

最近网上打车是不是感觉加价加得蛮狠？

今起旧版优步 App 停止国内服务

免密支付要解除吗？优步中国：别担心，安全级别很高

怎么解除？信用卡和支付宝用户这样做

从今天起,习惯于使用Uber(优步)的用户需要重新下载新版App,随着旧版本App的全面停止,滴滴和Uber中国合并的基础工作已完成。

今年8月1日,滴滴和Uber达成战略协议,滴滴出行和Uber全球将相互持股,成为对方的少数股权股东。Uber全球将持有滴滴5.89%的股权,相当于17.7%的经济权益,此前参与Uber中国融资的股东将获得滴滴合计2.3%的经济权益。

从上月末开始,Uber中国所有的司机正在逐渐转移至滴滴司机的平台上,这项工作将在本月完成,意味着今后使用滴滴出行和Uber,对应的司机资源是一样的。

记者 梁应杰



司机和乘客都要下载新的客户端

这阵子,有不少Uber司机收到短信,提示他们原Uber司机客户端已升级为“滴滴Uber司机端”,滴滴、Uber乘客发出的订单都可以接收,相对来说单量更多。从11月27日开始,原Uber司机客户端将正式停止使用,司机需要下载滴滴Uber司机端。

更早之前,就已有部分滴滴车主收到通知称,司机会接到来自优步的乘客订单,在接单时会显示为“优步订单”,建议司机称呼自己为“滴滴优步司机”。

同样需要下载新客户端的还有乘客。与旧版客户端相比,新版客户端在图标上保持原有风格,只是在右下角多了个“新”的字样。

Uber在中国的原有用户将能继续使用原来的账户登录,大部分用户在使用新App时无需再重新输入密码和绑定支付方式。

在功能方面,新版App嫁接了不少滴滴出行的功能。比如,新增了“车辆颜色信息”,和司机沟通可以App内留言,不再只靠打电话。此外,新版客户端的帮助页面接入了实时在线人工客服。有趣的是,和滴滴成为“一家人”后,微信也放开了对Uber的限制——优步乘客也可以用微信分享路线和推荐朋友乘车了。

与旧版相比,新版客户端暂时缺少了一些功能:不能在境外使用,缺少英文版界面,以及暂时不能绑定国际信用卡。

这样解除旧版 App 中的支付方式

旧版优步客户端停用,很多用户担心原先绑定的支付宝、信用卡等“免密支付”账户受到安全威胁。

不过,这两天,不少用户在解绑时遇到一些麻烦,特别是绑定信用卡等支付方式的用户,发现之前绑定的账户没法解除。并且,由于Uber中国一直没有电话客服,目前在解绑时遇到问题,只能通过邮件反馈,有些不方便。

针对这一情况,Uber中国公关部的相关人士表示,Uber中国正在与Uber美国协商统一处理解绑旧App中的支付方式。未能解绑的用户也不用担心,目前老客户端的安全级别仍然很高。

当然,遇到问题的用户仍然可以尝试一些办法。如果绑定了信用卡,可以下载新版本的“优步”App,然后点击左上角的菜单,选择中间的“帮助”——“联系客服”,请优步的客服人员协助,从系统后台直接禁用之前绑定过的那张信用卡。

日前,支付宝在官方微博上表示,支付宝为老版Uber App在中国提供的老通道也会下线,即使有扣款请求支付宝也会拒绝。如果用户不放心,也可以主动解绑。

在支付宝上解除旧版优步的免密支付

在支付宝里点击右下角“我的”,再点击右上角“设置”,按照“支付设置”——“免密支付”——“自动扣款”——“签约代扣”的顺序,找到“Uber 优步”的图标。点击图标进入后,按下“解约”即可。



记者观察

中国网约车交易今年将突破1220亿元

Uber和滴滴都没盈利？

易观咨询最新发布的《中国互联网专车市场专题研究报告 2016》显示,上半年,中国互联网专车交易规模已达到533.3亿元,预计全年将突破1220亿元。

为了争抢这块蛋糕,网约车市场相爱相杀的好戏不断上演,最近一段“佳话”的主角就是滴滴和Uber中国。

今年8月,传了许久的滴滴和Uber中国合并的消息被两家公司证实。两家曾经杀得难分难解的“冤家”,转眼间就成了“亲家”。

同样是两大网约车平台的合并,滴滴和Uber中国的牵手很容易让人想到当初滴滴与快的的合并。去年情人节,滴滴和快的宣布合并。在此之前,两家已在“补贴大战”里消耗了24亿元。

滴滴和Uber中国的竞争也好不到哪里去。在两家公司合并发布会上,现任滴滴出行总裁的柳青在接受采访时透露,团队有一天烧掉了1000万美元,“即便背靠资本巨头,这样的烧钱游戏,恐怕也很难持续下去。”

不久前,Uber全球CEO卡兰尼克撰文透露,公司在中国市场一年“烧掉”10亿美元以吸引客户,抢占市场,“然而,Uber和滴滴在中国投入了数十、上百亿美元,两家都还没有实现盈利”。

为什么最近打车经常遇动态加价？

在网约车新政的压力下,原本你死我活的竞争对手也慢慢转向“求同”和“求生”。目前,神州和易到两个平台接连宣布“充值返现”的活动进入倒计时,相比此前动辄100%充返的力度,这次的“充100返50”和80%冲返已大幅缩水。

而在过去的几个月里,滴滴和Uber都悄悄调高了价格。5月之前,滴滴和Uber的服务价格相当。滴滴每公里收费为1.5元,5月份小幅上调到1.8元/公里,6月底再度上调到2.4元/公里,涨幅达到60%。Uber则直接从6月初的1.4元/公里上调到6月底的2.4元/公里,涨幅超过70%。

最近几天,不少用户明显感到使用滴滴出行的成本在提高,在下雨天又经常出现动态调价2倍以上的状况。事实上,在涨价之余,滴滴和Uber平台针对司机的补贴也在减少,尤其在目前网约车新政的压力下,司机因收入降低而流失的情况越发严重。司机数量少了,但是乘客需求却没有减,只能通过价格杠杆来调节。

一些专职开网约车的司机反映,在本次双方司机资源合并时,有不少优步司机也因为不达标而被清退。滴滴方面表示,由于滴滴和优步之前在管理规则方面存在一些差异,此次司机融合过程中筛选了部分驾龄不合规、准驾车型不合规,以及有严重作弊和重大投诉记录的司机。

据内部人士透露,滴滴和Uber中国市场目前共有司机1500万人,其中活跃用户大概五六十万。

但这一数字会随着网约车新政的实施不断减少。刚出台的网约车新政要求,私家车想转成网约车,首先要转变成“预约出租客运”,还得拿到运营许可证和驾驶员资格证,并且有严格的报废规定。这种情况下,开网约车的司机只会进一步减少,坐网约车的成本提升也在所难免。