



你有没有可能在给邻居交电费？

文华社区三户人家电表接错互为对方交电费多年 昨天社区开协调会三个年轻人互相谦让妥善解决

记者 郑亿 通讯员 王敏

桃源春居位于文一西路益乐路口。陈女士在桃源春居的这套房子，基本上一个人住，上小学的儿子偶尔会来。屋里人不多，电也应该用得少。陈女士说：“家里耗电的，我也就一个冰箱。”

她是1999年小区落成时买的房，第二年搬了进来，在602室住了16年。起初几年，小区水电用的都是总表。2006年，小区改造一户一表，陈女士和其他业主一样，都是欢迎的。“我在IT公司上班，这几年越来越忙，交电费的事情老忘记，所以去办了个银行代缴，每年我往电费账户里打3000块钱，足够用。”

发现

三天前的那个中午，陈女士接到了电力局的电话，说她的电费代缴账户已经空了两个月，如果继续欠费，就要被拉电。

“我傻掉了，我说不可能啊年底都没到，怎么会这么快扣光了呢？会不会算错，或者有人偷电？他们说这不太会的，让我去核对下电费单。”陈女士愤愤地查了单据，电费的确没有算错，可疑的是近几个月来，她家的电费一直往高处走。陈女士想弄明白究竟怎么了。她跑回家，拉掉了自家的电闸，然后跑去一楼，打开电表箱，盯着自家的602电表看。

奇怪了！家里的电明明拉掉了，自家的电表，竟然还在走！

三角关系

陈女士跑到社区反映了这个问题。

第二天，文华社区把电力局工作人员冯师傅请了过来。冯师傅一番检查，大呼奇怪：“居然是三户串线！”

冯师傅说，一户一表每家每户都有一根自己的线，这条线汇聚到单元一楼的电表箱里，再和写着各家门牌号的电表相连接。两户邻居之间交错的情况，以往也不是没发生过，这个楼居然有三户人家互相接错，“602的线接到了701的电表，702的线接到了602，701的线又接到了702，成了一个三角关系，讲都讲不灵清，实在是罕见！”

陈女士的吃惊更甚冯师傅。而面对这个事实的701室、702室的邻居更是火大……

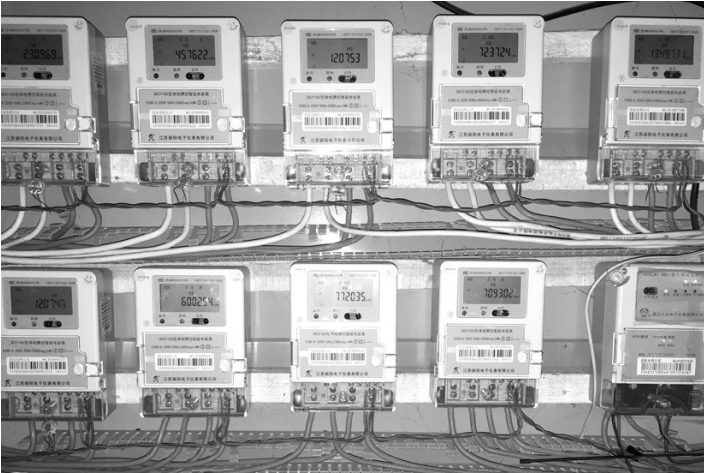
社区安抚过三户居民的情绪，提议搞一场协调会，把电力部门的代表冯师傅也请到场，大家坐下来，责任归一归，账目算一算，理顺关系，和气解决。

陈女士和另两户邻居都答应了。

追责

昨天上午10点，协调会在文华社区一间会议室如期举行。

冯师傅是个小伙子，面色白净，戴眼镜，说话也客气，一来先当着三户人家面，在楼道里检测了一遍线路，把谁家接错了谁家，明白地确认一遍。



桃源春居某单元楼的电表。602、701、702三户人家电表接错了。摄影 郑亿



三户人家在社区办公室埋头结账后，当场用手机互相支付了电费。摄影 郑亿

三户人家围着他，最关心的，还是接错线的责任在谁。

冯师傅提了几种可能。

第一种可能的责任人，是开发商。冯师傅说，电力部门负责的是电表的安装工作，而每家每户的布线、接线，一直是开发商的职责。“现在的新小区，直接一户一表的，我们在开发商做完接线后，会过去核查一下。但这是我们自身服务理念上的一个进步，并不是说接线的职责有过转移。”

第二种可能的责任人，是施工方。像桃源春居这样的老小区，都是总表改的一户一表（2006年），且改造时房产已交付多年，当时改造工程的施工方，应该已经不是最初的开发商。只是时隔多年，要追查当时是哪家公司施工的也比较有难度。

第三种可能的责任人，是业主装修时的电工。“很多人家买来二手房都要重新装修，有的就会重新布线，以便家里多装几路空气开关，这时候电工肯定是会动到电表箱的，只是哪个电工会这么马大哈，一搞搞乱三户人家？”

听了冯师傅的话，陈女士和另两户邻居都是直摇头——除了陈女士，楼上的701、702产权都已几易其手，装修次数说不清了。

大家谢谢冯师傅，把他送出门口。702的住户倪大伯转头，无奈地笑笑，用杭州话嘀咕了一句，“说了半天，反正跟电力局一点不搞的……”

算账

历史问题太复杂了，大家决定谁接错线的责任不再追究，三户人家坐下，准备好解决眼前的“互相交了电费”的问题。

602的陈女士基本独居，谈判桌上自己代表自己；

702一家三口，父母年纪大了，都是老杭州，普通话不大说得好，派出女儿倪姑娘作为代表；

701也是一家三口，夫妻俩都是30多岁的年轻人，由丈夫马先生出面。

陈女士首先发言，既然默认责任不在他们三家之间，无谓相互为难。“昨天冯师傅已经帮忙，把我们3套房子一户一表建户以来，所有的收费记录都拉出来了。”她从随身的小纸袋里，掏出三大份打印的清单。“按我说，把账目算清楚，该补的款项互相补一补，下个月1号，再找个电工把线路改好，大家就当什么事情没有了！”

倪姑娘是个好脾气、爱笑的丰满女孩，眉毛一弯，第一个举手赞成。

马先生瘦高个、戴眼镜，不苟言笑，此时没发话。他把陈女士拿来的收费清单接过来，自顾自翻着，“我老婆做老师的，寒暑假都带儿子回老家住，看望下老人。假期里基本是我一个

人在，这个电费好像还是偏高吧？会不会还有第四份人家串进来呢？”

陈女士跟倪姑娘笑笑，提醒马先生，刚才冯师傅已经当着大家面检测过线路。马先生定了定神，缓缓点了点头，表示同意算账解决问题。

社区负责综治的工作人员，马上给他们拿来了计算器，三个人埋头按起来。

一边算，陈女士也好奇地问倪姑娘，“你们家今年为什么电费突然高了？有什么新添置特别耗电的东西？倪姑娘笑说买了台烤箱，功率蛮大，以前不大用的，最近用得更多，或许是因此电费陡增。

倪爸爸坐在女儿身边，用杭州话补了句，“噢，欢喜吃面包喽，学会自己烤了吃得嘞！”说得姑娘脸上微微一红。

言和

可能是做外贸的关系，三人里数倪姑娘算得最快，不出10分钟已得出结果，而马先生算得最细最久，花了一个小时出头——

倪姑娘一家是2010年5月，从上一任业主手里买下的702这套房，因为她们家的电表，显示的是701的用电量，而自家用电量却显示在602的电表上。

讲得直白一点，倪姑娘家要补陈女士电费，马先生要补倪姑娘家电费。

算出来，倪姑娘家2010年搬入至今，实际缴纳的电费约10600元，应该缴纳的金额则约为16400元，差价5800元，这就是她要补给陈女士的数目；

马先生一家2012年7月才搬来，四年来实缴电费5633元，应缴6249元，差价约600元，也是他要补给倪姑娘家的数目；

马先生和陈女士之间，算出来的近四年用电量几乎持平，两人豁达，“差个几十百块的，就算了。”

大家现场用手机支付把钱互相付清了。

社区工作人员也写好了调解协议书。倪姑娘和陈女士、马先生，分别在上面签了字。

尾声

走出社区办公室，马先生健步如飞，倪姑娘跟爸爸有说有笑，只有陈女士脸上还有阴霾。“对我来说，革命只成功了一半。”她叹了口气，“马先生、倪姑娘家，都是近几年搬进来的，他们之前的业主，其实已经错了好几年，我要再设法联络他们，跟他们谈。其实到底是什么时候接错的线，没人说得清，之前的业主肯不肯认也是个大问题……我下午还要去公司、还要接儿子放学，心太累了，剩下的慢慢再说吧！”