

车问题·快解决 新闻热线 18329102200
本栏目由都市快报快车评与杭州 12345 联手推出

奔驰 C200 改装成 AMG 风格 事故维修时 车主遇上原、副厂件麻烦 私家车个性改装 里头大有名堂可说

随着人们对汽车消费个性化需求的提高,改装车辆已被部分消费者接受,一些汽车品牌也开始提供这样的专项服务。杭州的冯先生 2012 年 4 月买了一辆奔驰 C200 旅行版,之后将它改装成 AMG 风格。今年 10 月 3 日,车子出了事故,被送进杭州星杭奔驰 4S 店维修。“10 月 27 日,我去查看维修进度时发现,4S 店更换的配件不是原厂件。”近日,冯先生致电快车评反映此事。

见习帮办员 郑淇文

改装奔驰车 事故后换了副厂件

对于冯先生所描述的经过,杭州星杭奔驰维修主管邵先生回复:“确有其事,但我们并非故意。”

该店售后部王经理透露,冯先生的车事发前为奔驰 AMG 风格,事故中受损部位是保险杠和大灯。“定损时,4S 店首先会根据车架号核算定损金额。冯先生的车架号,显示的是原车出厂数据。但其实,他已把卤素大灯改成氙气大灯,而我们不知道,也没看出来,所以按卤素大灯的价格定损。等我们把定损价格上报给保险公司后,客户来反映这个情况。我们马上向保险公司追加了定损金额,并按新的定损金额来追订氙气大灯”。

邵主管说,在追订氙气大灯时,因车主冯先生无法提供改装发票,且厂家的联网系统内也没有他在奔驰 4S 店改装 AMG 风格的记录,所以,他们认为,此车受损部件为副厂件,之后预订的也是副厂件。

对于 4S 店的回复,冯先生很恼火:“好好的原厂改装件,怎么一到 4S 店口里就变成副厂件了?”不过,他仍无法提供改装发票。

杭州星杭奔驰售后王经理表示:“跟客户再次沟通后,我们已为该车追加定损金额,并按奔驰 C200 旅行版高配的氙气大灯做了升级。”他承认,4S 店前期未沟通好,所以才出现矛盾。目前,车子需要改装与修理的部分都已确定,并向总公司进行反馈,保险追加也已全部落实。4S 店也愿意给冯先生一定的补偿。

冯先生对此处理结果表示满意。

业内人士建议 改装车最好购买改装险

那么,改装车在投保时需要注意什么?到品牌 4S 店更换的配件一定会是原厂件吗?

杭州星杭奔驰的王经理建议:“若车主对车辆进行过改装,那么建议购买改装险。一般来说,车损险赔付的范围是车子出厂时的标准配置,因此不能对加装设备进行赔付。如果车主耗费重金给汽车加装了设备,建议顺带再投一

份改装险。此案例中,冯先生在事故中是无责方,所以定损金额可追加。若他是有责方,既没有买改装责任险,又无法提供改装发票的情况下,保险将不予赔付。”

杭州另一家奔驰 4S 店的售后经理告诉快车评:“只要不是改装车,在 4S 店更换的一定是原厂件。但冯先生的车之前改装过,改装的若是副厂件,保险公司定损时一般按副厂件价格定损,而不是原厂件。这种情况下,如果车主一定要换原厂件,那么两者间的差价,一般要自行承担。”

快车评又咨询了安邦保险,这也是冯先生投保的公司。该公司理赔部章经理表示:“我们保险定损的流程是:4S 店根据车架号查询各部件价格,并向我们报价,保险公司定损。”

改装车辆还有五点注意事项

事实上,私家车进行改装,还有许多需要注意的事项。

浙江星宝行 AMG 定制中心的一位负责人说,首先,如果是涉及改车辆外观,改装后最好到车管所进行报批,而现实中,很多改装是不被批准的;其次,改装时最好用原厂件,因为原厂车经过了很多复杂的实验,车子的前后配重比都有严格规定,如果使用副厂件改装,车辆的配重很可能达不到要求,对承重、制动都可能产生影响;第三,尽可能到正规的地方改装,且最好是购买新车时就动手;第四,不建议改动力系统与制动系统,因为遇到质量问题时,厂家有权拒绝赔付;第五,现实中很多人喜欢改钢圈,最好用锻造件而不是铸造件,后者强度会差一些,车速过快的情况下有可能发生断裂。

关于改装车的合法性,杭州市车管所的说法是:车辆改装没有绝对合法不合法之说,“一般车辆出厂后都会有一个出厂目录,上报到国家工信部。如果出厂目录上没有可改装的配件,那就不合法的。如果是合法的改装,需要来车管所做一个车辆改装变更手续。同一款车型号不一,出厂目录上可改装的配件也不一样”。



冯先生的奔驰改装车 图片由本人提供

名词解释

改装险,即新增设备损失险,是车损险的三大附加险。它负责赔偿车辆由于发生碰撞等意外事故而造成的车上新增设备(指除车辆原有设备,被保险人另外加装的设备及设施)的直接损失。换句话说,投保“新增设备损失险”以后,如果加装设备是因为交通事故而被撞坏,或者因全车失窃而丢失,承保新增设备损失保险的保险公司应承担赔偿责任。

汽车维权联系方式:

- 1. 发送微信。** 微信关注“快车评”(kbcarclub),在后台留言,简单描述投诉的问题,别忘了附上姓名、手机号码,方便我们进一步了解详情。
- 2. 拨打电话。** 快报汽车中心维权热线 18329102200(限工作日 9:00-17:30)。
- 3. 寄邮件。** 邮箱地址:dskbcar@163.com,简单描述投诉的问题,别忘了附上姓名、手机号码。
- 4. 加 QQ。** QQ 号:3469074787,工作时间内,我们有专职人员在线为你服务。



汽车微能第一时间问题

关注

「快车评

」

快车评四个小伙伴 轿车一辆南下 2000 公里 这辆一路陪伴的车子性能如何? 我们特地录了段视频



本次长途自驾用车——吉利博瑞

记者 谢振叶 文/摄

在刚刚结束的广州车展期间,快报汽车中心四个小伙伴从杭州出发,自驾前往广州,全程 2000 公里。如果你是快车评的铁粉,估计一定有关心此事。

加上在车展现场的 2 天,6 天时间里,快车评还通过腾讯直播平台,进行累计长达 11 个小时的直播。那几天,超过百万的网友,观看了我们的自驾全程以及车展现场报道。

作为本次长途自驾的用车,吉利博瑞同样获得极高的关注度。无论是在直播的互动中,还是快车评的官方微信信号后台,都有人问起这款车到底怎么样。

博瑞是吉利汽车旗下的旗舰轿车,官方指导价 11.98 万 -22.98 万元。它的车身长度 4956mm,轴距 2850mm,车头部分采用吉利精品 3.0 时代家族式的前脸,包括水滴形回纹涟漪进气格栅、曲线日间行车灯分割的大灯等。尾部则引入溜背式造型,车身侧面更显流畅。动力方面,有 2.4L 自然吸气、1.8T 涡轮增压、3.5L V6 自然吸气三款发动机,均匹配 6 速手自一体变速箱。配置方面,也是十分丰富,包括全景天窗、ACC 自适应巡航、三区独立自动空调、座椅加热、后排座椅角度可调等。

行驶至广东南澳岛(1500 公里)时,快车评录制了驾驶吉利博瑞的体会分享视频。微信关注“快车评(ID:kbcarclub)”,发送关键词“博瑞”即可观看。