责任编辑/王佳佳 | 版式设计/朱玉辉

杭州开通直飞洛杉矶航线
周一周四各一班 飞机餐主打川菜

不做亏本生意的航空公司是怎么定新航线的?
表面看的是客流,最后拼的是城市实力和国际交往能力

记者 殷军领 制图 沈浩 高薇

昨天12:55,四川航空空客A330客机从萧山国际机场起飞,载着194名旅客直飞洛杉矶。

13个小时后,迎接乘客的是加利福尼亚的明媚阳光、西海岸的热辣海滩、星光绚烂的好莱坞,光影里的童话世界迪士尼和各种财富故事、艺术梦想。

这是继今年7月15日美联航推出"杭州-旧金山"航线后,杭州开通的第二条直飞北美的航线。为杭州始发乘客节约至少3个小时,省去了经停、转机的麻烦。

13个小时直飞洛杉矶
飞机餐以川菜为主 柴火鸡和冒菜饭全都有

具体飞行时间看仔细了——

每周一、周四,各有一趟。周一12:55,杭州出发13个小时后,洛杉矶时间周一中午12:00到;周四13:20从杭州起飞,洛杉矶时间周四中午12:00到。全程飞行13个小时左右。

飞机配餐以川菜为主,柴火鸡、冒菜饭、担担面都会出现在航班上。

11月15日 开通直飞悉尼航线
12月30日 开通温哥华航线

今年以来,杭州新开通的国际航线特别多,除了洛杉矶还有下面这些。

- 1月30日,杭州至**茨城(日本)**的往返航班开通。
- 2月6日,泰国亚航开通杭州至**芭堤雅(泰国)**的往返航班。
- 6月,首都航空开通了杭州直飞**越南芽庄**航线;长龙航空开通了直飞越南芽庄和**岘港**的航线;国航开通了直飞**苏梅岛**的航线、东航开通了杭州-昆明-**加尔各答**航线。
- 7月15日,美联航开通杭州直飞**旧金山**航班,这是杭州第一条美洲航线。
- 11月15日,东方航空将开通杭州直飞澳大利亚**悉尼**航线,这是杭州首条直飞大洋洲的国际航线。

  航班由空客A330-200机型执飞,每周二、四、六执行3班。杭州23:45起飞,悉尼当地时间13:30到达,全程飞行约11小时45分钟。次日22:15从悉尼返回,北京时间凌晨5:50到达杭州,全程飞行约9小时35分钟。开航初期促销价,散客往返最低1800元(税费2130元左右)。
- 12月30日,首都航空将开通杭州的又一条北美航线,杭州—青岛—**温哥华**。

  每周三、五、日执行三班,航班号JD471,杭州14:15起飞,16:05到达青岛,停留两个小时,18:05青岛起飞,全程飞行约15个小时。价格也是超实惠,即日起至月底,官网提前购票,杭州出发经济舱往返最低只要1000元(不含税)。另外首都航空在飞的杭州至马德里航线,往返只要800元(不含税),商务舱往返6800元(不含税),相当划算。

粗略统计一下,今年就开通了10条国际航线,而且质量相当高,从全球区域看,首次开通了美洲、大洋洲等国际航线;从城市看,美国旧金山、洛杉矶,加拿大温哥华,澳大利亚悉尼等,都是世界级大城市。

加起来,杭州目前已有34个国际通航点,覆盖全球20个国家和地区,辐射东亚、东南亚、南亚及中东地区,连接欧洲、美洲、大洋洲的国际客运航线网络;到明年初,还将开通至里斯本、塞班等地的国际航线,杭州的国际通达性将进一步提高。

为什么飞洛杉矶而不是纽约?
航空公司是怎么决定新航线的?

有人很好奇,开通的航线都是怎么定的,就像这次,为什么选择开通飞洛杉矶,而不是纽约?

航线的开通,最重要的因素取决于是否能赚钱、赚钱、赚钱!

航空公司也是有生存压力的,股东也是要求有回报。一条航线在开通前,会进行大量市场分析和调研,分析潜在客户需求,飞行成本等等。如果没有稳定的商务客流,单靠旅行人流量是没法撑起一条航线的。

除此之外,枢纽城市也是航线开通对象,还有一些季节性航线、政策性航线。

四川航空杭州营业部总经理周洪,以昨天开通的洛杉矶航线给我们举了例子——

川航从2014年就开始做浙江市场调研,发现民间和美国交流很频繁,差不多有2万人次飞往美国各地,乘客主要是探亲、商贸、求学为主,而其中相当一部分去的是美国第二大城市、华人聚居的洛杉矶。

为什么看重探亲、求学,因为这是稳定的客源,是有可能再来光顾的人流量,不像旅行,可能去过一次后近几年甚至以后都不会去了。

2015年,浙江市场飞美国的客流增加到4万人次。

考虑到杭州是浙江的省会,旅游资源丰富,信息经济、电子商务、文创产业等都很发达。我们从2015年上半年启动了开通杭州直飞洛杉矶航线的准备。

今年G20峰会在杭州举办,更是大大提高杭州的国际知名度,吸引更多的北美游客来杭旅游、工作、生活。

其实距杭州不远的上海,每年有超过200万人次飞全美,是杭州的50倍,但我们还是把洛杉矶的直飞航线定在了杭州,就是看中未来的巨大潜力。

目前川航在杭州基地投入运营8架客机,近期规划是组建杭州分公司,进一步增加航班数量和开通航线,还准备筹备开通杭州直飞加德满都的国际航线。

国际航线的开通表面上看是客流原因
深层次分析是一座城市的综合实力

国际航线的开通,对市民最直接的影响,是方便了出行;对一座城市来说,则意味着它的国际化水平。

7月11日举行的杭州市委十一届十一次全体(扩大)会议上,就把加快亚太地区主要国际门户枢纽作为四大基础支撑之一,提出全力提升口岸国际化水平和综合服务功能,到2020年杭州空港国际及地区通航点达到40个左右。

G20峰会的盛大召开,更是为世界展示了杭州的"颜值气质"、蓬勃的经济活力、高效的城市管理、良好的市民素质。在峰会效应的带动下,杭州萧山国际机场暑期以来航班量和旅客吞吐量持续高位,日均国际地区航班量近90架次,日均旅客吞吐量9万多人次,居北京、上海、广州、成都之后,成为全国第五大航空口岸。

像7月15日开通的直飞美国旧金山的航线,开航至今出港平均客座率75.3%,截至9月30日,已经运送旅客11628人次。

整个前三季度,萧山国际机场国际旅客吞吐量达327万人次,同比增长了18.6%,航班起降架次2.7万架次,同比增长了16.8%。预计2016年全年国际(含地区)旅客吞吐量超过400万人次。

"国际航线的开通和加密,表面上看是客流原因,深层次原因是一座城市的综合实力。"浙江大学旅游学院院长周玲强教授,是国际旅游城市研究专家,他抽丝剥茧地给我们分析:"航空公司是企业,不会做亏本生意。客流直接反映的其实是这座城市的国际交往能力,说到底就是这座城市的综合实力——经济发展、历史文化、旅游资源、城市管理、基础设施、市民素质等。

"很高兴地看到,近年来杭州的城市综合实力显著提高。区位上看,是世界第六大城市群——以上海为中心的中国长江三角洲城市群的支点城市,地位举足轻重;经济上看,杭州产业发展势头强劲,很有活力,新经济、电子商务经济处于世界领先地位,每年有数不清的国内外代表团参观学习;文化创意产业综合实力全国排名第三,中国国际动漫节、西湖博览会、文化创意产业博览会等大型节展,吸引来自全球近百个国家和地区的企业来杭参展。尤其是杭州的自然风景,借助G20峰会东风,现在可以说已经名扬世界了。

"综合实力强了,知名度和美誉度自然提高了,城市吸引力也就更强了,来工作生活、参观学习考察、旅游度假的人自然也就多了,也才会有很多的航空公司开辟更多的国际航线。"