过即可维修。”吴业务员还表示,4S店已帮林先生递交申请,预计15个工作日内答复。

吴业务员说:“若厂家的申请通不过,还是需要林先生自费。他是跑长途的,长时间开着空调导致空调泵过热,这样空调泵肯定要坏掉的。”

江铃全顺的市场定位 有没有体贴到消费者的心?

对于4S店业务员口中的“长时间开空调引起故障”的说法,林先生表示无法接受。

快车评随后联系了江铃厂家产品推广部,对这辆车全顺15座商务车进行简单了解。厂家产品推广部负责人表示,这款车在市场上以旅游通行、事业单位接送用车、长途用车为主,行驶频率高、里程多。

这样一辆使用频率高,行驶里程数多的车子,厂家空调泵的质保公里数和时长能否满足消费者的日常需求?厂家产品推广部负责人表示:“因为这个空调泵也不止我们这一家企业在用,与其他车企是通用一款的,所以着实不好评价能否满足消费者需求。”

林先生等来好消息 厂家同意免费为林先生维修

近日,快车评再次致电吴业务员。他告诉快车评:“公司已同意免费给林先生更换空调泵和空调系统,2016年12月17日下发的文书通知,配件已经到店。车子12月22日左右就可以维修完毕出厂。”

对此,林先生很满意,表示感谢快车评的帮助。

简讯

自主品牌又一精品SUV 试驾奇瑞瑞虎7



瑞虎7是奇瑞汽车全新研发的一款紧凑型SUV,已于2016年9月上市,售价9.79万-15.39万元。近日,快车评在南京试驾了这款新车。

在整个试驾过程中,新车的静音控制给我留下了很深的印象,不仅发动机声音、路面噪音隔绝得很好,而且风噪表现也让人满意——即便这是SUV车型的弱势,很好地提高了行车品质感。

动力底盘方面,本次体验车型为2.0L自动挡和1.5T手动挡。前者配备奇瑞自主研发的、可模拟7个挡位的CVT变速箱,平顺感、舒适性不错;后者的动力表现则更直接、更运动些。底盘和悬架完全由奇瑞自主研发验证而来;采用前麦弗逊+后四连杆式的四轮独立悬架结构,且前后均装备框式副车架,实际行驶中,给人扎实、厚重的行驶质感。(谢振叶)

汽车维权联系方式:

1. 发送微信。微信关注“快车评”(ID:kbcareclub),在后台留言,简单描述投诉的问题,别忘了附上姓名、手机号码,方便我们进一步了解详情。
2. 拨打电话。快报汽车中心维权热线18329102200(限工作日9:00-17:30)。
3. 寄邮件。邮箱地址:dskbear@163.com,简单描述投诉的问题,别忘了附上姓名、手机号码。
4. 加QQ。QQ号:3469074787,工作时间内,我们有专职人员在线为您服务。

