



在四季青做批发生意的吴小姐最近发现店里的账总是对不上

用起来超级方便的手机支付

却被别有用心的人玩出了不可告人的“新套路”？

客人手机支付后,第一时间确认到账情况

什么套路都能防住!

记者 郑亿 通讯员 程建喜 傅怡

今年12月17日,在四季青一带做服装批发生意的吴小姐到望江派出所报案,她说这几天店里的账总对不上,每天都有几千块钱的亏空。这次她打开微信仔细一查才发现自己被人骗了。

其实,吴小姐来报案前心里已经有了怀疑对象,她怀疑的是一个女孩。据事主回忆,今年9月底,这个女孩第一次来她店里买东西,当时买了件外套。是用微信支付的。两个人当时还互加了微信好友。她把钱转到了吴小姐这里,吴小姐顺利接收。

第一次光顾后,从今年9月底到12月下旬,这个姑娘又先后来吴小姐店里买过六七次衣服,而且每次都买走三四件,次次都是用的微信支付。

吴小姐说,每次小姑娘用微信转好账,都会把转账成功的微信页面拿到她眼前,请她确认一眼,她看清是自己的微信(头像、名字都符合)收到了转账,就深信不疑了。因为平时做批发为主,业务量很大,这些零售款,吴小姐也就没有特别在意,并没有第一时间查收,直到近期盘货,发现了账面问题后,仔细核对才察觉这个女孩子除了第一次是真的付过钱,其他的六七次,根本没有实际转账给她过。

民警调看了吴小姐店里的监控画面,很快锁定了女孩的踪迹:原来她离得挺近,也是在四季青上班的,是另一个市场里的一个服装店营业员。当天中午,女孩就在自己上班的店外被民警抓获。

女孩姓姚,今年18岁,老家河南。现在这份营业员的工作她已做了大半年,月薪7000元,还不算销售提成,应该说收入不错。对吴小姐的质疑,小姚没做什么辩解,很快低头认了错。

她告诉民警,自己第一次去吴小姐店里买东西真没动过坏脑筋,只是观察后发现,事主生意好,总是跑前跑后忙得团团转,她用微信转账给吴,吴也只是把她递过去的手机粗粗扫一眼,并没有马上拿手机接收。于是她觉得有机可趁,回家后就找出自己另一部平时不常用的手机,又注册了一个微信小号,然后登录大号,把通讯录里吴小姐的微信头像给复制下来,用作自己小号的头像,把小号的名字也跟吴小姐的微信名字改得一模一样,就这么“克隆”了一个吴的微信出来。她第二次再去吴小姐店里的时候,就用自己的大号给自己的小号转账,从视觉上看,跟她转账给吴的效果是很难分辨的,刚好吴也没有马上接收,扫一眼转账页面,看到自己的头像、名字,就信了。

小姚说,只要吴小姐当场接收一次转账,马上就能拆穿她的把戏。近3个月的时间里,她前后总共骗来30多件



一个女顾客选完水果后,很自然地拿出手机扫码付款。 记者 郑亿 摄

女装,骗来的衣服她自己留着穿一部分,其余的则都发到微信朋友圈里卖掉了。初步统计,小姚骗走的这30多件衣服价值7500多元,因涉嫌诈骗,她已被上城警方刑事拘留。

同是服装店老板娘的陈女士: 我跟吴小姐同病相怜

昨天下午,有位在钱江市场里做服装生意的陈女士给我们来电,也说了类似的问题。当得知吴小姐也有类似遭遇时,她连呼“同病相怜”。

“12月18日中午,有个20岁出头,很漂亮的女孩子,来我店里试穿一件亮黄色的棉大衣,决定买。但说没带现金。我同意她微信支付,并互加了好友。”陈女士说,那件棉大衣明码标价360元,女孩也确实转了这笔钱到她微信上,但是当时店里还有几个客人,她顾不过来,也就没有第一时间接收。“等我想起来,已经是19号下午了,我点开一看,因为转账已超过24小时没人接收,系统把她那360块钱自动退还给她了。这个是我自己不好,我还有点不好意思的,给她发微信,问她再把钱转一次好不好,结果发现她已经把我拉黑了……”

陈女士很难过,说打电话来想提醒下商家,遇到类似微信转账的情况一定要注意,第一时间确认到账才行。另外她也希望这个女孩子能主动把这衣服的钱给付了。

手机支付遭遇别有用心顾客? 大部分店家都说,还好没碰到过

昨天下午,我去天水巷,跟几个店家聊了聊。朱先生是永康肉麦饼的老板之一,店里墙上贴着一排醒目的二维码,支付宝、微信、百度、美团都有。“我们店年轻客人多,手机支付的比例特别大,可能有七八成吧。”朱先生笑说,“多归多,动歪心的倒还没有碰到过。毕竟我们东西比较便宜,就算有人想怎么样,也觉得犯不着吧?”

巷子里不少小餐馆、小杂货店,跟朱先生也都是差不多的说法。不过从中山北路口的新天坛酒家来看,商品价格低却也并不是这类事情少见的主因——这是家开了20多年的老饭店了,价格适中,但店家同样没有手机支付的困扰。

新天坛酒家的“店长”陈大姐说,她25岁来这里工作,一干就是近30年,如

今也是店老板夫妇最信任的人了,老板不在就由她管店。她指着收银台上的一排支付平台给我看,所有这些平台都支持他们店的二维码。“支付宝、微信、QQ钱包、百度钱包、京东钱包,都支持。客人用手机支付的,我们肯定要马上确认到账,这一步做到位,应该也不至于有什么麻烦……其实我这个年纪,手机已经不大玩得来了,这些花头都是前段时间有人来上门推销的。”

一年里遇到3个赖账的 特别“倒霉”的商家也不是没有

当然,一条天水巷走下来,被客人用手机支付“坑”过的商家也不是绝无仅有,巷尾那家水果店的老板娘管女士就是其中一个——她听我说巷子其他商家都没怎么碰见过这种事情,马上连呼自己“倒霉”。

“利用手机赖账的客人,我今年一年里已经碰到3个了,上一个就是前天的事情!”管女士气得都有点笑出来了,“前天中午吃过中饭,一个女客人挑了几个苹果、一个柚子,统共30块钱。当时我看她第一次来,还想跟她热络热络,问她是不是来走亲戚,她说是的,来看望朋友的,然后扫二维码,用支付宝付了钱,走进旁边小区里去了。过了大概一个小时,她空手出来,又走到我店里,我当时忙着帮其他客人削甘蔗,就没有多注意,她又挑了两个柚子,31块5,然后给我看了看支付宝的转账页面,手机一晃就拿走了。我也是今天中午才发现,原来第二次那两个柚子她根本没付钱,就只创建了个订单,没有输支付密码的,而且订单已经关闭交易。我打到支付宝的口碑客服那里,想问她电话跟她理论,客服又跟我说电话是隐私,他们不能透露。”

管女士说,今年4月、8月间,她也遭遇过一模一样的情形,虽然损失都不大,一次二三十元,但这口气实在难咽。“碰到别有用心的人,你肯定难防。他们都是看准了你忙不过来的时候动手,开门做生意的人,追着客人喊‘哎你等等,我确认下你再走’,这种话总是有点说不出口啊……”

总的说来,骗过的、没被骗过的,天水巷的店家们都还是想给同行们提个醒:不管有多忙,凡是客人要求手机支付的,务必第一时间确认一下到账情况(或者像微信那样,点击接收转账),这既是对客人负责,也是对自己负责。

另外,想必大家日常生活中也都注意到了,除了让顾客自己扫店家的二维码付款外,店家也可以添置一台扫码器,主动扫客人的二维码发起付款。这种方式,客人是否现场付清款项是一目了然的,自然也避免了去手机上再三核实到账的麻烦。