省工商局、消保委联合约见三星公司
消费者可多渠道退换Note7
没有发票、水货手机、受损手机均可退换

记者 王潇潇 通讯员 沈雁

三星Note7手机“爆炸门”后，三星电子宣布召回在中国内地销售的全部Note7数字移动电话机，但只召回国行版。三天后又表示非国行版Note7也可以办理退货。

记者昨天从浙江省工商局获悉，三星宣布召回计划后不久，浙江省工商局、省消保委就联合约见了三星公司，要求其在Note7召回细则基础上，针对消费者退换货中可能碰到的问题，进一步简化消费者退换货手续，开通退换货绿色通道。目前，三星公司已经向浙江省工商局、消保委提供了保障浙江消费者退换货的具体工作措施，浙江消费者可以多渠道退换Note7。

优先在原购买渠道退换货
特殊机型可前往售后中心解决

对Note7在浙江地区的所有消费者，三星公司通过后台系统推送提示和短信发送的方式，向用户告知退换机登记方式与渠道。

用户可以选择到购买的销售门店进行退换货，遇到特殊问题可到附近的售后服务中心退机。

据了解，目前浙江省内可以办理Note7退机的三星售后服务中心共有94家。名单、地址、联系人及联系方式等具体信息，可在浙江省消费维权网查询。三星表示，消费者如遇非常特殊无法解决的问题，售后服务中心将第一时间与三星浙江区域负责人联系并予以解决。

三星公司还明确，凡丢失发票的用户可前往售后服务中心退机，通过网络购买的优先联系电商办理，合约机优先由三大运营商办理，非国行手机可前往售后服务中心退机或在购买地办理。办理过程中如遇到问题可前往当地附近三星服务中心寻求解决。

此外，选择退货的消费者将获得200元补贴；选择退货后购买Galaxy S7 edge/S7的消费者将获得600元补贴（含退货补贴200元）。

浙江省工商局有关部门负责人介绍，下一步工商部门和消保委将对三星Note7手机召回事件予以持续跟踪，督促指导三星公司履行好退换货措施，主动处理好相关消费投诉，切实维护全省Note7手机用户的合法权益。

记者体验国行版退货最便捷
合约机仍没有明确方案

昨天下午，快报记者以Note7消费者的身份体验退货流程。

购自线下家电卖场的国行版本三星Note7，只要能正常使用且保存了购机发票，退换机就非常便利。带上发票到门店，家电卖场工作人员即刻就能办理换机退差价或者全额退款。

即便消费者遗失了发票，也可以直接在门店退换货。浙江国美电器3C业务中心相关负责人说，无法提供发票的消费者可以走“无发票退换货”流程，工作人员核实机型、购机时间、购机人姓名等，各项信息吻合就能办理，不过整个过程需要几天时间。苏宁门店针对遗失发票的Note7客户也开通了类似的退货渠道。

在天猫、京东、苏宁易购等线上渠道购买的，可以按照常规的网购退货流程办理，即在个人中心对手机提出退换/维修申请并快递寄回。置换其他机型的消费者，需要在退货后重新购机。

购机送话费的合约机退换货，因为涉及套餐、赠送话费等事项，相对棘手。快报记者咨询三大运营商的客服和杭州门店工作人员，均答复目前还没有接到总部通知，无法给出明确的退换货方案。根据上海运营商的说法，消费者可以在不低于套餐标准的前提下，更换其他手机。如果消费者要解约，则已用话费扣除，承诺赠送的话费将继续执行。

需要注意的是，如果手机受损，例如屏幕破裂、不能正常开机，必须去就近的三星售后服务中心开检测单，再到原购买的门店、电商渠道、通信运营商办理退换机。

水货机按海外版最低价退款
没有发票也可以退货

按照三星公司提供的措施，浙江消费者可以多渠道退换Note7，其中非国行手机可前往售后服务中心退机或在购买地办理。

快报记者分别致电西湖区、下城区和江干区三家三星售后服务中心，以“买了港版Note7”为由询问能否办理退货。

西湖区三星售后服务中心工作人员表示，需要带上身份证、发票（或收据）、保修卡和裸机，前往服务中心办理，并登记联系方式、机型等信息，汇总至三星公司，核实后才能退款。

“非国行机中，我们只接受港版退货，按照购机价全额退款。其他版本我们只能先帮顾客登记，具体的退换货事宜还要等三星公司通知。”下城区的一家三星售后服务中心工作人员说。

江干区三星售后服务中心工作人员则建议记者，最好找原购货经销商退货。“他们的流程可能会更快一些。我们这边需要2周到4周。”

“非国行Note7，无论消费者是否持有发票，一律退款5118元。所以如果发票金额超过5118元，建议还是走经销商渠道。”按照她的说法，5118元是港版三星Note7的“起价”，但记者查到，最低配置64GB的港版Note7官方售价为6198港元（折合人民币5300元）。

广告

九堡19万方大盘 看房报名热线：40088-21588

文/俞琳

本周末，快房网看房团组织的九堡看房专线一枝独秀，成为报名看房人数最多的一条线路。

这个区域的优势很明显，有地铁，有学校，有产业，也是城东新城核心区的延伸板块，所以这里很大一部分购房者来自城东楼盘的外溢客群，买不起城东的核心区域，在九堡则可以有更多选择。

作为九堡区域19万平方米的大盘，昆盛肖邦颇受追捧。周边有已经开通的地铁1号线，有规划中的地铁8号线，自带1万多平方米商业配套，毗邻杭师大东城实验学校，堪称“自带光环”。目前项目在售的2号楼、9号楼89平方米三房，价格为20000-26000元/平方米，有兴趣的购房者可拨打热线40088-21588，或登录快房网看房团频道（kfw001.com/kanfang/）报名参与。

发车时间：10月22日（本周六）上午9点
上车地点：杭报门口

广告

本周六杭州科勒设计中心有龙头艺术盛典
30多款PVD龙头火爆促销 最高返现4999元

文/张黎敏

从美国威斯康星州到上海南京西路，再到杭州凤起东路，科勒设计中心作为科勒最核心的部分，一直将优质、前卫的产品形象呈现在消费者面前。

10月22日（本周六），杭州科勒设计体验中心邀你共享龙头饕餮盛典。琳琅满目的美式下午茶，资深卫浴专家一对一服务。还有根本停不下来的红包礼遇，等你加入。

全城限量80席位业主，领取限量80份300元科勒龙头券，最高可返现4999元，还能砸金蛋获得科勒净暖机等豪华大礼。

最高可返现4999元

龙头是卫浴里使用最频繁的物品之一，也是空间的点睛之笔。选一款好龙头，可以让生活细节透露出不凡品位。科勒龙头，一直以其精细选材、经典设计、镀层及优质阀芯在业内享有盛名。

10月22日，科勒为消费者带来一场关于龙头的优惠盛典，资深卫浴专家现场服务，为业主挑选适合自家的龙头及其他卫浴产品。

同时，现场还将有899元的科勒品质龙头疯狂开抢，参与活动的业主还有机会获得最高4999元返现，省下几乎一套卫生间产品的钱。

30多款科勒PVD龙头火爆促销

在科勒龙头产品中，有一类特殊的龙头，称为PVD太空金属镀层龙头，是科勒卫浴的明星产品，备受高端星级酒店与别墅豪宅客户的钟爱。

最早的PVD技术，被广泛应用于航空航天技术领域，经历严苛的环境考验。科勒把这种工艺应用到生活之中。在原有的三层镀层基础上，科勒通过严苛的物理技术再增加一层金属镀层，创作出了PVD太空金属镀层龙头。这种龙头兼具耐刮擦、耐腐蚀性能，表面历久弥新，并有超长质保服务。

在本周六的活动中，科勒30多款科勒PVD龙头火爆促销，不同风格，不同色彩，尽可挑选。

科勒设计中心等你来探寻

当然，不仅有产品优惠，科勒杭州设计体验中心还有更多惊喜等你探寻。设计中心是科勒提出的概念，美国科勒设计中心位于美国西南部的科勒镇，该中心每年要为16.5万多位住户、建筑师和设计师提供无限的设计灵感和丰富的科勒产品资源，堪称设计界的“圣地”。在美国，科勒艺术家们将艺术带进生活中，将浴室变成充满艺术感的私人画廊。

现在，科勒将优雅的艺术风潮带到杭州。本周六，业主不妨前往科勒设计中心，体验精致的美式下午茶，欣赏品质与潮流共存的科勒卫浴，打造高品质居室空间。

盛典时间：2016年10月22日（本周六）
盛典地点：杭州凤起东路135号科勒设计体验中心