



先涨价后降价、傍名牌的假冒商品、欺骗性有奖销售…… 双11网购狂欢你可能遇到很多“坑” 监管部门将全网实时监测打击猫腻

记者 王潇潇 通讯员 沈雁

离一年一度的双11还有两天时间,你的购物车是否塞得满满当当的,只等11号零点一到,马上点击付款清空购物车。忍不住要泼一盆冷水,回忆一下,往年的双11你遇到了哪些“坑”?昨天快报先在小范围内做了一个调查。

提高原价虚假折扣。这几乎是大家反馈中最集中的问题。“去年就遇到了这个情况,买了一组玻璃保鲜盒,商家先涨价后降价50%,看似对折,实际价格比以前更高。”朱小姐说。

“低价商品,永远缺货。看似非常诱人的价格,却一直处于卖完或者缺货的状态。”王小姐反映。

项先生则表示,双11最“坑”的是物流和发货。“突然增大的交易量导致快递公司‘爆仓’,快递变慢递,有些还是着急要用的东西,有些商家还会漏发商品、虚假发货。”

昨天,浙江省工商局、杭州市消保委发布消费提示,在血拼之余,这些网购猫腻,还要你多留个心眼。此外针对虚假折扣、假冒伪劣产品、违法促销等网购热点问题,浙江省工商(市场监管)部门将开展为期两个月的网络交易监测专项行动,对“双11前”、“双11”、“双12”三个网络集中促销时段(点)进行全网实时监测。

去年双11杭州人遇到了哪些坑? 发货的投诉最为集中

在“买买买”前,先来看看浙江省工商局出示的一组杭州市消费投诉数据。

去年“双11”后30天内(11月11日至12月10日),共接收到电话、书信、网络等各种渠道来自全国各地的网购消费维权诉求总量为9481件,其中,针对“双11”活动的维权诉求共2200件,占了近四分之一。

这里头,消费者们涉及发货问题的最为集中,占投诉总量的30%,其中虚发、不发情况占发货问题的71%,部分原因在于短时间内交易额过大导致的物流爆仓和下单数据异常。

王小姐也向快报反映了这个问题,“去年‘双11’在网上买了一件摇粒绒的睡衣,当时店铺搞活动全场半价,毫不犹豫就拍下了。之后等了半个月才寄到,让我没想到的是,收到的确实是睡衣,但不是当初拍下的那件,而是一件薄薄的吊带裙。向店家反映,回复说没货了,最后给办了退款退货。”

另外很多消费者选择在“双11”给家里添置大件家具。杭州市消保委提醒,家具类消费建议谈好价格延迟货运。“根据往年的投诉情况,家具类大件商品由于托运不

方便,一般都走物流,而物流公司不像快递一样能够送货上门,需要消费者自提,所以在下单前务必与商家确认好提货点与住处的距离,避免自己运输成本的提高。如果需要物流上门,建议先谈好价格,避免有些不规范的物流公司坐地起价。”市消保委相关负责人说。

产品质量方面,涉及次品和瑕疵的纠纷较多。“双11”网购投诉中涉及产品质量相关问题占投诉总量的22.6%,主要反映标识标签、合格证、翻新、次品等;其中次品问题占产品质量问题投诉量的40.5%,主要反映对有瑕疵和残次产品的不满。

另外还有售后服务方面,涉及退货问题的纠纷较多。“双11”网购投诉中涉及售后服务的占“双11”总投诉量的20%,以网络购物售后服务无法保障为主要投诉问题。

监管部门全网实时监测

针对“双11”、“双12”的网络交易特殊节点,浙江省工商局已在全省部署开展网络交易监测专项行动。

本次专项行动行动时间为10月20日至12月20日,为期两个月。重点突出对“双11前”“双11”“双12”三个网络集中促销时段(点)。“双11”前,主要针对网络交易中存在的各类突出违法行为进行全网实时监测;“双11”“双12”期间,主要针对网络

商品和服务集中促销活动的网络交易平台进行集中监测。

监测对象包括了辖区内的第三方交易平台,例如淘宝、天猫、网易考拉、蘑菇街、贝贝网等;京东、苏宁易购、1号店、亚马逊等省外网络交易平台上的本地网店;各地通过前期主体建档、信息核查所掌握的独立经营网站。

虚构原价、捏造降价,销售侵权假冒商品,虚假宣传,欺骗性有奖销售,网络经营者信息不实,销售不合格商品等,都是本次监测的重点。

浙江省工商局相关负责人表示,本次网络交易专项监测采取全员参与的方式组织实施,由全省各级网监部门和市场监管所作为网络监测主体,鼓励各地组织和发动“剁手”买家志愿者、行业协会等共同参与行动。通过实施专项监测,发现一批网络交易突出问题,落地一批网络违法线索,查办一批网络违法案件,以此强化平台主体责任落实,规范网络经营行为。

据了解,截至目前,全省已监测主要网络交易第三方平台(大型自营网站)40个,监测各类网站(网店)9.2万个,删除违法商品信息125条,关闭网站(网店)21个,发现违法线索1267条。各地工商(市场监管)部门已对其中123条违法线索进行了立案查处。

买贵了全额退差价 国美发布双11“低价保障险”

记者 王潇潇

电商促销与打折仍是消费者参与双11狂欢的驱动力,有一家家电零售企业却打出了实体店价格低于电商的概念,买贵了也不要紧,差价全额赔偿。

近日国美电器联合易安保险发布了双11“低价保障险”。11月4日-13日期间,消费者在国美电器全国1700多家门店购置家电(手机、数码、电脑除外),都将自动获得一份“低价保障险”。如果15天内消费者所购的家电商品,出现价

格高于其他正规家电零售渠道所售的同款商品的情况,都可以向国美反映,国美将有专人负责与易安保险对接,履行“低价保障险”相关流程,消费者可以在第一时间拿到全额差价赔偿。

活动期间,国美将派发10亿

元代金券,同时将与天猫双11活动价对标,相同型号的商品,国美现货售价将低于天猫活动价,天猫特有型号,国美将拿出同品质甚至更高规格的型号对标,同时保证价格优势,以“真低价”让利消费者。

华数“双11”暖心放价 四重好礼享受全年底价

文/葛珊珊

时值秋冬,明月、秋潮、凉雾、残荷,是淡雅的南方秋天;折扣、抢购、秒杀、抽奖,是火热的双十一电商狂欢节。

到今年,双十一已经步入了第8个年头,线下随处可见的户外广告,线上铺天盖地的促销宣传,让人应接不暇。对于双十一“剁手族”来说,冲动不可取,这一次,华数只卖最实用

的好货。

在经过长时间的精心准备后,华数天猫官方旗舰店(huashu.tmall.com)、华数官方微店(关注“华数自服务96371”微信公众号)诚意奉上四重好礼!

第一重礼:幸运大抽奖,所有进店、收藏、关注、下单的用户,均有机会通过抽奖赢取华数准备的100元超市卡、充电宝、触控灯、乐扣水杯等实用好礼。

第二重礼:超特惠秒杀专场,在11月9日及11月10日的10:00和16:00,华数将设置两场秒杀,最受欢迎的电视剧点播包、精彩电影包全年仅需99元,名额有限。

第三重礼:宽带、数字电视业务折扣限时抢购,20M宽带全年底价,包两年仅需1111元;百兆宽带包年990元;双高套餐,20M包年宽带附送海量影视点播,电视宽带,一步到位,仅需840元;另有区县好货和更多惊喜!

第四重礼:电视淘宝最高1111红包点亮你的双11,进入华数互动电视首页的淘宝专区:10月21日-11月11日,参与任意门抽奖,赢取1111元购物红包;双11当天0:00-3:00,下单返3%红包,3:00-24:00,下单返2%红包,下单华数专区产品更有额外5%的红包返现,返现红包无门槛可叠加使用。

疯狂扫货双十一,华数全年底价,多快好省,给你最好的。

福彩“15选5”

第2016306期

投注总额526774元

中奖号码(无需排序)

02	06	07	12	14
----	----	----	----	----

奖级	中奖条件	中奖注数	奖金
特等奖	中5连4	0	0元
一等奖	5个号全中	160	1176元/注
二等奖	中任意4个号	3131	10元/注

奖池累计90.7117万元滚入下期。

双色球9亿元大派奖,请关注浙江福彩官方微信(zj-flcp)。本信息若有误,以公证数据为准。

2016年11月8日

浙江福彩“刮刮乐”		
(10月31日-11月6日)		
票种	中奖榜	
	大奖(元)	个数
红楼探秘2	1000000	2
幸福温州	50000	3
魅力香吻	10000	1
红宝石蓝宝石	5000	2
好运十倍	5000	1
龙腾盛世	1000	11
丙申猴20元	1000	5
我爱电影	1000	5
本周中奖总注数85.4万注,中奖金额1686.7万元。 注:刮刮乐5000元以上大奖在当地市中心兑奖。 2016年11月8日		

福彩双色球						
第2016131期				全国销量:341425796元 浙江销量:26693128元		
中奖号码:红色球 (●)				蓝色球 (★)		
04	10	18	19	25	27	02
奖等	中奖条件			中奖注数	奖金	
一等奖	●●●●●●+★			4注	9353816元/注	
二等奖	●●●●●●			112注	194366元/注	
三等奖	●●●●●●+★			1314注	3000元/注	
四等奖	●●●●●●+★			73150注	200元/注	
五等奖	●●●●●●			1397997注	10元/注	
六等奖	●●+★			9534069注	5元/注	
本期一等奖复式投注3注,我省中13注二等奖(杭州、温州各3注,绍兴2注,湖州、金华、宁波、台州、义乌各1注)。奖池累计12.8625亿元滚入下期。 下期一等奖派奖金额:104999996元 六等奖派奖奖金余额:330277155元。 本信息若有误,以公证数据为准。 2016年11月8日						

福彩3D		
第2016306期		销售总额40487244元
中奖号码: 0 7 3		
奖等	浙江中奖注数	每注奖额(固定)
单选	1103	1040元
组选3	0	346元
组选6	1444	173元
新投注方式中奖额为:4588元		
浙江销售2542586元,返奖额1401520元。 浙江福彩官微“双色球模拟投注,20万奖金快乐玩”进行中。 本信息若有误,以公证数据为准。 2016年11月8日		