



(上接 A11 版)

记者中午在滨文路随机观察半小时
逆行 11 人,骑车看手机 8 人,闯红灯的更是普遍

李女士看到的情况,是不是个案?
前天中午 11 点,临近饭点,我来到滨江区大学城附近,在某大学后门有一条商业街,各种类型的餐饮店一家挨着一家。
很多餐饮店门口,都扎堆围着一群看上去 20 岁出头的小伙。他们身穿蓝色、黄色或其他颜色的制服和头盔,跨在驮着外卖包的电动车上,有的低头看手机,有的互相聊天。
“单子来了,我这单去浦沿!”
“我的也来了,怎么又点酸菜鱼?我又要慢慢骑了!”
说话间,两个外卖小哥蹬上电动车踏板,骑往两个方向。沿着这条路走,几乎到处可见到骑着电动车送外卖的骑手。
我走进一家快餐店,这里出售的都是十几元到二十几元的套餐便当,收银台前的手机不断响起“您有新的外卖订单”的提示音,而靠近收银台的桌子上,几个外卖小哥随时待命出发。
我问老板,外卖生意现在是不是很火?
老板笑着说,现在每天的订单,外卖单占了七成,堂食只有三成,而两年前,这个比例正好反一反。
我又在滨文路上观察了半个小时,其间发现,在慢车道逆行的外卖骑手有 11 个(几乎占有逆行骑车人的八成以上),边骑车边看手机的 8 个,骑车闯红灯的更是普遍。
中午 12 点多,我来到中山北路百井坊巷,这里的餐饮店也不少,同样,外卖骑手也很多。只见一位外卖小哥从一家餐厅出来,手里拎着两大包外卖,放进电动车的外卖包后,小哥点了点手机,然后骑车闯过路口的红灯扬长而去,没有减速。



中山北路屏风街路口,一位外卖小哥边打着电话边骑车。



风起路中山北路口,一位外卖小哥闯红灯,穿过两辆待行区轿车中间。

最近,蓝领招聘平台 58 同城招聘发布了 2016 城市服务业高薪榜,以前不起眼的外卖小哥也正式杀入了城市服务业高薪榜前十,平均月薪 6000 多元,一线城市里做得好送餐员轻松破万元。

外卖平台“饿了么”的一位相关负责人说,目前,饿了么在全国约有 100 万送餐员。从收入来看,7000 元并不算高,一般轻松可以拿到,勤快一点的月收入过万。但即使这样,因为订单量大运力不足一直是困扰平台的一个最大问题,送餐员的岗位一直在招聘。这么大体量的外卖小哥人群,如果骑行时常常交通违法,岂不是很危险?

他们为什么非得骑得这么快?我们找了几位外卖小哥和业内人士聊了聊。从聊下来的结果看,主要有几个方面原因。

骑车看手机主要是为了随时抢单
单子接得越多收入才会越多

骑得快,往往意味着他们就能多赚点。这和他们的薪酬方式和派单模式有关。22 岁的小方干这行还不到 3 个月。他告诉我,现在的外卖骑手其实跟网约车司机差不多,每单任务派下来,会有 2 到 4 元不等的外卖费,每天或每月完成一定的单量,平台会给予额外奖励,说简单点,外卖骑手都是按件计工资,做得越多,收入越多。

据了解,目前送餐员招聘模式主要分三种:外面平台自己招聘的;外包给蜂鸟配送这一类配送公司的;以众包的形式招募的。而他们的收入,都主要靠每一单的抽成。外卖小哥小吴说,单量越高提成也会越高。一般一个月 400 单以内每单可以提成 5 元;400 单以上部分提成为 7 元,如果超过 1000 单,超出部分提成相应增加到 10 元。“一般送餐员如果每天认认真真地送餐,一个月下来平均 1000 单没什么问题。”

和网约车一样,外卖小哥的接单方式主要有两种,一种是平台通过人工智能方式向餐厅附近的送餐员派单,另一种是统一向附近的送餐员发送订单信息,由送餐员像专车司机一样自己抢单。

“从大趋势来说,以后人工智能派单会更多。”—外卖平台的负责人说,这里面涉及复杂的智能算法。“一般会根据骑手的日常接单情况,配送范围、骑行速度,离商家的距离及路线选择等进行。”

不过无论是智能派单还是自己抢单,都会设定一个范围。以“饿了么”为例,它只向餐厅 3 公里以内的外卖小哥派单或者让他们抢单,在这个范围之外,外卖小哥的手机则不会显示订单信息。

“这主要是为了保证送餐员的送餐时间。另外,送餐员对自己这个小区的路线会很熟悉,也有利于提高送餐效率。”

抢得越快,订单越多,意味着提成也越高。在最短的时间里抢到更多订单,是很多外卖小哥们一直想攻克的难题。

在百度上,有不少他们关于怎么样才能提高抢单速度的求助帖。一位网友的回答是:苹果手机抢单最快,而且最好用 4G 网络。还有网友支招说,可以下载专门的抢单软件。

雨天送外卖迟了半小时被投诉
不但丢了工作还被扣工资 1700 元
我们能否给外卖小哥多一些理解,不要老是催催催

另一方面,骑得快才能免遭点单客户投诉和平台处罚。跟着父母来杭州五六年的外卖小哥小郑说,入这一行确实没有学历要求,会用手机会骑车就行了。上岗前,公司对他们进行了 3 天培训,主要教他们如何接单,如何取外卖、送外卖,他以前的工作是送桶装水,对路况很熟,因此很快就上手了。而那些刚来杭州的同事,只能看着导航边看边送,有的还经常走错路。

小郑说,即便他认路,每次送外卖还是非常赶,主要是现在平台对配送时间有要求,而顾客也可以通过外卖软件查看外送进度,一旦送得慢了,很可能被顾客投诉。“要是被投诉,很可能好几天就白做了!”

据了解,很多平台对送餐时间都有规定。比如今年 7 月,外卖平台“饿了么”上线了“准时达”业务,向用户承诺“准时必达,超时秒赔”。用户在饿了么 App 带有“准”字的商家下单,如果餐品的确认送达时间超出承诺时间,饿了么将赔付无门槛红包,而这部分红包则由外卖小哥和平台一起承担。

“比如你这单系统显示的是 31 分钟之内必须送达,如果我迟到了,平台会送你 10 元红包,这 10 元里面 5 元是我的提成,还有 5 元是平台送的。”小吴说。

一家外卖平台的负责人说,送餐员一旦被客户投诉,平台将直接对送餐员作出罚款处理,而且罚钱动辄几百元。

另外,现在很多小区写字楼不允许外卖电动车进入。小郑说,自己经常把车骑到小区门口后,再拎着外卖跑进去,而这些环节耗费的时间,往往客户并不知道,有的就算知道了,也不一定会理解。

在这个路口继续观察半小时,发现外卖骑手逆行、闯红灯、骑车时看手机的情况更为严重。有一位外卖小哥在中山北路的慢车道上来回穿梭,因为外卖包比车身宽出一些,路上其他骑着车的人只好靠边避让。

属地交警说,外卖骑手闯红灯、逆行等不安全不文明交通违法现象,大概占到所有电动车违法总数的百分之五,虽然占比不高,但电动车违法的基数庞大,这么一算,这些骑手的违法现象还是非常普遍的。

交警说,电动车上载有外卖食品,骑手一心要尽快把外卖送到客户手里,骑起来只顾速度,有的骑手不太认识路,边骑车打电话、看导航,这都是十分危险的。电动车和电动车、行人、汽车的擦碰事故时有发生,有些甚至还引起了恶性事故。

交警给我举了两个事故的例子。一起发生在今年 7 月的萧山金城路和金鸡路口,一位外卖小哥骑车横穿马路时与一辆路虎相撞,连人带车被撞飞……

还有一起发生在去年 3 月的湘城东路与富春路交叉口,一辆丰田车撞倒了一辆路口左转的送外卖的电动车,外卖小哥生命垂危,出事时才刚送了 5 天外卖。

不仅杭州,在其他城市,外卖骑手也成了不遵守交通规则,乱骑车的代名词。据金华交警统计,平均每天至少有一起交通事故,是由于外卖骑手不遵守交通规则所引起的。



家有“小黄帽”
孩子读书写字眼睛不再累
浙大教授倾力研发的高科技台灯
模拟早上八九点钟的太阳光
无频闪、更无蓝光危害

市场价 468 元/台,快报优惠价 418 元/台
明天,“小黄帽”技术人员在快报读者中心二楼接受咨询
订购电话:4007-117-118,全省免费送货

孩子在家写作业,没写多久就开始揉眼睛,小脑袋离作业本越来越越近;睡前看会书,没看多久就感觉眼疲劳……如果是这样,您就要考虑台灯光线是不是让孩子的眼睛不舒服了。

去年 11 月,国家质检总局发布护眼台灯产品质量安全风险警示,许多质量低劣的护眼台灯不但起不到护眼作用,反而可能损害视力!而这些不合格产品竟然超过九成!

让孩子的用眼更舒适,都市快报“快报购物网”推荐“LEDISUN”小黄帽量子护眼台灯,由浙江大学化学系教授彭奕刚(全球百大化学家排名第第八)创办的纳晶科技股份有限公司研发——

1.“小黄帽”模拟的是早上 8-9 点的太阳光光谱,显色指数高达 98(自然光的显色指数为 100)。显色指数是光线还原物体本来颜色的能力,指数越高,对缓解视觉疲劳越有好处。而市面大多台灯的显指仅为 80。

2.无蓝光危害。蓝光对眼睛的危害,主要表现在导致近视、白内障及黄斑病变等。“小黄帽”,通过了国家生物安全检测,还通过了德国权威认证机构 TUV 光生物安全认证,蓝色视网膜危害值低于最安全级别规定值的 400 倍,没有蓝光危害。

3.采用恒流驱动,无频闪。怎么知道家里的灯有没有频闪?很简单,用手机拍摄功能对准台灯光源,看屏幕是否出现闪动,闪动越快,对视力损害越大。

想了解更多,您明天就来都市快报读者中心二楼,“小黄帽”的技术开发人员将在现场接受咨询!若您体验满意,直接以 418 元/台的快报价带回家,天猫旗舰店售价 468 元/台,立省 50 元!限量 300 台,先到先得!

订购电话:4007-117-118,全省免费送货,货到满意再付款!
网上订购:关注“快报购物”微信店,下单再享优惠。

快报购物 广告

低至 1.5 折!
羊绒衫:198 元/件起;羊绒裤:238 元/条起
双面呢大衣:698 元/件起
都市快报联手鄂尔多斯市羊绒衫工厂
明天起至下周三举办“岁末特卖会”
地点:都市快报读者中心二楼,0571-56013667
每天前 100 位消费者,再送丝巾一条

冬天,想穿得保暖又不臃肿?就穿羊绒衫!想要穿得舒适透气?也选羊绒衫!还想穿出风韵、风度?更加要选羊绒衫!

羊绒衫轻柔细腻,可以直接贴身穿,不但没有刺痒的感觉,还能有效抵御外界冷空气的侵袭而保持体温,尤其适合皮肤敏感的中老年朋友!

一件羊绒衫,商场售价动辄上千元;网上买的“羊绒衫”,拿到手后却感觉不对,到底是羊绒还是毛绒混纺,傻傻分不清。

拒绝仿品和高价,买得放心、买得优惠,明天上午 9 点起,您就来由都市快报举办的“鄂尔多斯市品牌羊绒工厂岁末特卖会”!上百个款式的羊绒衫,全部采用内蒙古鄂尔多斯地区的优质山羊绒精纺而成,羊绒含量在 80% 以上,全场低至 1.5 折!

男女款精品羊绒衫 199 元/件起;加厚中老年羊绒裤 238 元/条起,双面呢大衣 1280 元/件起。另有特价款大衣,698 元/件,每天限量 50 件!每天前 100 位消费者,再送丝巾一条!

老年人怕冷,两件羊绒衫搭配一条加厚羊绒裤,暖上一整冬;女性爱美爱苗条,一件羊绒衫搭配一件羊绒外套,和臃肿说再见!

特卖地点:都市快报读者中心二楼
特卖时间:明天起至下周三(12 月 23 日-28 日),早 9 点至晚 6 点。
乘车路线:公交车至武林广场南、小北门、梅登高桥站下;地铁 1 号线至武林广场站下。
咨询电话:0571-56013667。(文/张静)



详情咨询 85052483、17098151918,早 9 点至晚 5 点。报名截止 12 月 26 日,限额 40 名。



吴昊 《漫春图》柄月杯

遇见千杯就是聖誕
幻盞
都市陶舍千杯展
第五届 ANNUAL EXHIBITION CUPS
2016/12/30(Fri)—2017/01/08(Sun) 浙江世贸国际展览中心一号馆
主办:都市快报社 承办:浙江都市艺术文化发展有限公司 都市陶舍