

消费维权·一周热点

车问题·快解决 新闻热线 18329102200 本栏目由都市快报快车评与杭州12345联手推出



微信扫一扫 关注“快车评” 汽车消费遇到问题请联系我们

上浙江金恒德汽车用品城换新胎 结果买到三条翻新胎

再查,商家竟拿不出营业执照和进货凭证

帮办员 张景嵩

低价回收废旧轮胎,翻新后高价卖出,消费者若是购买了这样的假冒“新”轮胎,一则行车不安全,二来利益受损。今年8月5日,姚女士在位于杭州良渚的浙江金恒德汽车用品城,为爱车换了三条“全新”轮胎。很不幸,她买到的是翻新二手胎。

刚换的“新”胎漏气 拆下一看 胎内有修补痕迹

据姚女士介绍,当时,她在金恒德内一家无名轮胎店,更换了三条邓禄普全新轮胎,500元/条,共1500元。

9月2日,在她开车回老家的路上,其中一条刚换的轮胎开始漏气。路边一家轮胎店的维修人员,拆下轮胎后发现,这居然是翻新后的二手胎,里面还有修补后的痕迹。安全起见,她当场买了条普利司通轮胎换上。

回杭后,姚女士直接前往金恒德的那家轮胎店,发现另外两条轮胎也是翻新胎。要求赔偿未果后,姚女士决定向快车评投诉。

轮胎店家拿不出营业执照 车主获赠新轮胎和2000元现金

接到投诉,快车评先后联系了浙江金恒德汽车用品城招商办,以及杭州市工商行政管理局余杭分局直属市场工商所(以下简称工商所)。

招商办的鲁春芳女士介绍,为姚女士换胎的是一家刚转让的店铺,还在装修。市场方联系了新老板许先生,他目前正在接受工商所的调查。

而工商所的回复是:这样的投诉是第一次遇到,工商所很重视,“经协商,商家已为姚女士换了两条固特异轮胎,并赔偿2000元现金”。因经营者无法拿出营业

执照和进货凭证,工商所下发责任整改通知书并进行查处。此外,该店铺是房东买断的,第一房东有核查经营者合法经营的义务,工商所表示还将联系第一房东进一步调查。

对此,姚女士表示满意。事后,快车评电话联系了新老板许先生。他表示经过此事,已得到教训,同时告知营业执照正在办理中。

为了安全 别贪便宜 一定要找正规商家买轮胎

这起投诉虽已得到较圆满的解决,但还有几句话,快车评不吐不快。

大家都知道,翻新轮胎通常质量差、寿命短,存在安全隐患,特别是当车辆在高速公路上行驶,极易出现爆胎导致交通事故。而出售或购买劣质的翻新轮胎,其实就是罔顾他人或自己的人身安全。

从某种程度上说,姚女士是幸运的,及时发现轮胎的问题。如果没能发现呢?

那些为谋求暴利,制造或者销售劣质翻新轮胎的行为,都应该得到谴责和处罚,同时希望有关部门能加大力度打击这类不法商贩。消费者购买汽车零部件时(不光是轮胎),也请不要图便宜,一定要找能拿出正规进货凭证的商家。



姚女士买到的翻新胎,内壁有修补痕迹。

照片由姚女士提供

汽车维权联系方式:

- 1. 发送微信。微信关注“快车评”(kbcareclub),在后台留言,简单描述投诉的问题,别忘了附上姓名、手机号码,方便我们进一步了解详情。
2. 拨打电话。快报汽车中心维权热线18329102200(限工作日9:00-17:30)。
3. 寄邮件。邮箱地址:dskbear@163.com,简单描述投诉的问题,别忘了附上姓名、手机号码。
4. 加QQ。QQ号:3469074787,工作时间内,我们有专职人员在线为您服务。

车讯

荣威RX5首次互联网汽车拉力赛启动

10月9日,上汽集团与阿里巴巴联手打造的“探索·创变”首次互联网汽车生存体验拉力赛,从杭州云栖小镇正式发车。活动现场,百位网红站台,震撼航拍队列,全网同步发车。

此次拉力赛,时间为10月9日-11日,邀请了36位KOL(关键意见领袖的英文缩写),以及众多媒体、车主、网红参与。选手将以互联网汽车荣威RX5为中心,完成“吃货的战争”“Mr.神秘”“时空拍摄”“节油挑战”及“双盲导航”五大挑战任务,全程1700公里,最终抵达陕西安康巴山火车站。

两年前,一位普通的安康铁路机务段养路工人,基于阿里云计算平台搭建机修车间文件签收系统,解决了上千公里不同路段工人接收文件的难题。此次,安康将见证荣威RX5作为汽车生态与互联网生态的联动载体,让阿里云数据再一次深入消费者复杂多样的用车场景,创造崭新的出行体验。(李伟伟)

2016 奥迪驾控汇在杭州举行

近日,2016 奥迪驾控汇——驾乘体验活动,在杭州白马湖凌睿试驾体验中心举行。现场,一汽-大众奥迪带来了全新奥迪A4L、奥迪Q5、全新奥迪Q7、奥迪S3、奥迪S5等多款车型,并设置了众多专业驾驶培训科目。在专业奥迪ADE教练团队的指导下,嘉宾们体验了弯道、陡坡、赛道等模拟极限路况。

据悉,作为奥迪品牌专业且多样化的驾控体验平台,奥迪驾控汇旨在通过A、Q、R三大车系的全面展示,为用户带来全方位的驾控体验,让大家了解奥迪汽车产品优良的性能,以及奥迪品牌进取、尊贵、动感的品牌价值,深入感受奥迪“突破科技启迪未来”的非凡魅力。(谢振叶)

BMW 钣喷之旅走进杭州金昌杭德

一年一度的“BMW 钣喷之旅”活动,日前走进西溪湿地里的杭州金昌杭德宝马店。活动通过实物及图片展示、视频介绍、专业讲解、车间参观及客户参与互动操作,让客户近距离体验了BMW 高标准的钣金喷漆的维修工艺。

对于车主来说,受损车辆能否在维修后达到原厂车身的安全等级是最关注的问题。较之普通汽修厂,接受过专业培训的宝马维修技师能够基于对产品的全面了解,通过车身技术参数、外形尺寸、车体材料特性,做出损伤分析,提供合理的修复方案,从而保证车辆在维修后保持精准的尺寸和原有的刚性。此外,BMW 还采用水性漆喷涂,漆料不仅环保、安全,而且在硬度、强度、附着等方面效果上佳。(唐登涛)

江淮小型SUV“双子星”推出 智能装备是亮点

江淮汽正式推出第三代瑞风S3和第二代瑞风S2,官方指导价分别为6.58万-9.58万元和5.88万-7.68万元。本次瑞风SUV新一代“双子星”的推出,离瑞风S2

首次上市仅一年左右,而瑞风S3更已实现两年三代的快速升级。第三代瑞风S3新增搭载1.6VVT的动力系统,与原有的1.5VVT动力系统形成双动力组合。智能装备是一大亮点。PEPS无匙进入/一键启动、8英寸中控彩色悬浮屏、车联网、智能语音、前后超声波倒车雷达、360°全景影像等高级别市场的配置,均出现在配置清单上。

第二代瑞风S2,提升颜值值的同时,进一步优化智能安全和动力性能,满足泛90后的时尚智能SUV生活的追求。它新增自动头灯+转向辅助照明、四门一键升降防夹、行车记录仪、泊车辅助等智能安全配置。新车还针对性地优化了起步阶段CVT标定策略,加速性能大幅提升15%,进一步激发驾控激情。(李伟伟)

2016 上汽大众华东“大众品牌体验日”举行

主题为“同舟扬帆”的2016 上汽大众华东“大众品牌体验日”,日前在舟山举行。现场,嘉宾不仅在东海上真正地驾驶帆船“同舟扬帆”,而且体验了上汽大众多款热门车型。这包括:热门畅销车型全新帕萨特和途观,新上市的、百公里加速6.9秒的凌渡GTS,还有即将上市的重型级车型——大众品牌旗舰C级车PHIDEON辉昂。

据悉,今年上半年,上汽大众零售770613辆,蝉联单一品牌半年零售、批售双桂冠。而在华东地区,上汽大众更是以9.6%的占有率,继续领跑该区域市场。(谢振叶)

产业资讯

Formula E 第三赛季香港站赛事落下帷幕 捷豹车队回归首秀可圈可点

本月9日,Formula E(国际汽联电动方程式锦标赛)第三赛季首站赛事在香港落下帷幕,共有10支车队现身著名的中环维港海滨区,展开一场“没有硝烟”的激烈角逐。首度参与Formula E赛事的捷豹车队表现不俗,最终以第12名的成绩完成回归国际赛事首秀。

捷豹车队赛事总监James Barclay表示:“对于捷豹车队来说,我们从香港一站积累了许多积极的参赛经验。虽然此前未曾参与过Formula E赛事,但我们自组队以来迅速磨合,团队得到整体提升。令我们欣慰的是,捷豹车队在电量管理和节奏把控上卓有成效,为接下来的比赛打下了良好基础。期待摩洛哥站,我们会继续努力。”



理财专栏

Table with columns: 名称, 期限, 年利率, 起点, 发行期. Includes rows for 大额存单, 美元定期, 产品名称, 期限(天), 预期年化收益, 起点金额, 销售日期.

注:高净值客户,可提供100万金融资产证明客户;财富管理客户在我行月日均资产大于300万;私人银行客户,资产大于600万。更多资讯请关注南京银行杭州分行官方微信:njcbhz