



责任编辑/林碧波 | 版式设计/庄文新



山东何大姐的手真是一双劳动者的手 记者 董吕平 摄

# 和谐家园快递小哥扎堆 突然冒出一个山东大姐 说我嗓门大扣我100块 你说冤不冤

前日21:51,网友“逗比代表”微信都市快报:我们小区有个快递阿姨,人非常好,但这两天快递老是被偷,保安不让快递进小区。可怜的快递员。  
记者 董吕平

网友“逗比代表”住在江锦路附近的和谐家园。

她说的快递阿姨姓何,50岁。

昨天下午,何大姐在和谐家园东苑送包裹。

何大姐山东人,我刚跟她打招呼,她“啪啪”两下,猛拍大腿,“你们可来了!”何大姐指着小区门口说,“你看看,这些票(包裹)都快成山了,收件的都在上班,没时间拿,我们这帮人全耗在这里等……”

小区门口的空地有几十平方米,放眼望去,有12辆不同快递公司的电动三轮车挤在那里。快递小哥挨个站在车前,像开展销会似的,很远就听到各种口音的“大哥”“大姐”“美女”“求求你们了,快递拿下吧……”

四年前,何大姐老公带她入行,刚开始工资1000多块,这两年包裹多,工资也涨了,但人也更累了。

昨天下午2点,何大姐在和谐家园东苑才送出7个包裹,还有20多个没送出去。“都50岁了,有些客户不在家,约好下次送货时间,脑子记不了那么多,只能用笔记。”

快递多了,烦恼也跟着来了。

“上个星期有个姑娘,人不在家,我把包裹送到姑娘家门口,两箱牛奶一箱纸巾,结果包裹没了,她投诉我,最后全赔,188块钱。这叫什么事,我送个包裹才1块7……”

一个老客户走过来,找何大姐寄快件,安慰她说,“好商好量的人,不怕事大,鸡毛蒜皮都要算清楚的话,小事也会烦死你。”

还有件事压在何大姐心里。

“前两天,有个客户投诉我,说我给她打电话时,嗓门太大,态度太差,结果被公司扣了100块。你说冤不冤?小区快递车多,人来人往,我声音小,谁听得到啊?我又是山东人,说话本来就有点硬邦邦的……”何大姐说。

“我儿子、儿媳妇都做软件的,我老公说让我别干了,他再撑几年。我心里想想心疼他,还是一起干……”

下午3点多,一快递小哥在小区旁的小吃店里,买了份蛋炒饭,10块钱,又加了块豆腐干。他用筷子指了指,“今天一下子来了1000多个包裹,还没吃午饭,现在加个餐这两天胃老不舒服。”

他边说边往嘴里塞饭。这时,手机响了,他接起来,“哎哟,美女,没办法送到你小区里啊,你买的是电脑桌啊,求你了,今天来拿下吧,不然我又得拿回去了。”

小哥手机通话记录显示,昨天,他共打出去72个电话,接了26个电话,通话时间100多分钟。

“求他们来拿快递,一个快递至少催四五回。”这位小哥说,快递这活吃力不讨好,催他们嘛,他们老说没时间拿,要是送得慢些,他们一个电话打到公司投诉,至少50块钱没了。哎,幸好单位配手机了,话费还能报销,不然这活谁干得了?

旁边一位中通送快递的小哥,20岁出头,江西人,送快递一年不到,他用左手拿快递,我注意到他右手,除了拇指外,其余四指相连,问他怎么回事,他说,“天生的,全靠左手拿货。”

这时,一个阿姨走到人群中,大喊,



昨天下午的和谐家园小区门口送快递的摆得像菜市场 记者 董吕平 摄

“xx快递在哪儿?这么多车,分啊分不清!”江西小哥连忙站起,朝阿姨挥挥手,“来来来,阿姨,我给你拿。”

昨天,韵达快递小陈一直忙着分包裹。“9月之后,快递车不能进这个小区了,我们天天送300多个票,现在只能等在门口,每天从上午8点到晚上,有时大半夜还专门给客户送,没办法啊!”

一个中年男子走到小陈边上,提着嗓子质问,“你催什么催,家里有孩子在睡觉,说了等一会等一会,一连打三四个电话过来,快递快给我!”小陈被他说了,呆在那里半天,才在堆积如山的快递车里找他的包裹,一边找一边顺口问男子,“是什么包裹?”中年男子拿起手机翻出一大串购物列表,“你这开玩笑啊,送快递的都不知道送什么快递,我双十一买了10多个东西,我哪里知道你送什么给我啦?”

另外一家快递公司小哥向我诉苦,“同事病倒了,帮他跑这片,真吃不消。”昨天,他手里30多个快件,联系了4个收件人,都说没空取件,他索性卷起包裹,骑车走了。

下午4点左右,下雨了。

热闹的小区门口,一下安静许多,几个小哥凑在电动三轮车的雨篷下,玩起了牛牛(扑克牌的一种打法),旁边走过来一个协警,一个小哥慌忙把牌往怀里一揽,虚弱地问:“我们就玩小牌,两三块钱一把,不抓我们吧?”

协警摊开双手,指了指人行道中的一个快递车,“别把人家路给堵了,快挪开吧。”其中一个小哥站起,笑嘻嘻给协警敬了个礼,“马上,马上。”

不远处,几辆装着快递的小型货车开了过来。

聚在一起打牌的小哥们一哄而散,各自朝自家的货车奔去,卸货的卸货,拣单的拣单。“赶紧备货,把地儿给占了,不然货都没地方堆。下班时间一到,取件的人也该回来了,不然又要熬夜……”



昨天16点49分,一个女孩来到小区门口的快递摊前,拿走了自己的快递。 记者 葛亚琪 摄

不管新闻是远是近,快报总有人在现场



张加波摄影新闻

方微信



女快递员山东何大姐不愿意出镜,昨天下午她的嗓门也不是很大。 记者 葛亚琪 摄



一同守在和谐家园的两个快递小哥,反复打电话求客户来领包裹。 记者 葛亚琪 摄