



一篇网友西湖边打车的遭遇 为什么几个小时阅读就超过10万？ 记者实地体验 一次次被拒绝

10月以来景区运管已接到乘客投诉115起 以议价挑客为主

记者 董吕平

昨天,网友“李木”讲述的孤山打车经历在朋友圈热传——

昨天(16日)在西湖边孤山下,我亲身遇到了这样令人愤怒的场面……

傍晚6点,参加完西湖边文澜书院的讲座,步出院子,已是黄昏,楼外楼前,孤山之下,一辆辆出租车打着空车的绿灯,排着队候车。我心道,打车应该不难。

此时正是打车高峰,可奇怪的是,尽管路过的游客不停上前询问,所有的车都一个答案,不走!稍有耐心的会问你去哪里,音乐喷泉? 200,走不走? 询问的人摇摇头。出租车司机傲娇地继续等待。

我急着要回滨江,问边上一个司机。你走不走? 你去滨江哪里? 他面无表情看我一眼。四桥,我答。100,不打表。这也太贵了吧!我说,平时打车才30多。他理都没理我,把头扭到一边去了。

另一位女司机提醒我,要打车应该沿着孤山路出去,到北山街打。为什么你们不肯走? 她同样不理我。

沿着孤山路出来,走到北山街路口站定,一连串的出租车打着空客的绿灯络绎而来,每一辆我都试图拦下来,但没有一辆肯停。有停下来问的,甚至报价200。还有的后排已经坐了3个人,他还开过来问我,顺带带你,40元。走你吧!坚决不上。

等了半个小时,一辆出租车刚好停在我的面前。车上下来一对夫妻,他们是来游玩的。我赶紧拉开车门上去,这才逃离此地。一路上,我问这位司机孤山的车为什么都不肯走。司机告诉我,他们在等着“杀猪”。

猪是谁? 就是往来西湖边的各地游客。他笑着说,他们眼很毒,你这样子一看就不是游客,他们不会理你的。

记者实地体验 一次次被拒绝

网友“李木”的这篇微信阅读昨天下午4点就超过了100000+。

网友“李木”的遭遇是不是属实? 昨天下午,记者决定去实地体验一下。

从报社骑自行车沿北山街,到孤山路口,沿西泠桥下,游客很多。

15:40 西泠桥到西泠印社,不到500米,旁边有个公交站,路边停车位约80个,除了部分私家车外,停着的大部分是出租车,都打着空车、暂停或有客的牌子。

司机都坐在驾驶座上,窗户打开,探出头,目不转睛地看着来往的游客。当游客走到车旁时,打招呼的方式几乎都相同:“走不走?”

3分钟后,我随便找了一辆停在路边停车位里的出租车,司机有两只手机,一只放在中控台边上,显示的是叫车软件,另一只手机则在玩斗地主。

我问体育场路去不去? 司机没看我,直接摇摇头,手不停地点斗地主的屏幕,“不去。”我说你不是打着空车吗? 司机有些不耐烦。“哎呀,交班了。”

15:50 我走到西泠印社大门右侧旁,这里停了辆出租车。

这次我选择去石祥路汽车城。说完目的地,出租车司机犹豫了两三秒,很客气地说,“上来吧。”我刚打开车门,司机马上补了句。“150,不打表。”

“150? 平时只要七八十块啊!”我被司机说愣了,一只脚刚踏进副驾驶座,赶紧缩了回来。

关上车门,我问司机,怎么这么贵? 司机说,堵车啊。

从西泠印社走到中山公园,一位穿着“执勤”字样的工作人员骑着电瓶车过来,几辆停在停车位的出租车,显示的“空车”字样随即变成了“暂停”,启动后驶离,朝北山街开去。

16:00 一对黑龙江来的中年夫妻,正向一辆“空车”询问,我站在旁边,听到双方对话。

“师傅,音乐喷泉去不去?”妻子问。

“去啊,20块。”司机说。

“这么贵?”妻子问。

“一人十块,去就走。”司机答。

“算了。”夫妻俩商量了下,还是选择坐公交。他们站的地方离游10路西泠桥站台不远,他们打算坐到平海路东坡路口。

16:12 三名运管工作人员来了,在浙江博物馆附近执勤。

这些空车为什么不走? 我问。

其中一位运管工作人员说,这些人都是“老油条”了,大概有四五十个这样的司机,经常在这里,赶也赶不走。有的停在停车位上,免费停15分钟,再开出去溜一圈,又回来继续“打桩”。“打桩的意思就是在这里候着,介绍游客去他想拉去的景点。还有就是议价拉客。”这位运管工作人员说。

运管工作人员说,这些出租车分两类,一种就是抱着“杀猪”心态来载客,目的就是多收钱;另一种是在景区挑客,带他们去各类特产店消费。当其他不是目标游客打算乘车时,他们就故意喊出高价变相拒载。

“这帮人和我们躲猫猫,我们在这里执勤,他们就躲在其他地方停车拉客,我们赶到那边去,他们又跑到这边来。”运管工作人员说。

16:47 站在网友“李木”文中说的文澜书院门口打车,2分钟内,路过七辆打着“空车”牌子的出租车,我不停挥手,没有一辆减速,直接朝我身边开过去。

第八辆空车开过来,我说去浙江国际大酒店,司机示意我上车,打表计费。

我问司机,怎么这么多空车都不停? 司机笑笑说,“磨人,听说过没? 说了你也不懂。就是说他们想做好生意。”



昨天下午4点多,三名运管工作人员来到浙江博物馆附近执勤。

10月以来 景区运管已接到乘客投诉115起 议价、挑客为主

昨天下午,记者采访了景区运管一位负责人。他说,孤山这一带出租车为什么挑客、议价的情况比较多,“因为利润大。”

这位负责人说,“我曾在火车东站也碰到过很多这样的出租车司机。有个司机最厉害,几乎每天都在那边打桩,我就跟他耗上了,盯了他3个月,每天他都议价、拒载,该罚的他都罚了,直到最后,吊销了他的服务资格证,至少两年之内不能再开出租车。”

据了解,仅今年10月来,杭州市运管局景区管理处已经收到相关投诉104起,来自12345的投诉11起。

“其实驾驶员违反相关规定的投诉肯定不止这么多,甚至要多好几倍。”从这些投诉来看,属于严重违章的有9起,主要反映出租车司机议价、拒载、故意绕道等。按照相关规定,出租车驾驶员严重违规,至少要罚300元到3000元,信誉分扣10分(全年20分)。”

该负责人说,如果乘客遇到出租车不打表、拒载等情况,可向12328热线投诉。

今天开始 孤山路将选点专设出租车上客点 实时监控 违规即罚

市运管局景区管理处表示,从今天开始,为加强孤山出租车管理,景区运管与景区管委会将在西泠桥口、中山公园口、浙江博物馆口三个地方,选择其中一个,作为专门的出租车上客点,并向社会公布。“这样市民就知道了正确的上客点,而且我们会通过监控对该区域管理,一旦发现违规立刻处罚。”

同时,景区直属中队将定时定点派稽查队员到辖区,与属地工作人员联合执法。



昨天下午3点半左右,孤山路中山公园前后停了很多打着“空车”的出租车。