



老父亲身上的密集水泡,女儿都吃不消处理,却被护工弄得清清爽爽 送了表达谢意的超市卡,结果被当事人悄悄当医药费交了 博养医院的护工和客服 让病人家属严阿姨连连感叹“没想到”

通讯员 张煜铎 记者 周洁琼

严阿姨的老父亲88岁,患有帕金森症,几乎丧失吞咽功能,摄入的营养严重跟不上。

“久病床前无孝子。”日复一日地照顾几乎没有自理能力的父亲,这是严阿姨发出的最深也最无奈的感慨。

其实,严阿姨的这声感叹,也道出了不少家有生病的老父老母的子女们的心声。

“我们对父母当然是有这个孝心的,但是时间长了,真的心有余而力不足,精神和身体上都吃不消啊。”

幸好啊,严阿姨做了一个明智的决定。

慎重入院,遇上了好护工

想到把老父亲送进老年医院,不仅他能得到更专业的护理,家人也能轻松些。于是在今年初,严阿姨带着父亲辗转去了很多家老年医院,医疗水平、环境、地理位置,一家一家比过来,但始终下不了决心选定哪一家。

德胜中路上的博养医院,大概是她看过的“第五家或第六家”。这家医院以治疗老年病为主,注重医养结合。

照例,严阿姨跟着前台的客服人员,把整个医院走了一遍,在一些病房门口停住,看看里面的护士和护工在做什么,看看住院病人和家属们的表情。渐渐地,她的一颗悬着的心放了下来。四楼一位病人家属看到严阿姨在门口探头,就把她请进了病房,向她介绍了自己母亲在这里的就医状况后,说:“你就放心住进来试试。”此时,严阿姨算是下定了这个决心。

今年八月,严阿姨的父亲住进了博养医院。严阿姨觉得这里各方面都还不错,最满意的,要数医院给父亲安排的护

工。“博养医院的护工,都是由医院自己管理、培训,无论是态度还是护理技能,都有非常严格的考核标准。”

照顾严大伯的护工是王师傅。说起这位护工,严阿姨话匣子完全收不住了。

“有一次,父亲的痰咳不出来,需要护士帮忙抽痰。”严阿姨说,当时,王师傅看到来抽痰的护士很年轻,不忍心让她干抽痰这一“脏活”,主动提出:“还是我来吧。”只见他轻手轻脚的,没过多久,严大伯的痰就被王师傅清理得干干净净了。

半个月没去 没想到父亲身上的疮全好了

前一阵子,严大伯身上开始发天疱疮,全身上下满是大大小小的水泡。

回忆起来,严阿姨都还会皱着眉头:“当时身上烂得一塌糊涂,脓水流到身上哪里,疮就长到哪里”,这场景,用严阿姨的话来讲,简直是“作为子女都看不下去”。

但她没想到的是,医院里这位和父亲无亲无故的护工,却一点都不嫌脏,给他父亲翻身、一个个地清理水泡,一干就是好几十分钟……从来没有一句怨言,态度还特别好。

“说真的,你叫我来做这些事情噢,我都下不了手!”严阿姨说。

也就是父亲生疮后没多久,严阿姨自己查出了腰椎间盘突出,行走不太方便,再加上母亲那时又住院了,雪上加霜。原本每隔一两天就去探望父亲的她,有半个月没去。

不过想到父亲那边有护工在,严阿姨也就没怎么多操心,她信任医院的治疗和护工的护理。

自己和母亲这边的事情刚放下,严阿姨就马不停蹄地赶到了父亲那。“没想



医院全景 医院供图

到啊,父亲身上的疮竟全好了!”

“身上干干净净、光溜溜的,什么都没了”,这让严阿姨开心不已,“这真是一个大大的惊喜!”

严阿姨回忆,自己那天是激动地握住护工王师傅的手,感激地说不出话来。

当即,严阿姨就去定制了一面锦旗,上面写着“用心护理,亲如家人”的字样,送到了博养医院的院长办公室。

送客服超市卡,结果人家第二天 悄悄当医药费交了

现在父亲身上的疮好了,严阿姨还想到了一个人。

无论是当时带严阿姨参观医院,悉心介绍医院的情况,还是之后找到令人满意的护工,博养医院这位亲力亲为的客服,前前后后帮了严阿姨不少忙。

“她加了我微信,经常主动来关心我父亲的身体情况,我有什么问题,她都会

尽力帮我解决。”

一来二去,严阿姨琢磨着得送点什么给她,表达自己的感谢之情。送钱么,当然不合适;送礼嘛,也不知送什么好。想来想去,严阿姨打算送这位客服人员一张超市卡,表表自己的心意。

“这些天真的太麻烦你了。”严阿姨说着,把卡塞到她手上。但对方坚决不肯收,连声说这是应该的,是本分。

拗不过她,严阿姨只好趁她不注意把卡塞进了她包里。

让人想不到的是,过了几天,严阿姨去交父亲的医药费时,被告知,已经有人交了一笔钱。

严阿姨很是纳闷,仔细打听了一下,才知道是那位客服把超市卡折了现,将这笔钱给父亲交了医药费。

“这件事让我很感动,它也折射出了医院的管理,现在我更放心让我爸爸住在这里了。”严阿姨感叹说。

在上海北京举办的高端婚礼秀以后在杭州也可以看了 十万人家婚庆城喊话全城备婚族: “婚礼,你可以有更多选择”

12月21日,刘大姐走在新农都,意外发现,这个平日里闹腾腾的地方突然变得“高大上”了起来。“路上突然多了很多年轻人,边上卖海鲜的店家说,这儿最近有婚礼秀大赛。”刘大姐说,他们这一辈人办婚礼,很简单,席席是大头,几十桌人聚在一起吃喝喝。“现在年轻人的婚礼办得越来越洋气了”,刘大姐说,自己也去参加过几场酒店里办的婚礼,“很多也就是图个热闹,看过就忘了,不过今天看到的这几场婚礼,实在是太好看了,以后我女儿结婚也可以这么办!”

这场婚礼秀大赛由新农都·十万人家婚庆城主办,参赛的队伍来自天南海北,经过初选、复选,到现场的共有9支队伍,不管是配乐、服饰,还是司仪、督导,都是国内一流。



看全国9支婚礼团队婚礼秀大赛 才知道原来婚礼还有这么多花样

9场不同风格的婚礼秀看下来,最讨喜的还是海之声(江苏)团队是《华·韵》。现场很多观众纷纷拿出手机拍摄,“非常震撼!”“又大气又有古韵!”甚至还有人打趣说,后悔结婚结早了啊!

海派文化创始人叶知秋告诉笔者,为了这个作品,团队十多人已经连续奋战了几个月,“婚庆这个行业,本身入行的门槛不算高,拼的就是专业和细节,《华·韵》这个作品,从文字到配乐都是原创的”。

“不能是形式大于内容。”评委李元表示,现在虽然有越来越多人办中式婚礼,不过很多还仅仅停留在龙凤褂和状元服上。

吴思齐2004年就来到杭州,一脚跨入婚庆行业十多年,做过司仪,也做过婚礼执行,“也就是这几年,婚庆进入了一个快速的发展时期,市场需求大,但这个行业的从业人员的素质参差不齐,一流的婚礼团队带来的现场观感可以让人记住一辈子。”

婚庆行业大咖头脑风暴 婚礼既要高大上也要省值佳

12月21日-22日两天时间,新农都·十万人家婚庆城聚集了全国极具代表性的婚礼机构、婚礼人、婚庆行业协会会长、自媒体“草根大V”等行业大咖,首届全国婚礼秀邀请赛的同时,这也是第三届全国婚礼文化节。

圆桌会议上,中国社会工作联合会婚庆行业委员会常务副主任史康宁说,婚礼 Shopping Mall 这个概念早几年也有提出,对老百姓来说方便了很多,但婚礼毕竟是低频行业,怎么吸引更多的人过来,对从业者来说却是一大难题。

“十万人家婚庆城采用的是零租金模式,对商家来说是个很大的优势。”新农都·十万人家婚庆城的总经理陈瑜解释,这种模式可以更多地让利给新人。

圆桌会议上,深藏不露的人大有所在,边上坐着的姑娘看着年纪轻轻,一聊起来,居然是婚纱电商行业的元首,“做了六七年电商,刚开始的时候,没人跨入这个领域,连竞争对手都找不到,现在全国排名前十的电商品牌里面,超过一半是

我们家的。”

不过婚礼行业也在转型的十字路口,人们对婚礼要求的越来越精细,线上的购买弊端也逐渐明显,“婚纱一辈子也就穿一次,要是不合身,退换货也不方便,所以这两年,我们也在慢慢拓展线下市场。”这位婚纱礼服电商的销量“首席”说。

备婚不用一家家跑 一次性搞定结婚事

在中国,婚礼消费堪称“消费之最”,办一场婚礼,一家人大概从大半年前就得筹划起来,一点一点置办,耗时耗力又耗财。

对新农都·十万人家婚庆城的总经理陈瑜来说,进入这个行业,也显得颇为谨慎。

十万人家婚庆城刚开始规划的时候,陈瑜开始带着自己的团队,足足做了一年半的市场调研,为了了解仓库租赁,干脆就在仓库打起了地铺了,甚至还“卧底”婚庆公司数月。

现在十万人家婚庆城已初具规模,正式开业后,楼上楼下共三层,面积比两家银泰武林店的营业面积还大。这里不仅有婚纱摄影、礼服策划、

珠宝首饰、四大金刚等杭州主流商家,还将不定期地举办一系列好玩、时尚又优惠的活动,例如1月情侣派对活动、2月春季单身派对、3月全国婚礼用品博览会、4-5月十万人家婚庆城盛大开业系列活动、6月首届杭州农村家宴厨艺大赛等。十万人家·以爱为名,通过系列活动,逐步打造萧山的青年情侣派对的新据点,婚恋中心,爱与美食的汇聚地,继而将新农都十万人家婚庆城打造成一个综合的爱情广场。对最先入驻的商家以及优质、个性商家,十万人家也将陆续推出扶持措施,为其量身打造推广活动。

第一波福利已经送上——1月15号,音乐主题情侣派对活动将在十万人家婚庆城举行,关注十万人家婚庆城官方微信(swrjhc)扫二维码即有机会获取免费门票(限送50张)。

