



缓解停车难 帮助单身妈妈 为居民定制心愿…… 海曙区南门街道： 用“书记领办”项目破解基层难题

宁波海曙区南门街道车站社区有个“春天使者服务号”，通过把党员和居民志愿者组织起来，专门为铁路宁波站和轨道交通的旅客服务，近日，随着春运的来临，社区书记周颖又开始忙起来，一边招募志愿者，一边安排春运的志愿服务。

“春天使者服务号”是南门街道“书记领办”的党员志愿者服务项目。

今年初，为解决基层党建过程中的党内组织生活质量不高、基层党员队伍老龄化、基层党组织联系服务群众机制不够完善等问题，南门街道从强化基层党组织领导核心作用、加强基层党组织带头人队伍建设、拓宽党员服务群众渠道等方面进行立项，最终确立12个基层党组织“书记领办”攻坚项目。

“这么做是为了引导各级基层党组织书记以抓项目的办法和力度，发挥好他们在基层党建工作中领衔破难、示范引领的作用，从而指导和推动全街道党建责任制的落实和各项工作的顺利开展。”南门街道党工委相关负责人说，经过一年实践，南门街道成功打造了一批叫得响、过得硬、推得开的“书记领办”项目，并成为服务群众的主要力量。



“温暖陪访”高龄老人游南塘老街

让社区居委会“退居二线”

“现在社区环境好了，物业服务更到位了，小区安全系数也高了不少。”荣安世家的李师傅说起小区一年来的改变，一脸笑容。

这些改变得益于社区党委书记徐剑英领办的“三位一体”党建项目，项目创新了“党建+治理”模式，优化了物业管理。

近年来，荣安世家因北门交通状况的改变、物业公司的消极管理、南郊公园改造等因素影响，街道、社区不断接到居民投诉，为破解这个问题，徐剑英通过“三位一体”党建项目，联动各方，实现“集群聚心”。一年来，通过改选业主委员会，让业主委员会“有作为”；通过指导业委会选聘新的物业管理公司，让物业管理服务真正“规范化”；让社区居委会退到“舞台旁边”，鼓励业委会和物业管理公司“登台亮相”，在舞台中央讲述他们自己的故事，使社区居委会的指导作用“更明确”。

一年来，通过创新的模式，尹江岸社区解决小区居民停车位70余个，缓解小区停车难问题；对住宅楼底层商业用房油烟扰民问题，通过召开职能部门、经营户代表、业主代表协商沟通会，缓解了双方矛盾。

为居民提供心愿定制服务

“我们有什么需求都可以跟社区说，现在的志愿服务很贴心。”郎官社区的徐奶奶说。

为了更贴近群众需求，郎官社区党委书记领办“定制志愿服务需求”的项目，通过包片社工的每天走访，对居民需求进行一周一次的登记，以需求量大、影响面广、可行性强的原则，对这些需求进行筛选评估，最终确定目标及受益人群。同时，以民主议事会形式，召集骨干、党团员等，围绕项目开展讨论，以认领、报名、推荐的方式招募志愿者，组建项目团队。然后，让志愿者对接服务项目，制定服务活动计划，将服务项目和目标进行量化分类，使志愿服务有条不紊地向目标前进。

一年下来，社区已为百余居民实现了心愿定制服务。

党员服务不仅在社区，更需要走近困难群众。在月湖银座，有个响当当的团队叫“月亮妈妈”，这是南站区域综合党委书记回娜发起的，主要为单身妈妈提供一个温暖的“家”。项目通过“幸福圆梦”基地建设、推广，有越来越多人加入到帮助单身妈妈群体的队伍中来，帮助“月亮妈妈”抛开过往、勇敢面对生活，同时带动更多热心人加入项目，共同帮单身妈妈圆幸福之梦。

据南门街道党工委相关负责人介绍，南门街道在开展“书记领办”项目过程中，不仅把各群团组织的职能延伸到了社区，也将党群资源统一聚合到了社区。下一步，街道将对书记领办项目进行考核“验收”，以推进街道融合发展核心区、志愿服务提升区和幸福家园先行区的建设。

毛一波 牛虹懿 韩宇挺



志愿者在车站做引导服务

为社区老人提供一站式服务

“我们在社区里找到第二个岗位——志愿服务岗，大家凝心聚力，不仅退休生活不枯燥，还更有意义。”澄浪社区老党员陈阿姨对社区的“学雷锋”志愿服务站很有热情。

如何集中党员力量，引领先锋作用？

澄浪社区党委书记丁玲玲领办“学雷锋”志愿服务站项目，为志愿者提供学习交流 and 展示风采的场所。

截至目前，项目共吸引党员志愿者340名，居民志愿者520名，成立文化教育、医疗卫生、法律结对、环保宣传、五水共治为主要内容的28支服务队伍。现在，不管是新居民党员还是本地党员，在职党员还是退休党员，都能在服务站内根据自身特长选择适合的服务岗位。

无独有偶，在周江岸社区，社区党委书记陈鲁文领办的“365服务中心”也增强了共建单位的党员归属感，发挥了党员先锋模范作用。辖区单位的党员志愿者加入社区365服务平台，帮助社区实现居家养老“养、医、乐、学、为”为一体的全程诚信服务，共建单位的党员志愿者为辖区有需要的老人提供上门服务，包括介绍家庭保姆、代买菜、洗衣、打扫卫生、维修、搬运等内容，使老人们老有所养。在万安社区，“有空就当志愿者”项目，在负责人金建波带领下，已有100多名年轻党员志愿者加入，并展开对社区文明的宣传工作。



油烟扰民沟通会