

车问题·快解决 新闻热线 18329102200
本栏目由都市快报快车评与杭州 12345 联手推出

继8月投诉后 奥迪Q5又出车内异味事件 4S店给出解决方案:拆光再清理

清除车内异味 得先将内饰拆光？

许先生反映,杭州捷骏4S店要求他把车开到店内清除异味,还需把车内整个仪表台、座椅等都拆光,重新铺上隔音棉。也就是说,整个车内的物件都得拆掉,剩下一个铁壳。

从4S店的这些说法中,许先生觉得可能是奥迪使用了不合格的隔音棉才造成的异味。“孩子还很小,经常坐这样的车子,对健康不好。我要求杭州捷骏向我道歉,但对方不同意。希望都市快报能帮忙维权”。

Q5有异味顽疾? 快报此前曾处理过相似投诉

快车评帮办员在接到投诉后,上网做相关搜索,结果发现有关2013-2015年生产的奥迪Q5和A4车内异味的投诉特别多。其中,大多提到了异味源头是隔音棉。

帮办员联系了杭州捷骏售后经理姜炜荣先生。姜经理表示:“许先生的事我们清楚,已与他联系过。车内异味问题需要检查,我们会免费更换一切异味源头,并送他一次保养,但许先生不同意。”

事实上,快车评此前已做过一次奥迪Q5车内异味的报道(详见快报2016年8月24日A19版《购入近两年的奥迪Q5 车内异味仍重》)。当时的投诉人葛先生经快车评介入,已更换了隔音棉。据他反馈,更换完成后,车内的异味基本没有了。

车内空气质量国标尚未出台 甲醛长期超标危害人体

那么,对于车内异味,国家是否有相关的法律法规? 甲醛超标,对人体又有哪些危害?

某第三方检测机构王慧忠工程师介绍,乘用车车内空气质量标准还没有出



这辆奥迪Q5车内异味重。图片由许先生提供

台,国家正在制定中。乘用车车内空气质量主要是指化学挥发物总量,目前只能参考室内空气质量标准来测量。根据2016年最新国家标准规定,甲醛的室内标准是小于等于0.10毫克/立方米。人体长期处于甲醛超标的环境中,会引发各种血液系统及呼吸系统的疾病,还会引起皮肤过敏,更严重的会致癌。

截至发稿前,许先生还未与杭州捷骏达成一致的处理意见,快车评也将继续关注。



微信扫一扫
关注“快车评”
汽车消费
遇到问题请找我们

汽车维权联系方式:

1. 发送微信。微信关注“快车评”(kbcarclub),在后台留言,简单描述投诉的问题,别忘了附上姓名、手机号码,方便我们进一步了解详情。
2. 拨打电话。快报汽车中心维权热线 18329102200(限工作日 9:00-17:30)。
3. 寄邮件。邮箱地址:dskbear@163.com,简单描述投诉的问题,别忘了附上姓名、手机号码。
4. 加QQ。QQ号:3469074787,工作时间内,我们有专职人员在线为你服务。

车展上看中西博特供版卡罗拉双擎 不料合同上车型“变身”

帮办员 张景嵩

买车上车展! 为什么? 因为实惠多啊。不过,面对再热闹的促销和再好听的说辞,消费者也请保持冷静,在签合同

时把条款看清楚。

杭州消费者王先生在本届西博车展上看中了一辆一汽丰田卡罗拉双擎。当

时,销售人员介绍这款车为“西博特供版”,原价16.48万元,车展期间售价14.8万元。王先生当即与杭州康隆丰田签订了购车合同,并支付5000元定金。

之后,王先生却发现合同上标注的这款车,并非西博特供款,而是领先版。他纳闷了,上网查询资料后更是发现,领先版的厂家指导价仅为14.38万元,比自

己拿到的折扣价还便宜。王先生感觉自己受到了愚弄,并认为杭州康隆丰田经销商存在欺诈,要求退还定金。

接到投诉后,快车评帮办员立即与杭州康隆丰田取得联系。销售经理刘涛先生表示:“合同上确实写明的是领先版,但我们给领先版加装了导航、皮质座椅、行车记录仪等,并送机油和全车贴膜。加

装后的领先版就是西博特供版,现在我们已经跟王先生达成协议:加装的配置以及赠送的都算上,价格以领先版的厂家指导价给王先生,也就是14.38万元。”

对此处理结果,王先生表示满意。快车评在这里提醒消费者,在签订购车合同以及支付购车定金时请一定要冷静,逐条看清合同内文。

搬家		全国家庭服务业百强品牌 月嫂 育婴师 全程呵护妈妈宝宝健康					
三替集团 搬家、重物、单位、空调维修拆装 各类维修 管道疏通 开荒保洁 月嫂保姆 888 66666		家家喜 巾帼西丽集团旗下品牌 88488888					
千喜 87918618 日 86816896 夜 搬家、单位 拆装空调长途 搬钢琴、起重 近江复兴搬家85330762优 江干搬家15925658179优 采荷搬家86712180城东优	兄弟 88028342 搬家 专 搬高档红木家具搬厂 搬钢琴拆装空调 微笑搬家15158006747优 景芳优质搬家86945862 城东搬家86010281特优 九堡德胜搬家87159251优	福乐 半山丁桥九堡三墩 东边大关87968217 金马搬家85353333 保洁 九堡下沙搬家86725393优 德胜朝晖搬家88237456优 ★喜临门搬家88821249优 东新搬家86049826 特优	知名装饰 先装后付 品质保证 个性半包 精装全包 真材实料 决不加价 客 服 15306599028 精简装饰找荣千88136979	杭州市余杭区北山居家养老服务社 遗失中国银行开户许可证核准号为J3310035180701声明作废 安吉县傻妞饭店 遗失浙江省国家税务局通用机打发票3张发票代码133051530432发票号码为00668736、00668737、00668738 声明作废 杭州市滨江区水祥装饰材料商行 遗失税务登记证正本,税号3301211954080808141J,声明作废 遗失杭州中意机电物资有限公司公章,声明作废。 遗失杭州市工商行政管理局余杭分局2015年1月16日核发的食品流通许可证副本,许可证编号SP3301841550165539 声明作废。 杭州农副产品物流中心粮油批发交易市场富石粮油商行 杭州拓材电子科技有限公司 遗失浙江省增值税专用发票(抵扣联、发票联)4份,发票代码3300143130 发票号码03805777-03805780,声明作废。	临安市肖红梅酒家 遗失注册号:330185600022678营业执照正、副本;浙税联字:3301241972050941221A号的税务登记证正副本;发票领购簿;公章一枚,声明作废 杭州市滨江区炳羊奶茶店 遗失由杭州高新技术产业开发区(滨江)市场监督管理局2015年6月15日核发的营业执照副本,注册号330108600169292,声明作废。 个人证件遗失 遗失杭州万科郡园置业有限公司发票两张,发票编号00307944金额100000元,发票编号00479616金额1761893元 声明作废。 朱洪棋 遗失屠昌周的二级注册建造师证,编号:浙233070721130,建筑施工企业项目负责人B证,编号:浙建安B(2006)0102073,证书声明作废。	杭州临安新业科技有限公司 遗失浙江省增值税专用发票(抵扣联、发票联),发票代码3300143130,发票号码03801094、03801095,声明作废。 临安市肖红梅江桥酒家 遗失注册号330185600274977的营业执照正本;发票领购簿;公章;声明作废 杭州沙创贸易有限公司 遗失:开户许可证,核准号J3310052044401声明作废 沈鸿雁 遗失残疾证,证号33010319720408042153,声明作废。 遗失会计从业资格考试证,证号:223320140054248761,声明作废。于意 父丁太敦、母黄孝允遗失儿子丁锦玉出生证明一本证号L330294048声明作废 父亲项志强与母亲高秀娟失女儿项雨佳的出生医学证明G330447767声明作废	寻狗 寻狗启事 家养柴犬于10月25日丢失最后出现地点为中河边沿河坊街方向。走失时戴红色项圈,尖耳卷尾四肢白找到者联系17705811636朱小姐,重酬一万元! 寻比熊犬 10月31日晚在甬江路靠近之江路附近丢失白色比熊犬(公)提供线索者重酬13906501171