



多说话多解释 只为了让群众少跑路 金华消防审批小窗口做好服务大文章

今年1月以来,金华全市(除义乌外)消防服务窗口,共接待群众30000余人次,解答问题7500多个,项目许可749个,其中审核许可362个,验收许可387个,开业检查731个,备案项目835个。

窗口大大提高的工作效率,实现了金华市政重点项目和民生工程的快速受理、快速流转、快速办结。



窗口工作人员向市民耐心讲解业务流程

多说话多解释 不让办事百姓来回跑

昨天,记者来到金华市行政服务中心消防支队服务窗口,一位女士正在窗口办理业务。

窗口工作人员面带微笑,细心指出在哪里签字,还拿出申报材料示范文,给她作参考。

业务办完后,我和这位女士聊了聊,她姓叶,准备来这申报开个小旅馆,结果审批很顺利。

“来之前我还担心,万一材料准备不足要回家取怎么办,但一到窗口,就放松下来,工作人员是个小姑娘,很和蔼,把事情解释得很清楚。”

“她说,如果我的小旅馆面积小于300平方米,可直接申报开业前检查,现在我先回去量一量,如果不到300平方米,就可以先装修起来了。”叶女士说。

叶女士说的小姑娘叫王铮,叶女士离开前,王铮特意让她记下窗口服务电话,嘱咐她,如果有问题可以电话咨询,不用亲自跑过来询问。

每次有市民来办业务,王铮都会先认真检查对方的材料。

“如果能受理,就马上受理,并限时办结;如果不能受理我们就把原因解释清楚,告诉他们还缺什么,补什么,怎么补。”

“如果说一遍,他们没听明白,就说两遍、三遍,直到他们听明白为止。我们工作的宗旨就是我们多说多解释,让服务对象少跑腿,节省时间。”王铮说。

据了解,金华市公安消防支队行政服务窗口入驻市行政服务中心以来,主要承担对社会受理建设工程的消防设计审核、验收、消防设计备案、消防验收备案及公众聚集场所开业前检查等业务。

为了尽最大努力方便群众,消防支队行政服务窗口还通过工作QQ、官方微信等方式解答群众办事的各类难题。

让工作人员多跑腿 老百姓少跑腿

为了让市民办理业务更方便,金华全市(除义乌外)各消防大队服务窗口还新增职业技能“免培鉴定”受理点和申报“容缺受理”。

所谓的“免培鉴定”是指申请参加初级建(构)筑物消防员鉴定的群众,在提供“在本职业连续见习工作一年以上”相关证明材料后,可直接报名参加消防职业技能鉴定。

浦江消防窗口工作人员金海燕告诉我们,以往,这个项目要到金华市消防支队受理审核,申请人要往返浦江和金华两地,较耗时间和精力。

现在,申请人只要准备好相关材料,直接到浦江消防大队的服务窗口办理就行。

我们了解到,各大队“免培鉴定”窗口的设立,免去以往繁琐的报名培训流程,报名结束后可由各大队消防窗口工作人员对资料进行初审及受理,在三个工作日内将资料送至金华市消防培训中心,由鉴定点对资料进行复核,合格的,统一送至省消防总队鉴定科。鉴定合格后,不用培训就可参加资格考试,省去之前培训半月后再鉴定的过程。

“以前要申请人从浦江跑到金华申请,现在这个工作由窗口工作人员代替,由他们从浦江跑金华送材料。”金海燕说。

而“容缺受理”是指,办理者申报消防设计审核(消防设计备案)、消防验收(竣工验收消防备案)时,只需提供“规划许可证明文件、消防设计文件、委托书、申报表”等要件资料,就可受理了。

“其他材料可作为非要件资料,在消防机构出具审批意见前补齐就可以了,大大加快审批进度,为办理者工程施工节省大量时间。”金海燕说。

消防工作人员主动跑工地 把消防安全检查从10日压缩到5日

在办理一些重大、紧急项目时,金华消防支队工作人员因地制宜,主动深入工地、单位现场等地实地办公,帮企业解决问题,遇到特殊问题,还派专员对工程进行后续跟踪指导。

对一次性难以完成所有资料报审的项目,金华消防服务窗口开通了“消防绿色通道”审批机制,在法律许可范围内,简化审批申报材料,取消部分审批前置条件。

在办理消防验收和开业前等消防安全检查时,金华消防窗口工作人员采取同步检查、同步完成、同步许可的工作模式,提高工作效率,缩短审批时间。

针对群众反映的“消防行政审批时间长”、“消防手续办理繁琐”等问题,金华消防压缩工作时限,将建设工程消防设计审核、竣工验收限定在14个工作日内办结;公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查,由法定时限10个工作日压缩为5个工作日。

另外,行政服务窗口又出台《消防窗口受理工作制度》,成立窗口人员微信群,消防支队审核科每月统计受理中存在问题,进行统一答疑,并实行支队窗口、大队领导、大队分管参谋、窗口负责人“四级”管理,建立受理工作台账,明确流程、工作职责和监督程序,要求所有项目当日结清,每月结案。

同时,金华消防服务窗口仍继续坚持“五声”服务原则,在办理业务时始终坚持多笑声、轻语声、修问声、全答声、有赞声,尽最大努力让群众满意。

(潘亮亮 徐贤康)



消防支队工作人员主动到施工现场指导工作

都市旅游

投稿邮箱:85051502

全国 30 支队伍角逐首届中老年旅游春晚

1月5日,旅游春晚总决赛将在苏州国际影视城举行。从全国八大赛区、超过千场比赛、十万余人中角逐出的优胜队伍,将与互联网直通车、海上戏迷争霸赛、线上复活赛等渠道产生的晋级名额一起组成全国30强,在总决赛进行终极PK。当天将依据现场专业评委打分等方式,最终选出8支队伍参加旅游春晚的录制。据悉,截至12月29日上午,线上复活投票赛已经收到累计近100万有效投票,互联网直通车收到了累计近60万张有效投票。

此次旅游春晚由同程旅游和旅游卫视共同打造,是国内首次围绕中老年旅游群体开办的春节大联欢。从10月份正式启动以来,旅游春

晚受到了全国各地中老年人的热烈响应和积极参与,目前已经在全国100多个城市开启了海选工作,参与总人数超过了10万人。

为充分体现旅游春晚总决赛的公平、公正,主办方此次也邀请到了业内重量级专业评委担纲现场评委和点评嘉宾,目前已确定中央电视台著名节目主持人出席;另外,曾担任《星光大道》评委的中国著名流行声乐教育家、以及担任过2006年超级女声和2009年快乐女声的评委,也将出任评委。

据悉,首届中国中老年旅游春晚,将在本次总决赛结束之后,邀请优胜选手到旅游卫视的舞台上进行录制,并于明年1月份面向全国播出。