



我对杭州有感情 希望杭州能把出行问题解决得更好

快报昨起招募“市民观察团” 大家报名踊跃

关于网约车有四大类意见建议 明天我们继续跟踪

记者 魏奋 岳雁 制图 高薇

本报讯 没有报酬,只有责任,和你对杭州满满的爱。
昨起快报招募“市民观察团”,请市民一起用专业知识和眼光能力,为推进城市国际化出力。
首期招募对象是城市交通领域观察员,观察主题“网约车新政”。昨天一天,20多位市民报名参加,有人具备一定的城市交通领域专业知识;有人熟悉行业情况,对网约车行业及新规有比较深入的了解。还有20多位读者联系我们,提出了一些问题、见解,请我们带给职能部门。

我对杭州有感情 希望杭州对这个行业能管理得更好

昨天20多位读者报名观察团

报名参加观察团的**滕先生**,是位汽车修理厂的职工,曾做过优步司机。滕先生说,来报名市民观察团,是对“后G20时代”家乡的深厚感情,同时也对网约车新规“有话要说”。

“我以前做过短时间的司机,我最担心的是职能部门对网约车司机的约束力。”滕先生说,以前常有租赁公司投资一笔钱,买些车子租给其他人去开,司机良莠不齐,对公司来说,能赚钱就好:“我是建议车子和司机捆绑,必须开自己的车子,这能降低安全隐患。”

市民**杨先生**,以前是单位的专职司机,也开过网约车,最近一年他改行了,但对这个行业仍然有感情,也希望杭州对这个行业能管理得更好——这是他报名参加市民观察团的初衷。

他觉得,网约车新规,前期的门槛太高,没必要,后期的管理才是关键。
“轴距的制定标准是什么?车子的价格为什么一定要12万元以上?没有给出依据,不够让人信服。”杨先生说。“作为出租车的一种补充,网约车如果门槛太高,一方面从事这个行业的人会变少,很多人想从事也从事不了;另一方面,执行上有难度,到最后会变成根本执行不了,成为一纸空文。我建议,对人员的管控要严格一点,对车辆的要求则不要太高,网约车定那么高标准没必要,低于这个标准的私家车满大街都是。”

在杭开了20年出租车的**姚先生**,则对新规细则的出台表示满意,他现在退休了,有属于自己的闲暇时间,来报名市民观察团,是想认认真真的为杭州做点贡献。

姚先生是开出租车的,但自己平时经常叫网约车,因为网约车价格便宜、实惠。但新规没有出来之前,他也发现了不少网约车的行业乱象。乱停、绕路的问题就不用说了,有一次他呼叫网约车,结果来的车子,车牌和司机都与呼叫的不符,女司机告诉他:“今天老公出差去了,我来替他开……”

在杭州公交集团工作的**沈先生**,认为新规细则规范且全面,对客运区域服务盲点和客运时段服务盲点,是一个量身定制的“出行补足”,满足了不同形式的出行需求,今后只要规范不走调,就能赢得大家的认同和口碑。

他同时也提出建议,“在车险上加码”,否则,万一网约车肇事,无法规避“赔不起付不出”的现象。

我们将大家的意见建议进行了汇总梳理,市民对网约车的提问和思考,主要在这几方面——

关于打车难

- 对于很多人来说,网约车首先解决的是“打车难”的问题,而不是舒适度。对轴距和车价的规定,是否必要?准入门槛高了,叫车会不会难了?
- 出租车难打、网约车抬高门槛,最终受到影响的还是市民,运管部门怎样管理和解决?

关于车费

- 网约车对车价设置了门槛,车子贵了,会不会直接反馈到车费上,导致涨价?
- 高峰时段动不动涨到1.4、1.6倍,这是属于市场行为的合理范畴之内,主管部门是不是应该设一个上限?

关于安全

- 计费、绕路、实际车型车牌与订单不符等问题,要怎么投诉、取证?向平台投诉还是向运管投诉更有效?

关于司机

- 网约车开到了,乘客却取消订单了,有没有考虑过成立一个类似支付宝一样的第三方平台,保障司机的利益?
- 以前很多人下载滴滴软件,做顺风车生意,补贴油费也方便邻居,现在这些是不是也全部都要去考试拿证了?

明天我们将带着大家的问题采访各相关部门和有关网约车平台。欢迎市民继续提问,无论你是从业人员还是乘客,都可以把你观察到的现象告诉我们,大家一起推动政策完善。

根治中河北路仙林桥直街口拥堵 本月开建双向地道

因人车矛盾造成拥堵的大路可不少

第二期观察主题:城市主干道的“肠梗阻”

仙林苑农贸市场门口,有一个T字形状的路口,一直是中河北路上有名的堵点。

T字路口西侧,是中河高架由北往南庆春路匝道下桥口,高峰期,下桥的车子从地面一直堵到桥上;T字路口往南200米左右,就是杭州大流量的主干道庆春路。周边仙林苑、中山北路、孩儿巷、长宁街、农贸市场……全部都是人流集聚区。

让中河北路上的车辆尽可能多通行,路口设置了车辆通行时长2分14秒的交通灯,因为时间长,常有没耐心的行人乱穿马路;再加上这里还是联桥公交站,让这段路成为著名的“肠梗阻”点。

为了根治顽疾,本月建委将在中河北路仙林桥路口建过街地道,工期一年半,今后行人、非机动车,统统都往地下走。

昨天,仙林桥直街中河东侧的绿化带已经搭起了工地围挡,迁移了树木和景观灯。

建设方杭州市地下空间建设发展中心负责人说,加上电梯,地道有四个出入口,非机动车在地道内只能推行,不能骑。

因为这个地方是交通小枢纽,在接下来1年半的施工期间肯定会增加拥堵。建设方将全力保障中河北路4车道通行,并且在施工范围区域内设置非机动车道。到时,联桥公交车站将往北挪100米,在登云桥旁设立临时车站,等建设完成后再迁回原地。

其实,在我们的城市主干道中,这样的“肠梗阻”还蛮多。常常是一条流量非常大的道路,因为周边有学校、菜场、超市、车站等,人和车正面冲击。

之前的保俶北路文三路口,差不多也是这样的情况,建了保俶北路地下通道后,大大加快了文三路车辆通行速度,也大大降低了人车矛盾。

这次建中河北路仙林桥人行过街地道,就是周边市民向有关部门提出的建议,在通过多部门的调研后得出的解决方案。

我们是城市建设的第一参与者,为了让自己的出行更顺畅,也为了让城市更好,我们需要来自于你的第一手观察资料。

今天快报推出第二期观察主题:城市主干道的“肠梗阻”。

把你身边类似的堵点告诉我们,我们将和交通领域市民观察员现场查看,并把调研报告反馈给相关部门,供其规划决策;更欢迎你报名,成为我们城市交通领域市民观察团的一员,大家一起来治堵。



征集要求——

- 1.年龄18周岁以上,有一定的口头和文字表达能力,在杭州工作生活的社会各界人士均可报名。
- 2.希望您具备城市交通领域的专业知识,或熟悉行业情况,能对“建设地下通道”,“减少斑马线”,“建设人行天桥”等内容进行精要解析,并愿意利用业余时间体验、监督、对话。

报名方式——

- 1.打电话到快报85100000新闻热线,告知报名信息。
 - 2.点开都市快报官方微信,发送报名信息。
 - 3.发送报名信息到电子邮箱:dsksbmgct@163.com。
- 报名信息包括:姓名、年龄、联系方式以及你和城市交通领域的关系等重要信息。

接下来,我们还将推出消费、文化等各领域的市民观察员,期待你的加入。