

杭州硅谷小报做了份来杭创业调查 近七成人对在杭创业和工作整体比较满意 也有超半数人觉得房价和交通成本有点高

记者 王潇潇

为什么来杭州创业？不同的人有不同的答案。

资深创业者李潇有这几大理由：有阿里巴巴、网易这样的互联网巨头，创业氛围浓厚；消费能力也强，在杭州发展有很多机会。

创业新人韩先生则认为，杭州创业政策好，政府扶持“创业创新”力度大，“租金、水电、物业费用减免，创业团队拎包办公，在杭州创业很省心。”

杭州不仅仅是电商之都，近年来，它逐渐成为中国互联网创业的孵化器。杭州硅谷小报近日发出一份问卷，针对来杭创业的原因、杭州创业满意度等方面进行调查，共回收67份有效数据，其中，32.8%为创始人、联合创始人，19.4%为企业高管，47.8%为职员。

做吃货生意的电商两年融资三次 10年前转战杭州只因快递“次日达”

根据问卷调查结果，三分之一的创业者来杭州工作1-3年，其次是来杭州3年-5年的创业者，占比约两成。来杭州不到1年和5-10年的创业者分别占18.2%和15.2%。最少的是来杭州10年以上的创业者，67位受调查者中仅有9位。

李潇是一位资深创业者，他来杭州近10年，先后创立了燕格格燕窝品牌和互联网食品公司格格家。上个月，格格家宣布完成一亿元人民币的A+轮融资，这是这家2015年初才成立的创业公司完成的第三轮融资。

早年在福州上大学时，李潇就开始自主创业。2005年，他开了一家淘宝店，专注海外中高端健康食品。一年后，与合伙人到了温州，扩大经营淘宝店。

2006年底，李潇转战杭州，继续深耕健康食品电商事业。“先是将物流仓库迁到杭州，初衷很简单，方便发货。”李潇回忆，食品电商要与保质期赛跑，因此对物流要求很高，但是当年的快递并没有现在这么发达，温州发往南京、徐州，需要两天时间，基本上只有杭州才能实现“江浙沪次日达”。“江浙沪消费能力较强，那个时候大部分买家也都是江浙沪一带的。”李潇说。

杭州作为创业中心拥有强大的集群效应，这也是吸引李潇扎根于此的另一个原因。“杭州的创业氛围如此浓厚，很大程度上还因为有了阿里巴巴，业内数一数二的淘宝卖家也都聚集于此，这里创业氛围更浓，一狠心，在2007年初撤了温州的办公点，公司整体迁到杭州。”李潇说。

5年免租拎包办公 政府扶持创业便利

来杭州创业的吸引力在哪？针对这个问题，近六成创业者选择了“有阿里、网易这样的大型互联网公司，机会多，有创业氛围”；近一半的创业者认为杭州居住环境好，城市规划合理；有两成多的创业者表示，江浙地区资本活跃，更容易拿到融资；还有近两成创业者认为，杭州消费能力强，更容易找到用户并发展业务。此外，超过三成的创业者认为，杭州创业政策好，政府扶持创业创新力度大。

“对于早期创业者来说，高昂的房租是一个问题，希望获得更多的资源也是一个问题，这个就需要孵化

器了，而杭州的孵化器非常多。”韩先生来杭州不到一年时间，目前是一家互联网公司的公关经理。

“之前公司从上海搬到杭州，梦想小镇提供了极大的政策优惠。占地3000平方米的办公楼，5年免租金，办公设备一应俱全，我们拿着电脑就可以来办公。水电、物业等费用的60%也由小镇支付。”韩先生说。

杭州遍布城市各个角落的众创空间，为创业者提供了低成本、便利化、开放式的创业服务。例如城西的梦想小镇目前集聚了4000多名创业人才的350余个创业项目，除了租金、水电费用上的减免，小镇周边提供远低于市场价格的人才公寓配套，创业者根据学历每月可享受300元至500元的住房补贴。政府工商部门还设立了专门针对创业者的服务点，包括工商注册、材料申报、税费减免、资金项目配对……政府提供配套服务，企业足不出户即可实现网上申报、网上办理。此外，杭州市大力扶持创业创新，为人才创业、企业创新提供了雄厚的资金后盾。

在优越的人才引进政策、良好的政府配套服务以及完善的项目孵化生态圈吸引下，大量优秀人才、创业团队来到杭州。据不完全统计，目前全市有100多家众创平台，其中14家纳入国家孵化器体系，占全国总数的五分之一。入驻团队1480个，已注册企业1048家。

来杭创业满意率近七成 生活成本高集中在买房和交通

根据问卷调查结果，大部分来杭创业者是朋友推荐或者慕名而来，只有3%是通过校园招聘。

按行业来分，三分之二的人为IT/互联网行业；其次是金融业，占了约一成。

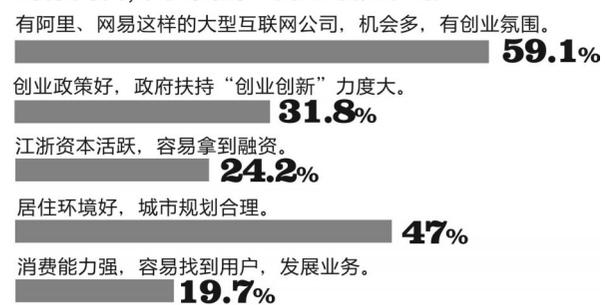
薪资上，超六成被调查者薪资有所增长，三分之一薪资涨幅在20%以内，约一成涨幅在50%及以上。

在满意度这一项，对杭州创业和现在工作均达到了近七成的满意度，但有超过六成的被调查者认为，目前在杭州的生活和工作状态没有达到预期。超半数认为，杭州生活成本较高，主要集中在房价成本和交通成本。有人称，“杭州房租太高，占支出比太大，导致生活水平降低。”也有人表示，“城市建设尤其是交通上需要改善。”

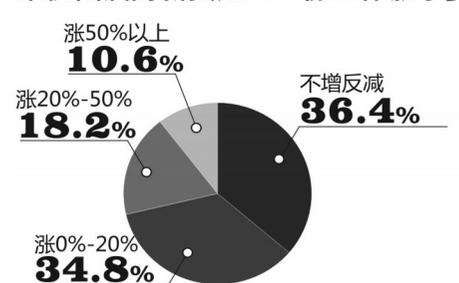
此外，大部分被调查者已经定居、确定定居或者有计划定居杭州，不到15%的人表示未来可能会转战其他城市。

来杭创业满意度调查

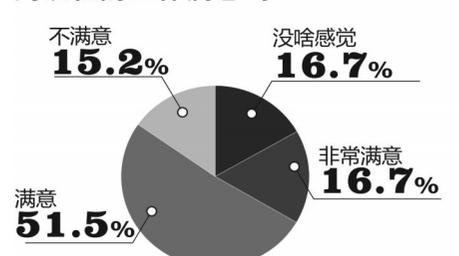
对你而言，来杭州创业的吸引力在哪？



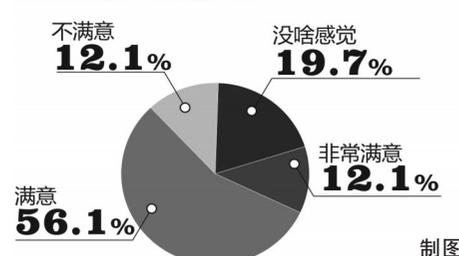
来杭州后的薪资比上一份工作涨了多少？



对现在的工作满意吗？



在杭州创业满意吗？



制图 高薇

天猫再次升级“七天无理由退换货” 退款10分钟到账 快递2小时上门取退

文/沈积慧

0秒响应退货申请、10分钟退款到账、2小时快递上门取退……“双11”临近，天猫“七天无理由退换货”再次全面升级，通过大数据系统构建会员分层服务，让优质剁手党在开心买买买的同时，也能享受极速售后服务。

0秒响应消费者退货申请

今年初，阿里巴巴集团CEO张勇在内部会上提出，2016年阿里电商业务有十六字方针：聚焦体验、繁荣生态、赋能商家、升级消费。其中，聚焦和提升消费者购物体验排在首位。

天猫相关负责人透露，“七天无理由退换货”的极速体验，就是在阿里巴巴消费者购物评级体系之上，为消费者提供的一项信用增值服务，该体系对消费者在淘

宝、天猫等平台的购物行为进行综合处理和评估，最终以星级形式输出测评结果。星级范围从1星到5星，消费者星级越高，可享的极致服务体验权益越多。

具体而言，信誉评级3星以上(含3星)的消费者在收到货品7天内，以七天无理由为由申请退货退款后，无需商家同意，系统自动同意并提供退货地址。之前则需等待商家72小时内处理。目前，除生鲜、大家电外，此项服务已在天猫全平台开通，区域覆盖北上广深杭等30余个城市。

2小时菜鸟裹裹上门取退件

享有极速退货服务的消费者在申请退货的同时，还可在线申请“上门取退”服务。只要申请时间在早9点至晚8点之间，系统就会自动通知快递员，小件2小时内就会有人上门收件，大件4小时。

这项服务主要是基于菜鸟裹裹的在线叫快递上门功能推出，消费者在线发出“上门取退”需求后，菜鸟裹裹合作快递公司会在5分钟内响应，随后快递员将在2小时内上门收件并帮助消费者上传物流单号。退货订单号上传以后，符合极速退款条件的用户就可以迅速收到退款，相关费用由天猫先行垫付。菜鸟裹裹还提供递速保证，如快递员未在约定时间内上门收件，消费者将额外获得赔付。

自今年“38女王节”首次推出天猫售后保障“极速退货”以来，不到半年，极速退货已在全国30多个城市落地，除了北上广深等一线城市，重庆成都等内陆地区也能享受到极速退货带来的便利。预计到2017年3月，极速退货将扩展至全国上百城。在极速退货体系下，消费者最快10分钟即可收到退款，商家退款平均时长降至2.8天，比原来缩短一半。