

有人增持 有人减持 目前股价,究竟低估还是高估? 结构性行情下选股成为重中之重

记者 董刚

近日A股行情缩量震荡,股指围绕3000点进行拉锯。在国庆长假前,市场呈现出交易清淡的“鸡肋行情”特点。即使如此,投资者依然面临着加仓还是减仓的困惑,而机构投资者或者产业资本,也同样面临这样的选择。

在近日行情总体偏弱的格局下,频频进入投资者视野的,是产业资本的减持和增持公告。在增持现象中,最典型的莫过于宝能系、恒大系对万科的抢筹式增持、复星系举牌新华保险以及保险资金对一些绩优蓝筹品种的增持。此外,还有一些上市公司的股东,逢低增持自家股份。

与此同时,近期上市公司的减持公告也接连不断。据统计,截至9月28日,9月份已有104家上市公司发生重要股东减持,涉及133位股东,共减持225次,合计金额212亿元。今年8月份,上市公司股东通过二级市场 and 大宗交易进行减持的共有159家,并且减持市值环比减少五成多。从减持家数可见,9月份减持量环比又有明显的减少。

尽管增持意味着对一家公司的看好,也意味着有

买盘力量加入,但除了举牌式增持往往能触发股价大涨,原有股东的少量增持行为对公司股价的中期走势并没有明显的提振作用。据统计,今年以来,股东增持前5日股价平均表现为-4.32%,增持后5日平均表现为-0.29%。也即,增持行为往往发生在股价下跌过程中,增持之后有一定的止跌作用,但却未能促成股价的明显上涨。

相对应的,股东的减持行为,也未造成股价的明显下跌。据统计,今年以来,股东减持前5日股价平均表现为+2.49%,减持后5日平均表现为+0.85%。这说明,股东减持往往发生在股价上涨过程中,而减持行为有遏制涨势的作用,却没有令股价大幅下跌。

针对这一现象,相关人士分析称,上市公司股东增持和减持不能简单地与股价看涨和看跌对应起来。增持行为既可能是对公司前景的看好,也可能只是做秀象征性地买入,只有那些真正具备了投资价值,形态位置又比较低的股票,才因增持而被市场所发现、所重视,才有可能出现较好的投资机会。同样,上市公司股东减持,也未必都是利空,有些股东因自身原因需要套现,在股价上涨过程中出现减持,也很正常。如果公司质地较好,中小股东的减持行为往往也改变不了其上涨趋势。

以客户为中心打造柜面服务行业典范 新华保险:让客户感受极致的服务体验

文/金千千

作为支持公司业务发展、向客户提供面对面服务的核心平台和连接纽带,柜面服务一直都是新华保险全力打造的品牌服务工程。伴随着新华保险二十年来的快速成长,柜面服务也发生着日新月异的变化。从分岗制到一柜通,从无差异服务到增值体验服务,从简单管理到标准化、精益化运作,柜面数量从百家至千家,服务客户从百万至千万,新华柜面已逐步成长为形象统一、功能齐全、体验舒适的行业典范。

以客户为中心 推行星级柜面建设工作

为提升柜面服务水平,树立统一标准的服务品牌,继2007年公司推出“微笑点靓生活”主题柜面标准化建设工作后,新华保险自2012年起又在全国范围内启动实施了星级柜面建设工作,围绕规范服务、分层服务、体验服务和创新服务等多个维度,重点打造百家星级示范柜面。根据服务能力和客户体验由低到高,柜面星级等级划分为一星级至五星级。

以杭州客服柜面为例,不仅是公司内部评定的四星柜面,也是浙江省行业协会评定的标准服务窗口。柜面人员在为客户提供一站式服务、分层差异化服务和自助服务的同时,也为客户提供理财咨询服务和全流程服务体验,竭力满足客户的多样化需求,致力于让客户体验到与众不同的服务体验。

高如婷(新华保险杭州中支本级柜面主管):就拿分层差异化服务来说,柜面除了设有普通业务窗口,还设有VIP窗口和预约窗口。VIP窗口为VIP客户提供快速便捷的业务办理通道,预约窗口则是保证通过公司客服热线95567及公司官网预约的客户能在柜面第一时间办理业务。随着数据时代的来临,柜面也在大力推广E服务,如果客户在手机等移动设备上安装有掌上新华App,就能足不出户办理多项业务,让客户感受到极致的服务体验。

提升服务效率 推行综合柜员制

新华保险是行业内首批实施综合柜员制,推行“一柜通服务”的保险公司之一。随着公司发展和业务增长,2006年,面对分岗制客户重复排队、体验较差的难题,为提高服务效率和客户体验,柜面服务开始向综合柜员制转变。十年间,覆盖初、中、高级、资深的梯次化综合柜员资质认证模式已经走向成熟,近3000名专业素质、服务技能过硬的柜员为客户提供专业快捷服务。

徐芳(新华保险杭州中支外围柜面主管,司龄15年):以前外围柜面只负责办理新契约业务,所有的保全和理赔都需递送至中支进行操作。现在每名柜员必须考出综合柜员资格才能上岗,实现了当地机构服务一条龙,简化工作流程,同时也提升了工作时效,更加人性化。无论是业务员还是客户,都对我们柜面的时效赞不绝口。

提高服务水平 开展客户满意度回访

新华保险始终坚持以客户为中心的服务理念。从2011年开始,公司率先在业内实施柜面服务客户满意度回访,逐月电话抽访临柜客户对服务环境、等候时间、服务态度、服务效率、专业性等方面的满意程度,并通过考核落实到人,使柜面硬件环境和服务软实力得到有力保障,客户满意度逐年提高,达到目前99%以上的高水平。

张礼(新华保险杭州中支客服部经理):为了提高客户满意度,我们不断优化硬件环境和服务质量。目前,柜面服务大厅在形象设计、功能区域、设备创新等方面都有了较大的突破。除此之外,我们还提供多种报刊杂志和电视节目供客户在等待时观看;每日安排资深业务员在柜面值班,为客户解答保单相关问题;客

浙商精英期货擂台赛

2016年7月1日-12月31日
(浙商期货作为交易平台)

重量组		
账号 18010098 阳光	资金规模 1153072	综合得分 94.2
操作回顾:ZC1701 价格540.2 买开3手,ZC1701 价格539 买开2手;rb1701 价格2287 卖开1手,rb1701 价格2288 卖开3手;ru1701 价格13415 买开1手,ru1701 价格13610 买开1手。 持仓:无持仓。		
账号 2025838 穿越牛熊	资金规模 2124830	综合得分 94.1
账号 11011679 湖州陈先生	资金规模 2884822	综合得分 93.9
轻量组		
账号 21830057 小李飞刀	资金规模 634101	综合得分 92.1
操作回顾:CF1701 价格15210 卖开3手,CF1701 价格15060 卖开10手;MA1701 价格2105 买开10手,MA1701 价格2103 买开10手;p1701 价格5586 卖开10手,p1701 价格5588 卖开10手;a1611 价格12585 卖开3手。 持仓:p1701 价格5587.333 卖开15手,CF1701 价格15202 卖开6手。		
账号 21201212 响靛	资金规模 129759	综合得分 83.5
账号 21200029 墙头草	资金规模 116438	综合得分 83.3



柜员为客户讲解需填写材料
户在理赔方面如有疑问,柜面将直接联系理赔人员前来协助办理或上门收取理赔材料。

面对客户日益增长的服务需求,新华保险通过不断创新实践,促进柜面由常规基础服务向创新综合服务转变,进一步丰富服务内容,激活柜员队伍自身潜能,为客户带来更优的服务体验,实现柜面运营效能最优和价值创造最大化。全面提升柜面服务质量,新华保险一直在路上。

平安银行“养老”系列理财产品预计10月8日首发

好消息!喜迎重阳佳节,平安银行将隆重推出“养老”系列高收益理财产品。A、B两款满足您的不同养老需求,让您踏踏实实享受美好夕阳, B款每月更有现金分红!

产品名称	认购期	认购起点	期限	预期年化收益率
“养老”系列理财产品 A款-无忧人生 B款-安康月盈	10月8日-10月13日	10万 (非高净值客户单笔100万起)	无固定期限,封闭期 180天	4.20%
智慧36期(新亮点新客专属)	9月29日-10月7日	100万	94天	4.35%
智慧41期(新亮点新客专属)	9月29日-10月7日	100万	174天	4.35%
和盈239期(财富提升专属)	9月28日-10月7日	10万	180天	4.20%
和盈252期(新亮点新客专属)	9月29日-10月7日	5万	94天	4.15%

风险提示:预期收益不等于实际收益;理财非存款,产品有风险,投资须谨慎,本广告不构成买卖要约,详细产品信息请至网点阅读产品说明书。

支行:		社区网点:	
分行营业部	87211321	清泰支行	87832923
湖墅支行	88390893	宝善支行	85284732
江南支行	83518315	高新一支行	88225370
黄龙支行	87175136	和平支行	85817925
临安支行	61130128	物流支行	89979995
		武林支行	85176909
		萧山支行	82659176
		余杭支行	89286268
		西湖支行	87353355
		钱江支行	86095353
		城西支行	88271672
		萧东支行	83899286
		滨江支行	81993105
		富阳支行	61790755
		三里亭	88322016
		北景园	87228772
		盛世钱塘	89718725
		静怡花苑	89718684
		厚诚桥	87703993
		宽浦社区	61790796
		水印康庭	87322502
		小河直街	89718722
		丰登街	89718604
		嘉南公寓	87207822
		远洋公馆	87703900
		古荡社区	89718640
		余杭临东家园	89189598

网址:www.bank.pingan.com,服务热线:95511-3



广金融
角融

都市快报广告中心主办
电话 85051525