

车问题·快解决 新闻热线 18329102200 本栏目由都市快报快车评与杭州 12345 联手推出

杭州车主质疑 沃尔沃原厂导航查询复杂 经销商承认：这系统确实不够接地气

帮办员 张景嵩

在杭州,假如开车去文三西路某小区,点开车载导航,你是直接输入小区名,还是路名+门牌号?相信绝大部分车主会选择前者。毕竟在这个信息社会,人们更崇尚简约明了的“一键直达”模式。然而,沃尔沃的导航系统,却选择了比较复杂的后者——使用沃尔沃的导航软件,必须输入路名+门牌号,缺一不可,否则就是“无法显示”。杭州车主郑女士,近日就沃尔沃“导航输入”一事,向都市快报快车评进行反映。



微信扫一扫 关注“快车评” 汽车消费遇到问题请联系我们

杭州车主质疑沃尔沃原厂导航 这样的评判标准有问题

9月24日,杭州的郑女士在沃尔沃杭州世之贸4S店购买了一辆沃尔沃XC60,并花5400元加装原厂导航和倒车影像。

在使用过程中,郑女士发现,若在导航系统中输入所住小区的名字,结果便是“无法显示该地址”。于是,她回到杭州世之贸。经检测,经销商回复:导航正常,没有问题。

“这样都说没问题,我怀疑沃尔沃对于‘正常情况’的评判标准有问题。”郑女士说。

沃尔沃经销商: 原厂设置的确不接地气

快车评帮办员接到郑女士的求助电话后,联系了杭州世之贸装潢负责人董经理。

董经理介绍,这款导航是沃尔沃的原厂件。它能正

常使用,只是使用的方式有所不同,一般需要输入路名和门牌号码,而不能直接输入地名。此外,导航软件的下载,需要通过沃尔沃官方网站,因为是正版软件,下载时需缴纳费用。

董经理同时指出:“这套软件的确有点不接地气,但沃尔沃官方提供的软件就是这样,解决起来也没什么大难度,只要车主正确且详尽地输入地址。有些地址‘无法显示’,不是质量问题。”

面对这样的答复,郑女士表示:“看似说得完全没问题,但听者实在无语。大家评评看,在精准又免费的软件满天飞的当下,沃尔沃提供这样的收费车载导航系统,谁会用?”

对此,快车评也向沃尔沃汽车集团求证。对方回复:“产品不存在质量问题,但确实可能因为客户输入习惯问题导致显示地址的误差。导航也确为收费加装项目,我们也会拜托经销商派专业人员,指导郑女士正确使用导航。”

汽车维权联系方式

1. 发送微信。微信关注“快车评”(kbcareclub),在后台留言,简单描述投诉的问题,别忘了附上姓名、手机号码,方便我们进一步了解详情。
2. 拨打电话。快报汽车中心维权热线18329102200(限工作日9:00-17:30)。
3. 寄邮件。邮箱地址:dskbear@163.com,简单描述投诉的问题,别忘了附上姓名、手机号码。
4. 加QQ。QQ号:3469074787,工作时间内,我们有专职人员在线为你服务。

广汽传祺加入三江源公园保护计划

三江源是我国最重要的淡水之源,是长江、黄河、澜沧江三大河流的发源地,被誉为“中华水塔”。它也是我国江河中下游地区,乃至东南亚区域生态环境安全、经济社会可持续发展的重要生态安全屏障,具有重要的生态价值、自然景观展示价值和历史文化原真价值。

11月2日,“诞生在三江源-国家公园创行”项目启动仪式暨新闻发布会在北京会议中心隆重召开。它由广汽传祺、三江源国家公园管理局、世界自然基金会(WWF)联合主办。

启动仪式上,三江源管理局、WWF、广汽传祺三方代表正式签署战略合作框架协议。广汽传祺首期提供2辆传祺GS8、3辆GS5 Super作为三江源国家公园项目用车及巡护用车,后续将为项目建设提供更多必要支持,以实际行动支持生态环境保护。

长期以来,广汽传祺积极投身于公益事业,在低碳环保、文体教育、安全出行、公益慈善等领域开展丰富的公益活动,进一步彰显其作为企业公民所具备的使命感与责任感。(张景嵩)

梅赛德斯-奔驰设计科技日启幕

11月3日,以“光语me境”为主题的梅赛德斯-奔驰设计科技日,在北京Mercedes me三里屯体验店启幕。来自汽车、艺术以及室内设计等领域的设计师们,展开了一场探寻光的设计表达与智能科技的精彩对话。

现场,《2016-2017中国设计年鉴》正式揭幕,从而让更多中国客户感受到当代中国设计的魅力。此外,“全球智能行座驾”全新轴距E级车、新一代CLA运动轿车、CLS运动轿车逸影版以及S级轿跑车等悉数亮相。它们以各自对光的演绎,来解读梅赛德斯-奔驰汽车灯光设计与领先照明科技背后的积淀。(谢振羽)

吉利汽车在杭举行集体婚礼

11月5日,“你我的远景 你我的幸福”——吉利30周年集体婚礼,在吉利杭州总部举行。包括吉利员工、远景SUV用户等在内的30对新人喜结良缘,成就百年好合。

现场,在所有嘉宾的祝福声中,30对新人伴随着婚礼进行曲,携手走过“幸福门”,步入婚姻殿堂。而作为此次婚礼车队用车的吉利远景SUV,自诞生起一直延续着传递幸福的爱心标签,如今更是满载着新人对家庭幸福的憧憬与承诺,成为名副其实的“幸福座驾”。

从1986年到2016年,30年的厚积薄发,让吉利从一家名不见经传的小企业成长为世界500强之一,并成为中国汽车工业首家跨国公司。如今,在“造每个人的精品车”这一全新品牌使命指导下,吉利全面迈入以博瑞、博越、帝豪GS、帝豪GL为代表的“精品车3.0时代”,成为中国制造的新名片,向世界展现中国汽车品牌新形象。(李伟伟)

搬家

三替集团

中国服务名牌

搬家、重物、单位、空调维修拆装
各类维修 管道疏通 888 66666
开荒保洁 月嫂保姆

千喜

87918618 日
86816896 夜
搬家、单位
拆装空调长途
搬钢琴、起重

福乐 半山丁桥九堡三墩
东大街 87968217

兄弟搬家 88028342 价优
江干搬家 15925658179 优

全国家庭服务业百强品牌 月嫂 育婴师 全程呵护妈妈宝宝健康

家家喜 巾帼西丽集团旗下品牌 **88488888** 开荒保洁 搬家 疏通 维修 拆装

采荷搬家 86712180 城东优
微笑搬家 15158006747 优
景芳优质搬家 86945862
城东搬家 86010281 特优
九堡德胜搬家 87159251 优

金马搬家 85353333 保洁
九堡下沙搬家 86725393 优
德胜朝晖搬家 88237456 优
★喜临门搬家 88821249 优
东新搬家 86049826 特优

知名装饰

伟杰装饰 先装后付 品质保证
个性半包 精装全包
真材实料 决不加价
客服 15306599028

吉康装饰 家装工装、免费设计
厨卫改造、别墅装修
热线:400-113-0060

精简装饰找荣千 88136979

寻狗

寻爱犬

想换手机? 想置换新衣吗? 放下你的手头的工作, 组团寻找

白色比熊犬。公,左眼白内障,10月31日晚在杭州之江路附近走失,重酬20000,绝不食言。微信号13906501171

个人证件遗失

遗失胡志明2012年6月15日支付给杭州五丰联合肉类冷藏有限公司综合保证金壹万元整收据一张,收据号码为:1010009 声明作废。

遗失2010年10月31日签发的第二代身份证,声明作废。崔杰(身份证号码330105199405020611)

郭小天 遗失2008年12月01日签发的第二代身份证,证号:330724197806095019,声明作废。

遗失失业证,证号0305314144 声明作废,王波波。

遗失胡志明2012年6月15日支付给杭州五丰联合肉类冷藏有限公司综合保证金壹万元整收据一张,收据号码为:1010009 声明作废。

遗失购房发票1份,发票代码233001590145,发票号码00175857,金额1450515元,声明作废。杨莲芳

马鲜萍 遗失建筑人员IC卡,卡号:PIZ0063101,声明作废。

遗失警官证,姓名黄泽宇 警号115897,声明作废。

公司证件遗失

杭州江干区香妍鞋类商行 遗失杭州市工商行政管理局江干分局于2011年10月核发的注册号为330104600259037的经营执照正本;营业保证金收据两张:02711304(金额两万元)、01162707(金额两万元)。以上两项声明作废。

杭州华瑞工程机械租赁有限公司 遗失杭州市工商管理局高新区(滨江)分局2013年7月10号核发的营业执照正本,注册号33010800017930;浙江省国家税务局2013年7月30日核发的税务登记证副本,税号330100673975937,声明作废

遗失中国工商银行股份有限公司杭州江城支行开户许可证,核准号Z3310001313101,账号1202020309900007772,遗失机构信用代码证,代码:B2033010404170220K,声明作废。杭州市江干区医疗保险管理办公室

本人(余巍,注册号为330104600037580)不慎遗失由杭州市工商行政管理局江干分局2012年3月27日核发的营业执照副本,声明作废。

我单位杭州城西口腔医院有限公司,遗失代码为66521599-7的组织机构代码数字证书(副本),现声明即日起作废。

遗失杭州百富电子技术有限公司普通发票四份,发票号码546378至546381,声明作废。

营业执照遗失公告:本公司(杭州艾肯管理咨询有限公司,注册号为33010000187002)不慎遗失由杭州市工商行政管理局2013年9月9日核发的营业执照正、副本,声明作废

中天建设集团浙江幕墙有限公司 遗失浙江增值税普通发票发票联一张,发票代码3300162320 号码04500387 特此声明

杭州旭媛服饰有限公司 遗失通用机打发票一份,发票代码:133011620329,号码:00045663 声明作废

遗失税务登记证正本,税号3307245208071410001A,声明作废。俞新洋

遗失发票专用章一枚,声明作废 杭州新武林门电器市场汤力音响器材维修部

杭州市西溪医院 遗失浙江省医疗住院收费票据一份,票据代码31301,NO1655996873,声明作废

浙江杭州点畅货运代理有限公司 浙ADH612车辆营运证遗失,证号330107200105,现声明作废

临安市二十六度教育信息咨询有限公司 遗失机构信用代码证证号:G1033018505303450B,声明作废

杭州钧睿户外用品有限公司 遗失税务登记证正本,税号:330125568783167,声明作废。

杭州清池娱乐管理有限公司 遗失税务登记证副本,税号330100321870031 声明作废

讣告

先母黄敬扬(杭州六中退休职员)于公元二〇一六年十月二十三日午五时仙逝,享年99岁。遵照先母遗愿丧事一切从简,现已入土为安。特此泣告各位亲朋好友。

儿子 程惟震 程惟师 程叔重
儿媳 蔡福珍 陈翠兰 张珺
女儿 程惟翼 程惟解 女婿 金剑华 冯志坚
率:孙子 程健 程亮 孙媳 张涛 杨敏怡
孙女 程梦丹
外孙 金城 冯晓云 外孙媳 沈燕然 陈彦
玄孙 程正耀 玄孙女 程韵嘉
玄外孙女 金元嘉 玄外孙 冯舜 泣告
二〇一六年十一月九日