

万泰新语小区

清姐平时批评起物业来“嘴巴不饶人” 没想到深夜10点给保安买大衣

前天9:17,高先生来电:我是下城区万泰新语小区的业主,刚刚给你们微信发了张照片,照片中送衣服给保安的也是我们的业主。经业委会的要求,小区开放了南门。虽然开了南门,但很多硬件设施还没有跟上,但保安为了业主的安全,还是去南门值班。昨天晚上天气非常寒冷,一位女业主晚上10点开车出去,去东新路一家服装店买了两件大衣送给保安。要知道晚上10点,店都关门了,女业主好不容易才找到能买到衣服的店。

照片是保安队长拍的,发到业主群里,我们知道了很感动。送大衣的女业主住在1号楼,好像姓邱,1976年出生的,是一名公司副总,平常看到物业不作为,嘴巴是不饶人的。这次主动给保安买衣服,我们真是想都没想到。

通过这件事,让我感受到杭州这座城市的美好。



10月31日深夜,清姐给保安买来了两件大衣。读者 吕成海 摄

记者罗传达核实报道:昨晚7点,在没有岗亭的万泰新语小区南门,冷风嗖嗖地吹来,50多岁的保安老鲁搓着双手指挥车辆出门。他最近每天值夜班,从晚上7点到第二天早上7点。

他穿一件毛绒衣领的藏青色大衣,一台取暖器刚买到位,拆卸掉的包装盒还在一旁,老鲁打开它插电取暖,无奈风还是大,他不免打了几个哆嗦。

“这已经比前几天好多了。清姐买的两件大衣都在,我穿的这件就是。”老鲁笑笑,几根白发遮不住额头深深的皱纹。

大家都是爹妈的孩子 他们后半夜怎么受得了?

万泰新语的10幢居民楼,坐落于中央花园周围,地面无停车位,小区绿化率蛮高。晚上小区很清静,偶有大姐抱着小孩溜达,巡逻保安骑电瓶车经过。

爆料人高先生今年39岁,他说的这位女业主,就是保安口中的“清姐”。

他打开手机,给我看了小区业主微信群,翻到10月31日晚的聊天记录,记录了清姐给保安买大衣的过程——

当时,业主正在讨论车辆北进南出的实施问题,讨论得很热闹。

21:23,清姐发了个小视频,黑漆漆的,能听到明显的风声,一辆车出小区,保安在冷风中敬礼。

“外面风这么大,人心都是肉长的。”她说。业主都知道南门由于新开,还没有保安亭,当时室外温度为10℃。

清姐继续说,“现在四面透风,保安还守着,我是很心疼他们的。大家都是爹妈的孩子,都是有儿有女的,将心比心。我在那里站一小会儿都觉得寒风刺骨,想想后半夜怎么受得了?”

然后她说了一句题外话,“刚才有位车主想从南门进,保安和他说明情况,业主很配合地把车开走了。大家好好沟通,我想事情也没那么难。”

回归正题,清姐问:“谁家有闲置的军大衣?能不能借给守门的保安大哥临时穿一下?明天我买了新的还你。”

大家说“没有”。

于是她打算开车出去买。“我等下开车出去找下卖大衣的店,不知道店还有没有开着。我先去找下,记得东新路应该有一家的。”

22:04,清姐发照片,开车出门。“开车出来了,我找下看,如果找到了,就买回来。”

有业主提醒:“清姐你车技不好,小心点开车。”

22:23,清姐又发来照片,在一家店里,里头挂满了大衣。“我把一家店门敲开了,他们本来已经休息了。”

“我特意没选平常看到的农村大哥穿的军大衣,选了有点藏青色、价格高点的一批,保安这么辛苦,应该穿这样的。”

好几位业主说要分担一些钱,清姐婉拒,“这个钱清姐出,不用你们来分担,是我自愿的。今天清姐在上虞中了一个工程标,心里高兴,也想把这喜气分享给保安朋友,所以大衣的钱清姐出了,而且出得很开心。”

22:42,保安队长吕成海发来一张模糊的照片,记录清姐给保安送大衣的瞬间。



昨晚7点,保安老鲁穿上了清姐送的大衣。记者 严嘉俊 摄

物业经理深夜回复:瞬间觉得好温暖

其实要说给保安送大衣,就要先讲讲小区南门开放的事。

2013年秋,万泰新语小区交付,目前入住率80%。南都物业倪经理说,小区一共有北门、南门、西门3个门,之前都是行人从西门进出,车辆从北门进、北门出,南门不开放。

后来,业委会提出车辆从北门出太危险了,发生过多起事故,提议开放南门,让小区车辆从北门进、南门出。这个事情从今年9月开始酝酿,10月经过业主投票表决后,物业向业主承诺,10月底实行机动车“北进南出”。

“但南门一开始没有设置岗亭,这是开发商的问题。10月初我们就和开发商在沟通了,但因为一些问题耽搁了,直到前天才确认去购买了。”

没有岗亭也得兑现对业主的承诺。10月31日,万泰新语南门开放,并配齐保安。保安站岗的地方,只有一把南都物业绿伞,一张桌子,一张椅子。

而南门位于3幢和4幢之间,形成一个风口,这几天降温又明显——这才有了清姐夜送大衣的故事。

10月31日深夜11点多,南都物业的方经理也在业主微信群里说,“谢谢大家的体恤,瞬间觉得好温暖。日后我们一定会更努力地做好日常的管理和服务,来回馈大家。棉大衣已经给他们准备了,也在准备取暖器。开发商已经在采购岗亭了。我和吕成海(保安队长)联系了,看等下找个什么东西,把棚子四周挡起来,应该会好点。”

“那晚我住在宿舍,听说清姐去买大衣,我爬起来抓拍了一张照片。”保安队长吕成海说,“但照片很模糊,我拉住她说能不能重新拍过,她说算了吧,开车走了,很率性的一个人。”

率真清姐:“业主与物业之间不是对立面”

保安老柯在万泰新语工作时间较长,熟悉清姐个性,“直爽,我们做得不好的地方,立马批评。有一次她开车进小区,蓝牙没感应到,立马发飙,要求更换设备。她说话公道、实在,遇到业主不讲理的,也会批评。”

“但她是个热心肠,进出都跟我们打招呼,还买水果给我们吃,我说我们不能吃的,她坚持要给。”

业主老何家养了条狗,有一次狗在小区里拉完便便,他没及时处理,被清姐拉住,直到处理好才肯让他走。“她也养狗的,但从不在小区里遛狗。”

昨晚7点半,我见到了清姐,她其实姓裘,网名“清”,所以大家叫她清姐,今年41岁,是一家建筑公司的副总,个子高挑,精神气十足。

“当时太冷了,我就想买件大衣给他们保保暖。我车子开到东新路,衣服店都关门了,看到有一家店里灯还亮着,我就敲门,老板娘开了门,我跟她说明情况,她主动说给我便宜点,最后200元买了两件大衣。”

清姐说,她对物业服务的要求很高的,物业做得不好的地方,她批评得也很犀利。

她觉得买大衣这个举动,不算个事,倒是说了说别的邻居——

“业主老丁,去年秋天小区水管破裂,水喷得很高,他二话不说光着膀子马上把水管拧紧,那时天也很冷的。还有老高,过年时给保安、保洁送去饺子。很多很多邻居,看到地上有垃圾会随手捡起……”

“大家在各自的工作岗位上,都不容易,工作无贵贱之分,互相理解包容一点,我们业主之间、业主与物业之间,不是对立面,没必要针锋相对。”