

开发商送的万元太阳能热水器 业主叫价20元谁要谁拿走 根本没法用啊！

文/张宇璐 陈雪艳

12月6日,家住滨江区东方郡的业主陆先生打进12345热线:2012年小区交付以来,多个单元顶楼的太阳能电热水器无法正常运作,影响我们的日常生活。

东方郡小区 “连体”热水器成了摆设

昨天下午3点,来到东方郡小区,从地铁一号线滨河路C口出,走五分钟就能看到小区大门,耳边传来隔壁的杭州江南实验学校操场上孩子们的嬉闹声。

提起太阳能热水器,南都物业黄经理无奈地说:“这事啊,是个历史遗留问题。”

东方郡2011年5月交付,太阳能热水器在购房合同中属于配套赠送。小区多层住宅配备的是一户一个热水器,而陆先生所住的小高层配备的是“连体”太阳能热水器。

“一般在装修期间的小高层业主,我们就建议不要用。”黄经理说,这套产品本身不成熟,几年来就没好用过,很大原因就在于这套太阳能热水器是“连体”的。

黄经理带我来到一幢小高层的顶楼,平台上的太阳能集热片都组装在了一起,区别于一户一个的太阳能热水器,“连体”热水器能应用到各家各户。但要是一家线路出了问题,大家也跟着遭殃。这种热水器多用于学校寝室,隔壁的杭州江南实验学校宿舍,用的就是这种太阳能热水器。

物业联系开发商维修,开发商态度也蛮积极,拿出四五万元给太阳能公司修,可是修了坏,坏了修,后期的维护费已成无底洞,只好这么荒废在楼顶。许多业主干脆就自己拆了,换上了天然气

或用电加热的热水器。

住小高层的许大伯说,小区交付第二年他就搬进来了,太阳能热水器第一次用线路就烧掉了,隔天他就换了燃气热水器。

说到底,这个历史遗留问题还是开发商和施工方的问题。我联系到了开发商后期维修负责人,他说,许多业主在装修过程中把这个太阳能热水器的管道拆了,配的水箱也不用了,像这种连体的系统有一副拆掉了,别的也就坏了。只有所有都恢复原样,才能正常运行。

业主对太阳能热水器系统不满意,开发商无法继续维修,物业夹在中间左右为难,事情就这样陷入无言的僵局。

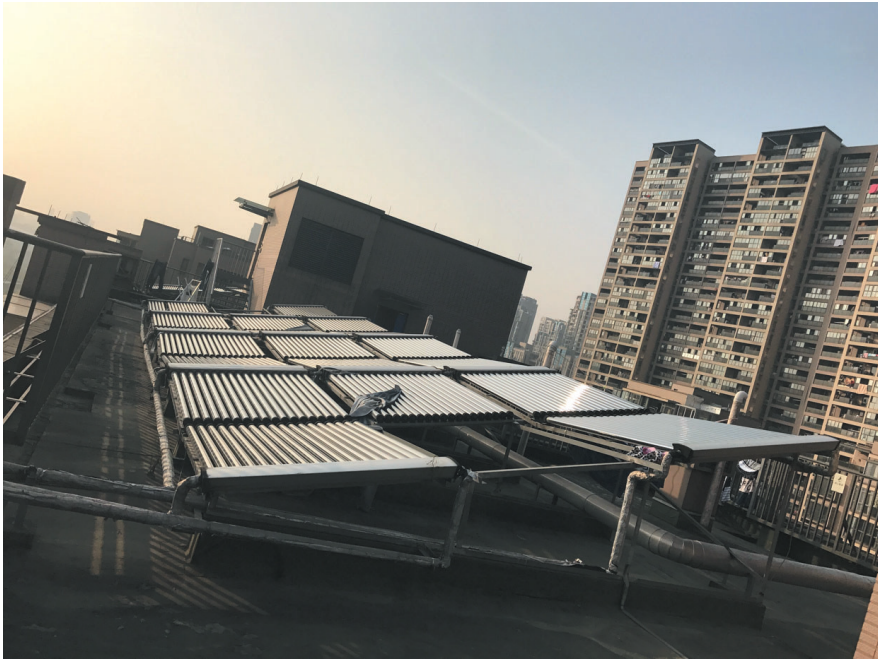
东冠逸景小区 万元太阳能热水器 被业主当20元废铁卖

当年把太阳能热水器配套作为卖点的小区,在杭州不止一家。

东冠逸景位于乔司街道,共17幢楼750户,每家每户都装有太阳能热水器,是当年杭州太阳能热水器示范小区之一。小区自2013年6月交付以来,就不断有业主投诉,家里的太阳能热水器从未开通过,甚至有不少业主将这一万多元的热水器以20元的价格当废铁卖了了事。

太阳能热水器原本是开发商送给业主的“绿色福利”,现在却遭到业主们的集体嫌弃。

一提起太阳能热水器,东冠逸景业



东方郡楼顶的“连体”热水器,早已成了摆设。 张宇璐 摄

主微信群里的业主们通通被“炸出来”,集体吐槽。业主黄女士说,当初就是看中开发商送的太阳能热水器才买的这套房子,说是24小时有热水,想着经济实惠能省钱就买了,现在不但用不了,由于太阳能热水器体积大,比一般的电热水器烧水还费电。

整个小区只有16、17幢的太阳能热水器曾被作为试点开通过。但16幢业主马先生说,“用了一个月修了N次,到处漏水,连天花板都拆了。”因漏水或不制热等问题,最后连维修人员也放弃了,现在小区用热水都是通过电或燃气。

业主们将问题反映给开发商,今年5月,开发商给每户1980元作为赔偿。但业主们仍有疑问:“当初说价值一万多元的太阳能热水器,怎么就变成一千多元了呢?”并且,这笔钱到现在还没拿到手。

由于太阳能热水器用电烧水的话太过费电,体积又大,使原本就不大的卫生间变得更加拥挤,15幢一位业主在家里装修时,水电工就提醒过她,这个热水器容易掉下来,费水又费电,建议拆了,如果喊专业人员来拆卸还要工钱,大部分业主直接叫来收废品的来拆,20块钱,就这么给卖了。



中国 长春 www.faw-vw.com vw.faw-vw.com 客户关怀热线: 4008-171-888

平凡 成就伟大
新捷达 传奇再续



时代的传奇,千万人的成就

自1991年诞生以来,捷达助力350多万车主实践梦想,也推动时代走向传奇。新捷达,焕新动感造型,打造高效动力,以更高的品质,与每一位执着的你,并肩成就新传奇。

• 动感前脸造型 • 舒适宽敞空间 • 全新1.5L发动机 • 全方位安全气囊

NEW JETTA | 新捷达

车之道,为大众



码上了解详情



Volkswagen

杭州百年 0571-57117991 杭州元通宝通 0571-86959922 浙江一汽 0571-88019000 浙江省直 0571-85022985 富阳腾远 0571-63167788 康桥新之众 0571-64701006
杭州百瑞 0571-58110808 临安元通宝通 0571-61118800 浙江元通宝通 0571-85381188 浙江百腾 0571-58123456 桐庐元通 0571-69808886