### 阿里西溪园区食堂

## 机器人疯狂挥刀削面给你吃 小吃品种多到要暴发"选择恐惧症"

在阿里,如果你在一个岗位上连续待上三年,可能会被称为老程序猿(网上对程序员的戏称)。老程序猿不同于我们 熟悉的"老司机",它带着点讽刺的味道。因为对程序猿来说,不创新就是死。

阿里的食堂,就延续了"不创新就是死"的精神。只有你想不到的,没有食堂师傅做不到的。

#### 四大食堂加持 每天供应海量美食

因为员工规模超过2万人,"西厂"(阿里西溪 园区)的食堂配置也花了大手笔,总共有4个食 堂,分别是:1号食堂、2号食堂、5号食堂和8号食 堂,各有特色。

1号食堂主要用来满足江浙员工的胃,所以, 菜以小炒类的中式自选快餐为主。凉菜加上炒 菜,总共有60多个品种可选,价格大多只要三五 元,菜量大到惊人。我和阿里一位妹子分别点了 三道菜,有荤有素加上汤,总共花了30元。最后, 我的餐盘里还剩下大半盘菜没有吃完。所以,过 来人告诉我,一般只要点一到两个菜足够了,而其是有情况的,我就是一种视频

2号食堂的亮点太多。这里有整个园区唯一 杭州硅谷小报。2万县至时见加州公司。 杭州硅谷小报。19日 助餐区、唯一的清真区、唯一的麻辣烫 DIY 区,以及地方小吃区。光地方小吃区,品种多到可 以令"选择恐惧症"暴发。比如,馄饨、锅贴、杂粮 煎饼、肉夹馍等。其中,虾肉馄饨是基本靠秒的神 一级美神,据说一个中午可以卖掉四五百份。对 面还有地道的湖南米粉、拌面、山西羊汤刀削面、 麻辣香锅等。在这个食堂,最火爆的湖南米粉一 天可以卖掉400份,麻辣烫可以卖掉550份,刀削 面350份,馄饨450份,拉面550份!

在阿里,老外员工也越来越多,所以5号食堂 有西餐的身影,比如沙拉、意大利面条、西式牛排 套餐。收银说,意大利面条非常畅销。在这个食 堂,还能吃到地道的港式烧腊。

8号食堂最为豪华,分上下两层,供应品类更 为齐全,而且就餐区条件也更好。遇到天气好的 时候,还可以在露台的餐区悠闲地吃个中饭或晚 饭。因为菜量大,品种选择余地大,甚至支付宝 还能打折,8号食堂是很多程序猿的心头爱。

#### 每天两个时段发放"时间券" 踩准时间吃饭 基本不用自己掏钱

在阿里吃饭,如果对规格要求不是太高,基 本上不用自己掏钱。

阿里员工的午餐补贴标准是13元/天,每个 月一次性打入支付宝。而在每晚6点,阿里员工 卡里会充入13元券,可在吃饭刷卡时直接抵扣, 过了晚8点便会自动消失。到了晚上9点,同样 会有免费券充入,因为夜宵档开始了。这两张不 使用会消失的券叫"时间券",吃过才能兑现。

也因此,阿里4个食堂的美食定价以13元为 标准。比如,在8号食堂一份煲仔饭、养生粥或酸 菜鱼饭,2号食堂一份分量十足的盐水大虾,都只 要13元。当然如果你想吃的规格高一点,可能会 超出这个标准,比如牛腩这样的"贵货"。一份牛 腩面或牛腩饭,价格是15元。不过,就正常的胃 来说,20元基本上管饱。

#### 高科技武装到食堂 程序猿可以决定食堂命运

作为一家高科技公司,高科技已经武装到



色泽诱人的牛腩面(8号食堂样品区)

食堂。今年,2号食堂用上了自动削面机器人。 每天中午就餐高峰期,自动削面机器人就会进 入疯狂的工作模式,逗趣的样子常常引发排队 长龙。

如果你在阿里吃遍所有美食,或者仅仅想改 一下就餐环境,可以去特色餐厅。目前,阿里 有两家特色餐厅,一家是1号食堂旁边的同乐会, 还有一家位于5号食堂楼下,是刚刚装修完毕即 将开业的弄堂里。弄堂里的引进,甚至打破了阿 里的一条不成文规定:一个业态只引进一家店。 比如,园区里有唯一一家花店,唯一一家水果店, 一家咖啡店、面包店等。

据说想要进驻阿里园区的餐饮,需要走一套 复杂的竞标过程。不过,一位老员工透露,食堂 老板干得好不好,要不要继续留任,每一年阿里 都会在员工间进行一次集体投票,如果票数不 高,很可能被赶出园区。

网易食堂

# 别家有饭补 我们全免费 冬天还能吃铜火锅涮丁家猪

记者 王潇潇

网易"养猪场"的说法绝非空穴来风。

比如,在网易食堂,员工们端着餐盘在窗口前自觉排队,等着阿姨给舀上几个简餐,或者点一份粤菜小吃,再依次领饭 和汤,最后端着托盘找座开吃,唯独看不见一台刷卡付款设备。因为在网易,员工们的一天四餐,公司全包了!

再比如,这里的肉眼牛排是一般牛排的两倍大,淋上满满的黑椒汁,毫不吝啬。点缀上蔬菜沙拉、薯饼,再搭配-碗意式浓汤和一碟餐包,单看卖相,就足以食欲大开。要说味道,肉质紧致,肥瘦适中,拥有柔嫩多汁的口感与均温的 最佳熟度,餐厅水准。

#### 不刷卡随便吃 一天四餐公司全包了

有个段子是:当其他互联网公司还在比饭补 时,网易笑了,因为网易员工一天四餐,统统免费。

"早中晚三顿正餐,加上一顿夜宵,每天的菜 单都不一样,可以通过网易内部App提前获知当 日菜单。"网易员工楠楠说,免费四餐和丰富的菜 品,让员工"茁壮成长"。据说,大部分员工刚来 的头两年都会长胖,楠楠也在1年多的时间里增

网易共有3个食堂,主楼食堂的就餐环境宽 敞、风格简约。一楼分简餐区和户外区。前者设 了3个窗口,有本帮菜、家常菜、川湘菜、炒饭/炒 面、健康菜和烧腊卤水;后者主要供应套餐。

楼是面食区和小吃区。面食区提供米线、 疙瘩面、手擀面、方便面、碱水面、速冻饺子等主 食,由员工选取后自助水煮,最后淋上浇头。而小 吃区,有莲藕猪手、煲仔饭等。"小吃区的菜单不固 定,会根据季节调整,夏天以清淡的菜品为主"。

最靠里的砂锅粥套餐,很受员工喜爱。一份 套餐里,有一大碗香菇滑鸡粥,两个拳头大小的 萝卜丝煎包,分量十足。中午11点半左右,窗口 前已经排出了十米开外的长队。"再过半小时,人 流量会是现在的两倍,队伍能一直排到门口,整 个食堂座无虚席。"网易食堂相关负责人郑望民 说。而隔壁窗口,12点半开始限量的煲仔饭,不

到10分钟就发完了号码牌。

目前,网易员工有6500多人,食堂座位大概 在1400个左右,相当于平均翻桌4次,压力还是 比较大的。"一年前在食堂A楼3层又开辟了一 家西餐厅,供应咖啡、牛排、意面、比萨、鲜榨果

外包的食堂是收费的,但也比市场价低了不 少,这周新开的新曜记茶餐厅,对内标价是市场 价的8折。"郑望民说。

#### 夏季吃烧烤喝啤酒 冬天铜火锅涮丁家猪

网易食堂的大厨大多很有来头,是从杭州几 家知名餐饮店高薪聘请的。比如,厨师长、粤菜 厨师杨师傅,是个地道的广东人,因为擅长做酥 类点心,在圈子里小有名气,被业内人士称为"酥 王"。他就是网易几年前从西湖春天挖来的。另 外还有几位厨师、管理人员和服务员,原先分别 在外婆家、新开元酒店就职。

为了满足员工口味和营养健康上的需求,食 堂还特设了一支"美食观察团"。成员由网易各 部门员工组成,共20人,每周一位观察员轮岗,针 对本部门同事,发放和收集问卷调查,问卷内容 包括对食堂菜品、环境、服务的建议和意见等。

"美食团成员每半年竞选一次,不需要专业, 只要对美食有热情,都可以参与。"郑望民说,网



铜火锅的食材 图片由网易提供

易CEO 丁磊也很关心员工的餐饮福利,经常会推 荐好的菜品。"比如这周开始供应的梅干菜烧饼, 就是他去桐庐吃过,觉得好,才让我们引进,现在 每天能卖出800多个"。

目前还未上市,仅在网易内部食堂供应的 "丁家猪",即便身为员工,想吃也不容易。郑望 民说,每天晚餐限量40桌,一桌最多坐6人。火 锅分正宗的北京铜火锅和鸳鸯锅,荤菜20元/盆, 调料5元/碟,素菜全免费。需求量远大于供应 量,员工至少要提前5天在内部App上预订。据 说,这里还是邂逅丁磊的最佳场合,运气好的话, 他还会分发自己种的无公害水果。

"夏天在食堂副楼的楼顶,还有烧烤专场,啤 酒畅饮。员工最爱吃的是扇贝、羊肉串和牛肉 串。"郑望民说。