

# 浙大儿院门诊量天天破万 这两天去看病等候时间可能超过4小时 医院提醒:不要重复就诊,患儿多很容易交叉感染



扫一扫  
关注浙医在线

记者 俞茜茜 王真 通讯员 王雪飞 张颖颖 郑佳

“来看感冒的孩子太多了,浙大儿院进入了春运的节奏,儿科医生不够用,看普通门诊往往要等两三个小时,甚至更长时间。好多医生都累得病倒了……”

这两天,杭州有很多“不堪重负”的儿科医生在朋友圈里转发这条微信。

最近一周,浙大儿院两个院区的工作日日均门诊量为10018人次,双休日日均门诊量7464人次。本周一,两院区总门诊量10844人次,其中夜门诊达1600人次。

“一般情况下,我们医院能承受的门诊量是每天8000人次,夜门诊是800人次。但最近两个月严重超负荷运转,11月门诊量比去年同期增加21.6%,12月1日-6日比去年同期增加25.6%。”浙大儿院副院长龚方威说。

## 病人太多

### 前夜班医生看到凌晨4点才下班

浙医儿院门诊办主任汪天林说,从11月21日起,医院每晚及双休日都安排加班3-4人次,10点以前夜间接诊医生达20人。所有党员干部都加班加点,哺乳期、孕期女医生全部在岗。

尽管如此,目前就诊情况还是十分严峻。因为医院不限号,所以下午看不完的患者延至晚上,前夜班的医生最迟延至凌晨4点才下班。家长等待两三个小时是家常便饭,如果是非预约、非急诊病人,可能等候时间会超过4个小时。

朱铭强,31岁,浙大儿院儿内科医生。上周日,正好轮到他夜门诊值班,值的是前夜班,一共安排了7个医生。按照正常的上班时间,是从下午5点开始,到第二天凌晨1点结束。

“因为是双休日,来看病的患儿特别多。”朱铭强说,当天下午5点交接班时,下午的门诊还有100多号没看完,这些患儿只能留到5点以后的夜门诊继续看。再加上当天夜门诊的挂号量,前半夜门诊挂了近千个号子。

“病人实在太多了,7个医生根本看不完。当天晚上7点多,他们给接班在家休息的一个医生打电话,让他从城西的家里赶回医院帮忙,要不然,真的看到天亮也看不完。”

到后半夜1点,还有五六十个病人没看完。这时已是下班交班时间,但是后半夜门诊只有两个医生,留了那么多病人,根本没办法,只能留下来帮忙把病人看完。

“从来没拖班拖到这个点,当时真的是感觉到头晕眼花,想吐了。后来是差不多到凌晨4点,才把病人看完的。”

朱铭强说,他在儿内科门诊的这两年,每次出门诊之前,即使口再渴也不敢喝水。因为一坐进诊室,根本没有时间去厕所。“不光我,几乎所有的儿科医生都是这样的。”

儿科门诊“爆棚”的现象不仅发生在浙大儿院,杭城其他医院儿科门诊的情况也很紧张。

杭州市一医院儿科主任黄先玫说,12月3日,医院儿科门诊量达1650人次,是今年以来最高的一天,近期门诊量每天都在1450-1600人次之间。“10月份后,儿科门诊量持续走高,与9月份的门诊量相比,增加了一倍多。”

黄主任说,正常情况下晚上特需门诊6:00-9:30配备两名医生,但经常加班到10:30。儿科急诊配备两名医生,有时候人手不够,就把在家里的医生叫来顶班。

杭州市儿童医院门诊办主任楼凌云说,医院近期儿内科的门诊量每天都超过2000人次,比原来增加25%-30%。“我们的夜门诊,前半夜班是12:30下班的,但是病人太多,经常要看到凌晨两三点。”楼主任说:“好多医生都累得生病了,我着急啊!本来人手就缺,要是再病倒几个,门诊压力就更大了。”



12月7日晚上10点多,浙大儿院的夜门诊依然人满为患。 医院供图

## 发病高峰+重复就诊 导致儿科门诊量爆棚

为什么最近会有这么多孩子看病?浙大儿院医务科长王财富说,多数小患儿都是来看呼吸道疾病的,主要症状是咳嗽、哮喘、发热等,还有一部分是消化道疾病,感染轮状病毒引起的上吐下泻。

一方面,这和天气变化有关;另一方面,目前也是我省流感病毒的流行季,一部分孩子感染了流感病毒。这两方面造成了现在的发病高峰。

此外,也有很多家长太过担心孩子的病情,重复就诊,从而增加了就诊压力。

朱铭强医生说,前几天,他接诊了一个一岁多的宝宝,前一晚发烧到39℃,第二天一早,爷爷奶奶抱到医院里来。因为不放心,一天之内来了4次医院,挂了两次专家号,一次普通号,还有一次夜间特需门诊号。

“遇到这样的家长,我们总是劝他们不要来回折腾,大人孩子都受罪,而且医院里患儿这么多,很容易交叉感染,不要烧还没退,又染上了其他毛病。但是没有用,有些家长还是不放心的。”

汪天林主任也说,疾病的康复是需要时间的,反复就诊其实解决不了问题,反而容易导致交叉感染,加重病情。此外,像疱疹性咽峡炎这样的病,即使到了医院,也没有什么特效药,只能慢慢等它好起来。

## 浙大儿院中午到晚上最忙 等候时间可能超过4小时

浙大儿院龚方威副院长说,为患儿考虑,目前医院没有打算通过限号来控制门诊量,医护人员也会尽力为大家做好医疗服务,但也请各位家长多体谅。

据了解,最近到浙大儿院就诊,非预约、非急诊病人等候时间可能会超过4个小时,这种情况尤其会出现在中午到晚上。

“不少家长因为上午或白天要上班,通常是下午或晚上来医院。”汪天林主任说,也有一部分症状并不是很急的患儿,为了能早点看到医生,会走急诊通道。急诊是抢救危重症患儿的,有明确的就诊范围。如果大量非急诊的患儿涌入,会挤占那些突发急症小患儿的看病资源。

他建议患儿家长改变一下就诊习惯,小病尽量在基层医疗机构处理,感冒、发烧等非急诊患者建议白天就诊,白天医务力量与设施更齐全,便于确诊与治疗。如果晚上发病,建议就近选择家周边以及主城区内其他医院就诊。

## 多喝水,保持喉咙湿润 的确有助于预防流感

这段时间,很多家长在微信里转这样一条消息:

“这次流感很严重,有预防的方式,就是要保持喉咙黏膜的湿润,不能让喉咙干燥,如果喉咙的黏膜干燥,在10分钟内病毒就能入侵体内。每次喝50-80毫升温水,孩子30-50毫升,依年纪大小,觉得喉咙有点干就喝,手边要保持有水可以喝才行。水不用一次喝很多,那样是没用的,会很快排出体外,而是要一直保持喉咙湿润不干燥才正确。在3月底前,人多的地方暂时不要去,油炸食物和辣的食物先暂停,维生素C要补充够。”

保持喉咙黏膜湿润能预防流感吗?浙江省疾控中心传染病预防所副所长凌锋说:“预防流感,多喝水肯定有好处。即使得了流感,在一定程度上也能加速流感痊愈,缓解症状。我的家人,如果症状不是很严重,都不吃感冒药,我劝他们多喝水。因为感冒和流感都是自限性的疾病,身体抵抗力好的人,一般10天就会好了。”

浙大儿院的王财富医生也说:“多喝水,保持喉咙黏膜湿润,的确能加强人体的屏障功能,对抵抗病毒入侵有好处。”

他也提醒,这段时间少带孩子去人多的地方,可以防止交叉感染;外出回来,注意清洁手鼻口;雾霾天尽量减少带孩子出行。此外,注射流感疫苗是有效的预防方法。但是流感疫苗注射后,需要2-4周才能起效,家长要提前考虑。一般6个月以上的宝宝,就可以打流感疫苗了。

## 孩子感冒出现严重症状 还是要立即到医院看急诊

医生提醒,如果孩子感冒发烧后精神好,症状不重,可以先在家观察;已经看过医生,孩子状态还好的,不必反复去医院。但是,如果患儿出现体温升高,肛温 $\geq 39.5^{\circ}\text{C}$ ,或者体温 $\leq 36^{\circ}\text{C}$ ,或是引起惊厥及昏迷等严重症状,无论白天还是晚上,家长都应立即带孩子到急诊救治。

除了浙大儿院,杭州还有这些医院有儿科夜急诊或儿科夜门诊:

杭州市一医院:夜急诊24小时开放  
杭州市儿童医院:夜急诊24小时开放  
杭师大附属医院:夜急诊17:00-第二天8:00开放  
浙江省立同德医院:夜急诊17:00-第二天7:30  
浙江省人民医院:夜急诊24小时开放  
杭州市红会医院:夜急诊17:00-第二天8:00  
杭州市中医院:儿科急诊全天24小时  
杭州市第三人民医院:儿科夜急诊16:30-第二天7:30