

咬了一口“松软鸡排” 漂亮姑娘直接崩裂了一颗牙？ 她要店家全额赔她医药费和精神损失费……

记者 郑亿 通讯员 尚法

昨天下午2点半,上城法院5号法庭,披肩长发、容貌温婉的温州姑娘小于默默走上原告席。她起诉的对象是湖滨银泰地下一楼的一家连锁面馆,起因是一块鸡排。

**原告小于:
吃的是松软鸡排,而且是撕开吃的,
却崩了牙齿**

事情发生在今年10月15日中午12点半。

小于姑娘说,事发那天是星期六,她跟表姐和表姐的儿子一起游完西湖,逛到了湖滨银泰。进了捞面店后,表姐去点了餐,其中就有一块鸡排。因为有小孩子在,小于事先用筷子将鸡排撕开了,她夹起来其中一小块。小于说,这个鸡排名称叫“松软鸡排”,“我刚放进嘴里嚼了一下,牙齿好痛,明显感觉咬到什么硬物了,我赶紧把这口鸡排全吐在桌上。”

小于说,吐出鸡排后,她伸手一探,发现右侧、上排的倒数第二颗臼齿居然整个崩裂了。她赶紧叫来服务员,一个女服务员拿起一根筷子,在桌面上小于吐出来的那摊鸡排里翻找了一下,并没有找出什么异物。

“店里光线不够亮,她让我挪到店门口去看看伤得怎么样。看完她就给她们领导汇报情况了。”小于在庭上说,当时她要求服务员把店领导找来沟通,但服务员告诉她领导这会儿都不在。“确认完我牙齿崩掉了,我们又回到座位上。我跟服务员说我肯定吃到硬物了。你可以戴一次性手套仔细检查一下,她就去找了个一次性手套来。又翻了一下,这口鸡排还没有全部检查完,她领导的电话来了。”

**小于认为:
店方趁她去医院检查,
擅自扔掉剩下鸡排是故意的**

女服务员接完电话回来跟小于说,也不必检查食物了,先去医院看牙。于是一男一女两个服务员陪同小于一起去。小于当时感觉对方态度好,崩了牙的气

也稍稍消了些,答应了。至于那些吃剩下的炸鸡排,小于跟表姐都没有去拿。

打车到了城西口腔医院,捞面店的男服务员付了打车费,到这里小于都还是满意的。

可是诊断结果一出来,事情就变味了:小于的这颗牙是从内部开始崩裂,医生说,只能拔除后重新种牙。而牙这么一种,费用就要上万了。

男服务员赶紧又给领导打电话,之后对小于说,他们的“松软鸡排”里绝没有什么硬物,他们也不会全额赔偿小于这颗牙齿的医疗费用。

于是,双方又到店里去协商。到了店里发现,小于他们吃剩的鸡排已经扔掉了。

“当时,他们说会赔偿一半牙齿费用的。我不同意,我就是在他们店里吃崩了牙齿的,他们肯定要承担全部费用的。”小于说,店家不同意。第二天,捞面店一个姓张的店长陪她一起去医院拔掉崩裂的牙齿,一路上她也跟这个店长多次协商赔偿问题,可对方始终不认为己方有过错,拒绝赔偿医药费。

小于认为,捞面店不但提供不安全的食物,导致她的原生牙齿受损后无法修复,而且还有先行骗她去治疗,实则趁机销毁证据的嫌疑。先开始口头承诺负担一半医药费,其后又拒绝所有赔偿,这些行为,对她的心理也造成了很大损害。因此她提出,要捞面店除赔偿她医药费、误工费、交通费总计18518.21元外,还应赔偿她精神损失费1万元。

**捞面店:
店家销售的鸡排是经过相关部门检测的**

捞面店的代理律师认为:首先捞面店提供的“松软鸡排”已向法庭提供了相关的检验检测合格证书,产品绝对无瑕疵、无缺陷,小于牙齿崩裂,跟捞面店里吃鸡排并无因果关系。小于本人也只有自己受伤的事实,而对鸡排缺陷跟她牙齿崩裂两者间的关系无法证实。

另外,店方认为小于提出的赔偿请求明显不合理。“原告只能提供前期拔牙、缝针、拆线等医疗费用的相关证明,而种植牙所需的1万5千元,这个费用根本还没有产生。”律师说,“而且原告崩了牙,并不影响正常上班,也无住院证明,何来误工费?交通费方面

原告也还没有提供相应票据。对原告提出的1万元精神损失费,我方也不认可。”

**小于拿出手机录音作为证据
法官要求其当庭播放**

小于针锋相对,表示由于种植牙需要在拔牙后6个月才能进行,而这笔费用可以先期支付,这才直接向店方提出,至于其他欠缺的票据、单据,她会逐一补上。此外,小于还特地拿出自己的手机作为证据,说她当天录了音,而这段录音里,就有捞面店服务员承认责任,且提出赔偿一半医药费的原话。

法官要求小于当庭播放这段录音,大家屏息倾听,不过从录音内容来看,当时捞面店服务员并没有直言小于的牙是因为吃了店里的鸡排而崩裂,只是承认小于的崩牙事件发生在店内而已。至于承诺赔偿一半医药费的话,捞面店律师表示,店里服务员未经授权,无权也无资格做出这些承诺,只不过是小于进行的一种精神抚慰而已。

小于又提出,事发当时的整个过程店内监控都有记录,她事发后也曾向捞面店店长索要,但张店长表示要从总公司调取,且只能提供给第三方,不能直接给小于。

捞面店律师说,那位张店长事发后不久就已离职,事务交割上有纰漏,以至于店方并没有能够及时调取事发监控(店内监控7天后已自动覆盖)。

法官对捞面店此举提出了质疑,直言其做法不妥。不过律师解释说,当时双方在事发的大致经过上没有异议,当天的监控画面意义并不重大……

法官最后问捞面店的律师,小于当天吃剩的鸡排到底怎么处理了,为什么不加以保存?

律师说,店方事后仔细检查了剩余的鸡排,确定了里面没有异物后,就把鸡排给清理掉了。最终陈述中,律师提到他们已咨询过牙医,如果小于崩裂的那颗牙齿之前就有“隐裂”的话,是有可能在不受强外力刺激的情况下崩裂的,这就表示,即使她当时不在捞面店里吃那块鸡排,也会在吃其他食物的时候突发这样的状况。不过小于这颗牙已经拔除,这一点也无从证实了。

本案将择日宣判。

找律师 请找快报 请找“律师来了”



扫一扫
加“律师来了”微信
为你寻找合适的律师

【特别提醒】如果您想找律师,请通过“律师来了”平台,由我们帮您选定适合您的律师,凡通过我们平台选定的律师,我们会对律师的服务质量全程跟踪与监督。

另外,每天咨询的用户非常多,请您把自己的情况和想要咨询的问题尽量在一条信息内说清楚,这样有助于我们的律师为您精准答疑,提高咨询效率。谢谢。

“律师来了”(微信公众号:kblst2014)除了为用户提供免费在线法律咨询,也开通了微商城(点击公众号底部菜单“专属律师”),推出“面谈律师”、代写代审合同文书等法律服务产品,您只要在手机上动动手指就能便捷下单享受服务。

微反馈 (杭州市普法办联合)

身份证被朋友借走并贷款 现在还不出钱怎么办?

记者 林琳 通讯员 徐晨

微友问:我有个亲戚还是学生,她的一个朋友借用了她的身份证和学生证,在一家网上信贷公司注册了账号,并且发生了多笔借款,现在这些借款该朋友都不能如期偿还。

信贷公司按预留的联系方式催款,但联系不上借款人,所以只能退而求其次,催我亲戚还款。我亲戚自己没有收入,心里也很委屈,不愿意出这个钱。可以吗?

签约律师杨文娟:首先需要审阅和信贷公司的借款合同或协议是如何约定的,通过诸如签名、关联的银行卡账户等信息,判断是否有足够的证据证实合同有效。

如果合同有效的,你亲戚作为合同相对方是需要按约还款的,之后可向实际借款人即她的朋友追偿。

**转卖尚未交付的期房
买房手续资料需要一并移交吗?**

微友问:我之前在开发商处购买了一套房子,该

房属于期房,目前尚未交付。现在我把这套房子转卖给了他人,买主已经通过银行转账付清了房款,转账凭证由对方保存。他要求我打了张收条,还让我把所有的购房手续资料都一并移交给他。

我有担心也有疑问:转账凭证是否该交给我?我买房的手续资料该不该移交给对方?

签约律师朱鲜平:转账凭证与收条是对方证明他已付款的依据,理由应由对方掌握,是否应该交给你没有较大问题,因为银行转账凭证可以通过银行再次查询,而且你的银行记录也可以查询,只须注意收条内容书写是否明确。

你收受对方支付的款项后,给对方出具收条的同时,应履行双方约定的义务,如交付购房时与开发商签订的书面材料等手续资料,但你方也有权让对方给你出具一份已收到哪些材料原件的收条,证明你方已履行了相关义务,避免纠纷。

上述方法可行,但一般不建议这样交易。你们可以与开发商协商变更合同,即先解除与开发商的买卖合同,由后面一个买家重新签订。这样可以避免以后许多手续和纠纷,也可以降低交易成本。

答疑律师朱鲜平:

浙江泽大(义乌)律师事务所律师,担任多家企业顾问,擅长民商事纠纷、知识产权以及公司治理等非诉业务。

答疑律师杨文娟:

浙江泽大(义乌)律师事务所律师,专业方向包括交通事故、人身损害、债务追讨、刑事辩护、合同纠纷等。

艺真补发
青岛中韩合资艺真发制品厂杭州专业补发老店,采用纯天然无毒无害进口材料,改进旧款补发技术,以自然复原的最新方法,专业织补全头片发,发质和发色,更自然逼真,更清爽透气,吹、洗、烫、染,剧烈运动无局限。满意付款,免费试补,免费保修,老人、学生、军人特优。
电话:0571-87043995 专业老店 诚信为本
地址:庆春路159号中河大厦5A37室 www.HZY/ZBF.com