

车问题·快解决 新闻热线 18329102200 本栏目由都市快报快车评与杭州 12345 联手推出

“我的车不只气味重，还熏眼！” 上周的Q5异味事件 引来数位车主类似投诉 奥迪车内异味何时消？



微信扫一扫 关注“快车评”
汽车消费遇到问题请找我们

车内是否有异味？如果有，是否超标？会对人体造成怎样的影响？又该如何消除？这一系列问题，是很多购车者关心的。

近年来，与车内异味相关的投诉屡屡见诸报端，但集中于某品牌某型号的，尚不多见。也因此，投诉较为集中的奥迪“异味门”，成了2016年末备受关注的事件。

继今年8月奥迪异味投诉后，10月26日，也就是上周三，快车评报道了《奥迪Q5又出车内异味事件》，引起众多读者和用户的关注。这几天，多位奥迪车主通过快车评投诉热线以及官方微信公众号(微信号:kbcarclub)，向我们反映类似问题。 帮办员 张景嵩

前后2起奥迪异味投诉 罪魁祸首是隔音棉？

今年8月24日，快报A19版刊登《购入近两年的奥迪Q5 车内异味仍重》一文。杭州的葛先生于2014年9月30日购入一辆奥迪Q5，开了快两年，车内味道依然很重，夏天尤甚。今年9月更换隔音棉后，异味基本消除。

10月26日，《继8月投诉后 奥迪Q5又出车内异味事件》见报(详见快报当天B03版)。许先生于2015年3月购买奥迪Q5，车内异味一直无法消散。他觉得是奥迪使用了不合格的隔音棉，要求对方道歉，并更换隔音棉。

对于奥迪“异味门”中的关键点——隔音棉，经销商的回复，前后并不一致。在今年8月的采访中，奥迪经销商给快车评的答复是：的确有一批隔音棉存在问题，会针对问题车辆进行更换。然而，上周这起投诉中的经销商，回避了隔音棉存在问题一说，厂家也未正面回复稿件。

又来6起奥迪异味投诉 快车评介入后 问题逐一开始解决

就在上周，又有6位车主向快车评投诉奥迪车内的异味问题。帮办员第一时间与这些车主联系，并逐一进行核实——

投诉一 奥迪Q5车主华女士：我于2010年10月在富阳万达汽车大卖场购买一辆奥迪Q5，维修保养都在浙江百得利进行。这辆已开了6年、行驶里程5.2万公里的车子，至今都有异味，以至于9岁的女儿宁可去挤公交车也不愿坐它。我去浙江百得利检测过，一直没能查出问题根源。

浙江百得利服务总监陈鑫回复：浙江百得利已邀约华女士下周做检测，若车子真有异味，会进行更换维修。

投诉二 奥迪A4车主管先生：我于2014年2月在杭州德奥购买奥迪A4，目前行驶4.5万公里，平时维修保养都在杭州德奥城西汽车有限公司进行。这辆车开了2年，异味一直有，特别是长途驾驶。朋友偶尔坐我的车，也说会感到有一股新车刺鼻的味道。

德奥城西店市场总监吴春燕回复：针对管先生的A4异味问题，我们做了初步检测，并取走脚垫之类的杂物，同时对空调管道进行清洗。目前，车内暂时没有异味。为了确保能彻底消除，管先生可以开几天后，再查看一下它是否还会出现。如果有，我们将进一步检测真皮座椅和隔音棉。

投诉三 奥迪Q5车主刘先生：我于2014年6月在浙江利华汽车销售有限公司购买进口奥迪Q5，一般在浙江奥通做保养维修，已行驶7万多公里。新车买来后，我就感觉车内有异味，开始没在意，但用了2年多，异味不但没消失，反而越来越重，特别是长时间闭窗开车。长时间停车后，再次上车也会有一股浓烈的臭味并且熏眼。10月26日看见快报刊登的奥迪异味报道后，我去了浙江奥通，但他们说进口车没有异味。

浙江奥通售后经理张祺回复：刘先生来检测时，我在场，当时有好几位技师都查看了，没发现问题。任何一辆车都会有气味，对此，不同人会有不同的程度感知。如果刘先生坚持认为车内有异味，可以去其他4S店或第三方进行检测，但我认为他的车根本没问题。

投诉四 奥迪Q5车主王女士：2015年1月，我在浙江奥通汽车有限公司购买了一辆奥迪Q5，送给刚学成回国的孩子。1年多过去了，车内异味始终存在。现在，孩子都不太愿开这辆车，目前为止才开了4000多公里。

浙江奥通售后经理张祺回复：王女士的Q5的确有异味，经技师确认，是由隔音棉引起。我们已将问题上报厂家，并与王女士约定近期更换隔音棉，更换所需时间为三四天。

投诉五 奥迪A4L车主周先生：我于2015年5月在金华东奥汽车贸易有限公司买了一辆奥迪A4L，之后一直在杭州运通和晟汽车销售服务有限公司做日常维护保养。目前我的车已行驶8000多公里，异味一直有。特别是关闭车窗长时间行驶，车内负压状况下，异味特别严重。我多次去杭州运通检测异味来源，每次都只是清洗空调，清洗过后，异味确实变淡，但过段时间又会出现，没法根治。这种异味，有点像臭塑料的味道。我最近一次去检测，是今年10月。

杭州运通售后服务总监陈伟康回复：周先生已来过运通，但没有查出异味源头。我们已向厂家订购了隔音棉，到货后再让周先生来一趟，更换一块隔音棉试试，看有没有异味。

投诉六 奥迪A4L车主朱女士：我于2014年2月在浙江利华汽车销售有限公司购买了一辆奥迪A4L，平时都在那里做保养，目前已行驶3.2万公里。车子大多是儿子在开，异味据说是从仪表盘出风口出来的，今年10月底刚清洗过空调，更换了空调滤网，但气味还在，刺鼻。每次停车过夜，第二天打开车门，马上能闻到臭味；如果行驶中使用天窗，开启排气模式，味道也会有。此外，刚打开空调时，这股异味特别浓，朋友搭乘时，也说我车子有异味。

浙江利华服务经理王庆龙回复：11月5日上午，车主已来做过检测，车内的确有异味，我们让车主有空过来更换隔音棉。

车辆有异味找第三方检测 流程有点麻烦

再回到上周见报的许先生投诉中。他昨天致电快车评，明确表示：希望进行车辆检测。

车内异味超不超标？污染指数到底多少？这一切，还要检测机构说了算。据某第三方检测机构王慧忠工程师介绍，做鉴定，需要争议双方同意后，前往第三方检测机构。如果有一方不同意，需要投诉到第三方(行政主管部门)进行调解和鉴定，或直接前往法院起诉，用摇号的方式决定鉴定机构(必须是省高院鉴定机构名录内的鉴定机构)。



奥迪涉事经销商则表示，车主可以去第三方做鉴定，鉴定结果需要厂家认同。如果不认同，厂家会去做二次鉴定。

从帮办员目前了解的情况来看，一位普通消费者想要知情、想要维权，要走的路有点长，而且比较麻烦。

另有相关专家提醒，人体若长期处于甲醛超标的环境中，可能引发各种血液系统和呼吸系统的疾病，还可能引起皮肤过敏，更严重的会致癌。目前，乘用车车内空气质量国标尚在制定中，没有正式出台。

奥迪A4、Q5的异味问题，到底是不是个例？是否真如奥迪相关经销商所说，每个人对气味的感知不同，才导致了看法不一样？

你的车是否也遭遇“异味门”？在处理 and 维权的过程中，是否遇到了困难？不要犹豫，拨通电话，来和快车评说说吧。我们会尽可能帮你与经销商、厂家进行联系和沟通。

汽车维权联系方式：

1. 发送微信。微信关注“快车评”(kbcarclub)，在后台留言，简单描述投诉的问题，别忘了附上姓名、手机号码，方便我们进一步了解详情。
2. 拨打电话。快报汽车中心维权热线18329102200(限工作日9:00—17:30)。
3. 寄邮件。邮箱地址:dskbcar@163.com，简单描述投诉的问题，别忘了附上姓名、手机号码。
4. 加QQ。QQ号:3469074787，工作时间内，我们有专职人员在线为你服务。

长安福特携多款車型登陆2016西博车展

在刚过去的2016西博车展，长安福特展台上，翼搏、新翼虎、锐界组成的长安福特SUV家族，全新福克斯、全新福睿斯组成的中级车战略组合，以及高端旗舰轿车金牛座悉数登场，吸引了众多消费者的驻足。其中，9月上市的新翼虎全面升级再度发力，是本次车展上长安福特展台最闪耀的明星。

目前，长安福特全系产品均在各自细分市场取得了骄人的市场表现。据近期公布的零售数据，长安福特9月销量84335辆，同比增长25%，且第三季度持续保持增长，同比增长24%。与此同时，长安福特在2016年1-9月累计销量达663282辆，较去年同期增长14%。

给我足够的鸡蛋 撬动一辆凯迪拉克CT6

早在今年春节期间，新美式旗舰凯迪拉克CT6就进行了一场“钻到鱼缸里泡澡”的营销活动，以展示其车身强度和环保材质。而在今年西博车展现场，它又为我们上演了一幕鸡蛋撬动车身的视觉艺术：升降机缓缓降下，CT6的四个车轮平稳地停放在鸡蛋上，且全过程无一鸡蛋破碎。

是鸡蛋“太硬”还是凯迪拉克CT6“太轻”？其实，这是因为鸡蛋表面的曲面结构能够很好地分散所承受的压力，抵抗外界的冲击。当然，这也得益于凯迪拉克CT6的宇航级工艺轻量化车身科技。这款车的铝材用量超过57%，车身由11种复合材质通过诸多先进专利接合技术打造，实现坚固与轻盈的完美统一，带来更加灵敏的操控感受。

(李伟伟)

都市装潢·广告

下定赢 iPhone7、智能液晶电视 最高送 80000 元个性定制家具 中博装饰十八周年感恩盛典 千万让利 钜惠杭城

11月12日，环保专家·中博装饰十八周年感恩盛典将在绍兴路168号和平大厦(和平会展中心旁)隆重举行。活动信息一经公布就吸引了数百户业主报名，其中有超百户业主提前下定选择中博装饰。为了让您的家人能够享受环保家、智能家、全装家、幸福家，还没报名的业主赶紧拨打85087712。

环保健康无污染 智能全装拎包入住

环保智能全装时代已经来临，您希望新家环保健康无污染吗？您希望新家在您手中就能简单操控吗？您希望您的新家能拎包入住，不再奔波吗？中博装饰让您轻松实现！中博装饰全新推

出的“环保智能全装”和“环保个性定制全装”两大产品，硬装、软装、全屋智能一步搞定。新产品仅根据外框面积与户型即可精准报价，装修透明没猫腻。

签到即送精工花梨木椅子 签约即送环保智能大礼包

盛典期间，中博装饰全城征集180户环保智能样板房。持VIP卡的业主，活动当天签到即可领取价值388元的中博装饰定制精工木作椅一把；签约即送环保智能大礼包(家庭环保净水装置)一份；选择中博装饰环保智能全装最高可获赠价值80000元的个性定制家具；活动现场，下定业主可享中博装饰总裁现场签售环保

大礼(家庭环保净水装置)一份。

环保材料免费升级 砸金蛋赢超值豪礼

盛典期间，签约业主可享：中财水管免费升级为德国微法原装进口PPR管，扬泰防水免费升级为德国汉高百得防水，兔宝宝E1级杉木集成板免费升级为兔宝宝进口云杉芯生态免漆板，多乐士木器漆升级为美国PPG大师木器漆！

此外，更有砸金蛋、赢iphone活动：下定抽iPhone7、智能液晶电视、华为P9、厨房智能大家电等超值豪礼！（仅限180份，详情咨询85087712）