

线上下单 线下提货 今年“双11”这些门店已在实现马云的“新零售”预言

24小时,今年“双11”创造了1207亿元的成交额!优衣库天猫旗舰店售空,消费者可以在优衣库400多家门店24小时快速提货……

刚刚过去的“双11”,当很多人还在忧心实体门店受到电商冲击,聪明的实体门店已经打通线上开始了华丽转身。通过技术创新实现线上线下融合,实体门店正在以全新的商业模式将马云所预言的“新零售”变成现实。

文/沈积慧

线上下单 线下提货 “新零售”在今年双11成为现实

在今天的云栖大会上,阿里巴巴董事局主席马云说:“电子商务”这个词很快就会被淘汰,“纯电商时代将很快结束。从明年开始,阿里巴巴将不再提及电子商务,因为它只是一个摆渡的船”。而取代纯电子商务的,是新零售,即线上、线下和物流全面融合。

而马云所谓的“新零售”在今年“双11”变成了现实。今年“双11”,优衣库天猫旗舰店在几个小时内迅速售罄,消费者可以在优衣库400多家门店24小时快速提货。这一模式不仅方便了消费者,还将线上的流量导入线下,为优衣库门店带来了新的销售机会。

类似的案例,在2016天猫双11全球狂欢节期间比比皆是。消费升级大背景之下,“双11”点燃“新零售”序幕,而全渠道打通为消费者提供更优质的购物体验。“今年双11在全渠道融合上往前更进一步——线上线下打通的店铺超过100万家,近10万家门店实现全面数字化。”阿里巴巴集团CEO张勇说。

线下实体店和线上电商之间的传统冲突,正在被线上线下融合带来的巨大能量所取代。“双11”前两周,创维与阿里宣布深度合作,打造中国家电行业新零售样本。据介绍,传统门店供应链管理中,一般每个月压一次货,压货数量可能多达千件,而周转率一旦走低,又会出现高库存风险;通过阿里的全渠道库存共享资源,以及菜鸟物流的小批量柔性补货方案,门店库存可以保持在合理水位,即便是1件货,也能实现快速补货。

“双11”凌晨1:01:25,辽宁本溪的杜先生付款在天猫购买了创维电视,当天早上10:00他就收货并安装完成。在线上线下融合共赢的新模式下,乡镇用户的包裹也完全有希望当日送达。

一向给人高冷印象的奢侈品,如今也打通了线上线下。奢侈品集团LVMH旗下高端美妆品牌法国娇兰,在一次1小时的天猫直播中,招募到5万年轻新会员,唇膏销售3600多支,总体销售超过1万支,超出日均销量



杭州

「双11」摄影 陈坤

100%,而参与直播的5个城市专柜销量增长超过200%。这样的数据让娇兰确信,线上的销售正带动线下的销量。

在杭州的银泰、北京的大悦城等多个购物中心,跳广场舞的大妈们也关掉音乐,拿起手机,加入天猫“双11”发起的“捉猫猫”抢红包活动。“很多人认为中国零售业的寒冬已经到来,我们却把互联网当做是线下零售的一个新机会。”银泰CEO陈晓东说。

全球首家全渠道智慧门店在杭州开业 在天猫下单 最近门店配送 2小时送上门

11月6日,天猫全球首家全渠道智慧型门店在杭州湖滨银泰in77的卡西欧试点落成。在这家门店的电子屏上,不同消费者看到的商品都有所不同。仅6平方米的线下店展示商品有限,对应到线上却是无限的商品。阿里利用线上线下的大数据,根据消费者的消费习惯和购物诉求,即时展示适合的商品,从而促进业绩销售,提升运营效率。

线上线下打通的全渠道狂欢,不只属于大品牌。在成都凯德金牛Mall二期二楼,有一个营业面积1500平方米、主打慢生活的买手制品类集合店,有品、素向、乐灯、意树、阿卡等40余家中小品牌入驻。线上引流的效果显而易见,这些品牌“双11”当天的销售额,是9月10日开业那一天销售额的近3倍。

不只是优衣库,不只是创维。当消费者在一些品牌的天猫旗舰店购物时,可以通过阿里提供的奇门系统,实

现货品的对接,从而实现最近门店配送,最快两小时送货上门。此外,通过“数据银行”将线上线下会员信息融合,还可以实现基于大数据、基于全渠道的消费者运营。

实体店全面拥抱现实 线上线下物流全面贯通

“双11”这一天,新华社刊发国务院办公厅印发的《关于推动实体零售创新转型的意见》。“今天是‘双11’,在今天召开实体零售创新转型的政策吹风会,我觉得具有特殊的意义。”商务部副部长房爱卿说。

这份《意见》提出,要促进线上线下融合,包括鼓励电子商务平台向实体零售企业有条件地开放数据资源,提高资源配置效率和经营决策水平。实际上,不少品牌已经和阿里开始了这方面的尝试。

实体店拥抱现实走向未来的创新之举,成为了全新“双11”的活力来源之一。如果说往年“双11”的基础形态是“电子+商务”的话,今年的“双11”已经没有人在意其交易形态到底为何——“新零售”的形态开始在今年落地,那就是线上、线下和物流紧密契合,线下的企业走到线上,线上的企业深入线下,进而结合现代的物流,从而打造出一个无处不在的商业体——全渠道融合达到前所未有的高度,百万店铺打通线上线下,近10万家门店实现电子化,包括苏宁、银泰、优衣库在内的众多线下商家同时参与狂欢;而大数据作为底层服务,为商家和消费者构建高度个性化的消费场景。

都市旅游

都市快报广告部主办

接稿电话: 85051502



浙江中青旅
www.zjcyts.com

中青旅

中国旅行社行业首家A股上市公司

全国国际旅行社百强企业

浙江省首批五星级品质旅行社

浙江省知名商号

经营许可证号: L-ZJ-CJ00003

港澳

【纯玩】港澳海洋公园5日
11月27日 12月5/12/19/26日 3999元

【奥特莱斯】澳港澳海洋公园5日
11月28日 12月4/11/18/25日 2799元

【优质游】澳港澳海洋公园5日
12月1/8/15/22/26日 2799元

【优质半自由行】香港一地海洋公园4日
12月3/10/17日 2299元 12月24/31日 2599元

本公司以上线路均含香港海洋公园景点门票

纯港一地3晚4天自由行
(一间房赠送价值186元电话卡一张)

如心海景酒店(不含接送) 11月24日 2599元
11月25日 2650元 11月26日 2750元

11月27日 2399元 11月28/29日 2450元
11月30日 2550元 12月1/7/8/22/28日 2850元

12月4/10/14日 2499元 12月3/5/6/15日 2599元
12月11/12/13/18日 2399元

港岛海逸君绰酒店(不含接送) 11月27/29日 3450元
11月30日 3550元 12月3/5/7/10/21日 3299元

12月12/14/18日 3150元
都会海逸酒店(不含接送) 11月27日 2850元

12月5/12/19日 2799元
12月26日 2999元

纯港一地2晚3天自由行
(一间房赠送价值186元电话卡一张)

如心海景酒店(不含接送) 12月2/9日 2799元
12月16日 2699元 12月23日 2999元

海岛

自由行



【乐享别墅系列】巴厘岛5晚6日 11月18日 6199元

【乐享别墅系列】巴厘岛4晚5日 11月28日 5699元

【纯玩系列】普吉岛5晚7日(2人发团杭州往返) 每周三/五 5399元

【经典系列】沙巴4晚5日(杭州往返) 12月8/9/15/21/22日 3799元

菲律宾长滩岛5晚6日(杭州往返/入住高尔夫酒店) 1月26日 7699元

马尔代夫 上海美佳直飞6天4晚/7天5晚(每周2/4/5/7出发)
太阳岛4沙 含早晚餐 内飞+快艇往返 8980元/人
乐玛庄园2沙2水 含早晚餐 内飞+快艇往返 12699元/人
港丽岛2沙2水 含早晚餐 水飞往返 15999元/人

每周五7天5晚包含第一个晚上马累机场快捷酒店住宿

【新有灵犀,从心发现】新加坡5晚6天闺蜜游
(4人同行减400元/人) 11月23/30日 12月5/7/12/14日 6999元起

【从心发现】新加坡5晚6天自由行
11月23/30日 12月5/7/12/14日 5750元起

巴厘岛自由行11月 4晚5天 每周一 5270元起
5晚6天 每周三/五 5630元起

普吉自由行 4晚6天 每周一/二 4680元起
5晚7天 每周三/四/五/六 4980元起

苏梅5晚6天自由行 每周二 6270元起
清迈4晚5天纯玩半自助游 11月23/25日 12月1/7/8日 5500元起

毛里求斯5晚8日自由行之旅 春节前每周一/三 9180元起
百变马尔代夫泰姬珊瑚岛4晚6天自由行 每周二/四/五/日 10999元起

百变毛里求斯丽笙度假村5晚8天自由行 每周一/三 9999元起

东南亚

日韩

【新燃情】泰国缤纷6日(亚洲航空,杭州往返) 12月7/19/26日 3088元起

【新享希尔顿】缤纷泰国游 12月19/26日 4088元起

【享妃丽雅】新马4晚6日游升级版(酷航航空,杭州往返) 12月21/28日 3088元起

【新清迈】4晚5天精品版(亚洲航空,杭州口岸直飞) 12月1/7/15/21/30日 2599元起

【漫游时光】越南岷港 5天 12月11/18/25日 1999元起
6天 12月1/6/8/15/20/22/27/29日 1999元起

越南芽庄 5天 每周一/二 6天 每周三/四/五/六 1999元起

【特价系列】柬埔寨吴哥一地 4日游 春节前每周五 3219元起
(杭州往返) 5日游 春节前每周一 3899元起

【鼎尚系列】柬埔寨吴哥一地 4日游 春节前每周五 4099元起
(杭州往返) 5日游 春节前每周一 4499元起

纯美斯里兰卡5晚7天尊享之旅(五星酒店) 春节前 7999元起

日本本州5晚6天超值之旅(东航) 12月2/4/7/16/18日 4888元起

【尊享系列】日本本州5晚6天温泉美食之旅 12月11日 8988元

日本本州5晚6天超值之旅(杭州全日空往返) 12月4/8/15/19日 6388元

韩国首尔济州之旅(3飞经济舱,2人报名立减400元/人) 4晚5天 12月2/30日 5晚6天 12月12/19/26日 2999元起

首尔一地4晚5天 1. 机票+签证 11月21/28日 12月5/12/19/26日 3499元起

2. “喜从中来”机票+签证+免税店+喜来登酒店 11月25日 12月2/9/16/23日 4199元起

3. 纯玩自由行(机票+签证+市区五花特二酒店) 11月21/28日 12月5/12/19/26日 3999元起

首尔一地3晚4天“3+1”半自由行 12月2/9/23/30日 1999元起
(机票+签证+免税店+市区五花特二酒店)

首尔一地4/5天半自由行 (2人成行天天发团) 3999元起
(机票+签证+免税店+市区五花酒店)

旅游咨询及质检热线
400-896-8888

地址:杭州凤起路56号3楼

凤起路直营店: 85788388
体育场路直营店: 88800987

武林直营店: 85166700
文二西路直营店: 88976099

丰潭路直营店: 85301800
江城路直营店: 88908568

黄龙体育中心
直营店: 88902077

富阳中青旅: 85301800
88908568

萧山中青旅: 82650111
余杭中青旅: 89283337

滨江营业部: 86686111
建德中青旅: 64716177

桐庐中青旅: 64224676
临安中青旅: 63716771

千岛湖中青旅: 65052990
绍兴中青旅: 0575-85146677

湖州中青旅: 0572-2053222
金华中青旅: 0579-82367333

上虞中青旅: 0575-81222333

本公司代办多国签证

用心陪着你